

Strategies for Enhancing Librarians' Competencies in Smart Libraries: A Perspective from Hainan Tropical Ocean University

Ling Yu

Hainan Tropical Ocean University, Sanya, Hainan, 572022, China

Abstract

This study analyzes the development and current status of university libraries, the emergence of smart libraries, and the competency requirements for librarians. It identifies significant gaps in the current librarian workforce regarding technological integration capabilities, service innovation levels, and personalized service provision, which hinder their adaptation to the urgent demands of digital transformation. To address these challenges, the research proposes the following competency-building strategies: optimizing talent recruitment mechanisms and team structures; enhancing librarians' continuous learning and self-development capabilities; improving cross-disciplinary communication and collaboration skills; establishing a tiered and categorized professional training system; creating incentive mechanisms that combine material rewards with spiritual empowerment; and refining service efficiency-oriented performance evaluation systems. These measures aim to provide solid talent support for the sustainable development of smart libraries.

Keywords

smart library; university librarians; competency development; information technology

智慧图书馆视角下的高校图书馆馆员能力建设策略

余凌

海南热带海洋学院, 中国·海南 三亚 572022

摘要

本文从高校图书馆的发展历程与现状, 智慧图书馆兴起及馆员能力需求三个维度展开分析, 指出当前馆员队伍在技术融合能力、服务创新水平及个性化服务供给等方面仍存在明显不足, 难以适应智慧化转型的迫切需求。为此, 本研究系统提出以下能力建设路径: 优化人才引进机制与队伍结构; 强化馆员持续学习与自主发展能力; 提升跨领域沟通与协同水平; 构建分层分类的专业培训体系; 建立物质激励与精神赋能相结合的激励机制; 并完善以服务效能为导向的绩效考核机制, 从而为智慧图书馆的可持续发展提供坚实的人才支撑。

关键词

智慧图书馆; 高校图书馆馆员; 能力构建; 信息技术

1 引言

随着物联网、云计算、大数据、人工智能等现代技术的快速发展, 高校图书馆管理进入智慧图书馆管理时代。在科技迅猛发展的今天, 现代技术正逐步深入教育领域, 高校图书馆实现了服务模式的创新和服务质量的提升, 为读者提供了更加智能、高效、个性化的阅读和学习体验。与此同时,

【基金项目】2025CALIS 全国农学文献信息中心研究项目“智慧时代环境下高校图书馆馆员能力建设研究”(项目编号: 2025027)。

【作者简介】余凌(1975-), 女, 中国四川华蓥人, 硕士, 副研究馆员, 从事图书馆馆员能力培养、图书馆阅读推广、图书馆智慧化建设研究。

智慧图书馆时代对高校图书馆员能力也提出了更高要求。

2 高校图书馆的发展历程与现状

2.1 技术革新引领服务智能化

现代信息技术的广泛应用, 高校图书馆的服务模式发生了根本性变化。传统的手工检索和借阅服务逐渐被智能检索系统、自助借还机、智能盘点机器人等自动化设备所取代。这些技术革新不仅提高了服务效率, 还极大地提升了用户体验。例如, 智能检索系统通过语义分析和数据挖掘技术, 能够更精准地理解用户需求, 提供个性化的信息推荐服务。同时, 大数据分析技术帮助图书馆了解用户行为模式和资源利用情况, 为优化资源配置和服务策略提供了科学依据。

2.2 资源管理数字化与精细化

智慧图书馆的建设推动了高校图书馆资源管理的数字化与精细化。通过现代信息技术图书馆实现了图书采编、流

通、排架等环节的智能化管理。同时,电子资源的管理也变得更高效率和便捷。图书馆利用大数据分析技术,对用户借阅数据、行为信息等进行深度挖掘和分析,为资源采购、布局调整提供数据支持。此外,智慧图书馆还注重用户信息的智慧管理,通过统一身份认证系统、用户数据中心等建设,保障用户隐私安全,提升个性化服务水平。

3 智慧图书馆的兴起

智慧图书馆(Smart Library)在2003年被芬兰学者Markus Aittola首次提出。他指出智慧图书馆是读者可以感知的、由智能技术与智能设备构成的无空间限制的移动图书馆。随着新技术的广泛应用,学者们逐步将智慧图书馆的概念具体化,并推动其从理论走向实践。智慧图书馆由物联网、智能技术及大数据分析等核心技术构建而成,它整合了物理实体空间、数字虚拟空间以及用户全面感知空间,形成了多维立体的图书馆形态。智慧图书馆通过引入物联网、云计算、大数据、人工智能等先进技术,实现了图书馆资源的高效管理、便捷获取和个性化服务。例如,通过物联网技术,图书馆可以实现图书的自动定位、盘点和借还;通过大数据技术,图书馆可以分析读者的借阅行为和阅读习惯,为读者提供更加精准的推荐服务;通过人工智能技术,图书馆可以实现智能问答、语音导航等功能,提升读者的使用体验。

4 智慧图书馆时代下高校图书馆馆员能力要求

4.1 