

Research on the Role Transformation and Ability Building of Library Acquisition and Editing Staff in the Digital Transformation Environment

Feng Yun

Inner Mongolia Autonomous Region Library, Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

Abstract

With the rapid development of digitization and intelligence, the role and functions of library librarians are shifting from traditional document collectors and catalogers to digital resource organizers and knowledge service innovators. The deep application of information technology, artificial intelligence, and big data has shifted the focus of editorial work from linear operations to intelligent, data-driven, and collaborative approaches. This article analyzes the new functions of editorial librarians in resource construction, metadata management, knowledge organization, and subject services from the perspective of digital transformation, and explores the reshaping of the editorial process and capability structure by digital technology. The study suggests that editorial librarians need to strengthen their data literacy, technological application, and collaborative innovation abilities, and build a composite competency system centered on digital thinking. Only by achieving role upgrading and ability transition can we effectively support the intelligent development and knowledge service innovation of libraries.

Keywords

digital transformation; library; editorial librarian; role transformation; capability building; knowledge services; talent development

数字转型环境下图书馆采编馆员角色转型与能力构建研究

云峰

内蒙古自治区图书馆, 中国·内蒙古 呼和浩特 010000

摘 要

在数字化与智能化快速发展的背景下, 图书馆采编馆员的角色与职能正从传统的文献采集与编目者转变为数字资源组织者和知识服务创新者。信息技术、人工智能与大数据的深度应用, 使采编工作从线性操作转向智能化、数据化与协同化。本文从数字转型视角出发, 分析采编馆员在资源建设、元数据管理、知识组织与学科服务中的新职能, 探讨数字技术对采编流程与能力结构的重塑。研究提出, 采编馆员需强化数据素养、技术应用与协作创新能力, 构建以数字思维为核心的复合型能力体系。唯有实现角色升级与能力跃迁, 才能有效支撑图书馆的智慧化发展与知识服务创新。

关键词

数字转型; 图书馆; 采编馆员; 角色转型; 能力构建; 知识服务; 人才发展

1 引言

信息技术的迅猛发展与数字经济的崛起推动图书馆全面迈向智能化与数据化时代。采编馆员作为资源建设的核心力量, 其角色正从传统的文献采购与编目者转变为数字资源管理与知识服务的创新引领者。面对元数据标准革新、智能加工流程及跨部门协作的新要求, 采编工作正从单一事务转向数据驱动的知识组织与学科支撑。本文立足数字转型背景, 分析采编馆员角色变革的现实动因与能力重构路径, 提出以数据素养、技术应用、协同创新为核心的能力体系,

为数字图书馆建设与采编队伍高质量发展提供理论与实践参考。

2 数字转型背景下图书馆采编工作的新变革

2.1 信息技术推动下的采编流程重塑

数字化技术的深入应用彻底改变了传统采编模式。电子资源、数据库与网络信息逐渐取代纸质文献成为采编核心内容, 智能化系统与自动化平台提升了数据加工与馆藏管理效率。人工智能在数据清洗、内容标引及元数据生成中的应用, 使采编工作更具标准化与精准化特征。采编馆员需从“操作型岗位”转变为“数据管理与决策支持者”, 具备系统操作、数据分析及用户行为研究能力, 能够基于使用数据优化采购与馆藏结构, 实现资源建设的科学化与智能化。

【作者简介】云峰(1985-), 男, 蒙古族, 中国内蒙古人, 本科, 馆员, 从事图书资料, 图书采编研究。

2.2 资源类型多元化与采编服务内容拓展

数字化发展推动资源类型的多元并存,采编馆员需处理电子书、数据库、网络课程、音视频及开放资源等多形态内容,既要掌握资源获取与版权管理流程,也要参与元数据加工与学科导航建设。数据驱动的采编服务要求馆员具备跨领域知识与数字资源整合能力,能基于用户需求与学科发展趋势开展精准采购与知识服务,推动馆藏体系向综合化与开放化转型。

2.3 协作机制创新与跨部门融合趋势

数字化转型推动了图书馆内部组织结构与协作机制的系统变革。传统采编、技术、参考与学科服务的边界逐渐模糊,跨部门协作成为资源建设与服务创新的必然趋势。采编馆员在这一过程中需具备项目协同与跨领域沟通能力,能够与技术人员合作开发系统接口、整合数据平台,并与学科馆员共同参与科研支持与教学资源整合,实现“资源—服务—用户”三位一体的知识服务生态。同时,区域性图书馆联盟与行业协作平台的发展,为采编工作带来联合采购、共享编目与元数据互联的契机。采编馆员需积极参与标准制定与数据互通,提升资源共享水平与行业影响力。在组织层面,敏捷项目管理、知识共享社区等新型工作机制的引入,使采编团队更加灵活高效。协作机制创新不仅优化了资源建设效率,更推动了馆员从“任务执行者”向“协同创新者”转型,成为图书馆数字化治理体系中的关键支撑力量。

3 数字转型环境下采编馆员角色转型的现实动因

3.1 传统角色功能边界的突破

采编馆员传统的“幕后型”岗位定位,随着数字转型的推进正在发生根本变化。数字资源的不断涌现和服务需求的升级,使采编馆员逐步从单一的数据加工者、文献处理者,转型为知识组织者、学科服务者和数据分析师。过去的采编工作以技术性和事务性为主,强调规范操作和流程执行,如今更加强调创造性、服务性和前瞻性。采编馆员在数字资源建设、学科知识梳理、馆藏结构优化等方面发挥越来越多的主导作用。角色转型还体现在对外服务的积极拓展。数字采编不仅局限于馆藏构建,还涉及信息推送、学科导航、科研支持等服务领域。采编馆员需以主动服务、精准服务为导向,拓展工作视野,积极参与到图书馆创新服务体系和知识生态建设中,成为图书馆用户、学科专家、信息系统之间的桥梁纽带。这种转型对采编馆员的专业素养、综合能力和职业发展提出更高期望。

3.2 数字技术驱动下的能力结构重塑

信息技术的快速迭代对采编馆员能力结构提出了全新要求。采编馆员不仅要熟练掌握图书馆自动化管理系统、集成管理平台等传统工具,还需适应人工智能、大数据、云计算、知识图谱等新兴技术在采编领域的应用。从资源采集、

编目加工到数据治理、知识组织,技术能力已成为采编馆员专业成长的“硬实力”。同时,采编馆员要具备数据分析与决策支持能力,能够解读用户行为、资源使用数据,并据此调整采购与服务策略,实现数据驱动下的精准服务。软能力建设同样不可或缺。跨部门协作、项目管理、沟通协调、服务创新等“软实力”成为岗位核心素养。面对复杂多变的数字环境,采编馆员需具备问题发现与解决能力、持续学习能力、应对变革的适应能力。能力结构的重塑不仅关乎个人成长,也直接影响图书馆整体服务能力的提升和创新发展。

3.3 用户需求变化与服务模式升级

数字化背景下,图书馆用户对信息服务的需求日益多样和个性化。读者关注的不再只是“有无资源”,而是“资源能否高效获取、能否精准检索、能否助力科研与学习”。采编馆员需转变服务观念,从被动响应走向主动引领,深度参与知识服务、信息素养教育、学科资源整合等前沿工作。服务模式从“藏为本”向“用为本”转变,采编馆员需为不同层次、不同领域的用户提供多样化、定制化的信息服务和学科支持。这一趋势要求采编馆员不断优化服务流程,创新服务内容,提升用户体验。例如通过数据分析和用户调研,动态调整资源采编与编目策略;依托学科服务团队,为科研人员 and 学者提供深度定制的文献资源推送和知识组织服务;积极参与开放获取资源建设,推动知识共享与社会服务能力提升。服务模式的升级,推动采编馆员在数字化进程中发挥更具创造性和引领性的作用。

4 采编馆员能力结构的转型与重构

4.1 数字素养与技术应用能力提升

数字素养已成为新时代采编馆员的核心能力之一。采编馆员需要掌握数字资源管理的基本技能,熟悉各类数字资源的采集、处理与管理流程。针对新型数据库、知识服务平台、元数据标准等领域,采编馆员需不断学习新知识、熟悉新工具,提升信息化环境下的技术适应力。例如,熟练运用主流集成管理系统、自动化编目平台,掌握 RDA、MARC21、Dublin Core 等元数据标准,了解 OA、Linked Data 等开放数据理念,具备一定的数据挖掘与智能分析基础。随着人工智能与数据智能的深度应用,采编馆员还需关注机器学习、自然语言处理、知识图谱构建等新兴领域,提升数字资源加工的智能化水平。技术应用能力的提升,不仅有助于提高资源采编与组织的效率与质量,更是实现知识服务创新、推动图书馆数字转型的基础保障。

4.2 信息组织与知识服务能力强化

信息组织能力是采编馆员的重要专业能力。数字资源类型丰富、数量庞大,对资源分类、主题标引、知识整合等信息组织工作提出新挑战。采编馆员需精通文献编目、主题分析、分类法应用等专业知识,能够根据学科发展和用户需求,动态优化馆藏结构与知识体系。随着知识图谱、关联数

据等前沿技术的发展,采编馆员需主动参与知识组织模式创新,推动学科导航系统、知识发现工具、专题数据库等知识服务平台建设。服务创新能力同样至关重要。采编馆员应加强对用户需求的调研与分析,参与学科服务团队建设,提供个性化、差异化的信息推送和知识服务。在学科资源整合、科研支持、信息素养教育等方面,采编馆员不仅是资源的管理者,更是知识服务的设计者与实施者。这种角色的扩展要求采编馆员具备扎实的信息组织理论基础和敏锐的服务创新意识,实现从“后台管理”向“前台服务”的有效转型。

4.3 数据分析与决策支持能力培育

大数据环境下,采编馆员的数据分析与决策支持能力愈发重要。采编工作已不仅是“采”和“编”的简单叠加,更包括对采编数据、资源使用数据、用户行为数据的深度分析。采编馆员应具备基本的数据处理与统计分析能力,能够利用数据分析工具和方法,对采购策略、资源配置、服务成效等进行科学评估。例如通过用户访问数据、借阅数据分析,动态调整采购方向与馆藏结构;利用资源利用率、学科需求等指标优化采编流程,提升资源配置的精准性与效益性。数据驱动下的决策支持,要求采编馆员具备敏锐的数据洞察力和问题分析能力,能够结合数据分析结果提出科学合理的改进建议。数据思维的培养,有助于采编馆员适应信息化、智能化发展趋势,推动图书馆管理决策的科学化和精细化,为数字图书馆高质量发展注入新动能。

5 数字转型环境下采编馆员能力建设路径

5.1 岗前培训与在岗学习体系优化

数字转型时代对采编馆员能力结构提出了全新要求,传统的培训模式已难以满足岗位发展需要。图书馆应创新岗前培训与在岗学习体系,推动岗位技能与职业素养“双提升”。一方面,强化新馆员的数字素养、数据处理、资源管理等基础能力培训,系统讲解数字采编流程、元数据标准、集成管理系统等核心内容,帮助新员工快速适应数字化环境。另一方面,完善在岗学习与继续教育机制,定期开展专题讲座、案例研讨、技能比武等活动,鼓励采编馆员自主学习、团队互助、跨界交流。现代信息技术为能力提升提供了丰富的数字资源和在线平台,图书馆可建设“线上+线下”融合培训体系,推行慕课、微课、网络课程等灵活多样的学习形式,促进全员数字能力的持续提升。能力建设的制度化与常态化,是实现采编馆员专业素养跃升和岗位创新能力提升的重要保障。

5.2 多元能力评价与激励机制完善

能力评价与激励机制是采编馆员能力建设的关键环节。图书馆应建立覆盖知识技能、服务创新、协作能力、数据分析等多维度的综合评价体系,科学评价采编馆员的岗位胜任力和发展潜力。通过绩效考核、技能测评、项目成果评定等方式,激励采编馆员主动学习新知识、掌握新技能、参与创新项目。对在数字化项目、学科服务、知识组织等领域表现突出的采编馆员,应给予表彰、晋升、培训等多样激励,激发岗位活力和创新动力。完善职业发展通道,推动“专业型—复合型—创新型”人才成长梯队建设,为采编馆员提供多元化的职业晋升路径。通过岗位轮岗、跨部门交流、海外访学等方式,拓展采编馆员视野与能力结构,推动人才队伍整体素质提升。多元评价与激励机制的完善,有助于形成人人争先、持续进步的能力建设新生态。

5.3 学科服务与团队协作能力强化

数字转型推动了采编馆员从单一专业型向复合型、服务型转型。学科服务能力和团队协作能力成为核心竞争力。图书馆应鼓励采编馆员主动参与学科资源建设、学科服务团队组建与专题项目实施。通过联合参考馆员、学科馆员、技术人员等组建跨界协作团队,推动馆藏资源与学科需求深度对接,实现学科知识的整合与创新。

6 结语

数字转型深刻重塑了图书馆采编工作生态,对采编馆员的角色定位和能力结构提出了全新要求。采编馆员已从传统的资源加工者转型为数字资源组织者、学科服务推动者和知识创新引领者。数字素养、信息组织、数据分析、服务创新与协作能力,成为新时代采编馆员的核心素养。图书馆应系统完善岗前培训、在岗学习、多元评价、激励机制和团队协作体系,助力采编馆员实现角色与能力的双重跃升。

参考文献

- [1] 许娟.高等学校图书馆采编质量控制研究[J].池州学院学报,2022,36(04):78-80.
- [2] 陈超.高校智慧图书馆采编管理模式的构建[J].四川图书馆学报,2015,(03):23-25.
- [3] 田利.馆配公司对图书馆采编工作的影响及其对策[J].出版发行研究,2015,(05):94-96.
- [4] 朱张琳.图书馆采编人员高素质的必要性与要求[J].山西经济管理干部学院学报,2010,18(02):29+94.
- [5] 戴成英.论网络环境下图书馆采编人员的素质建设[J].农业图书情报学刊,2010,22(08):343-346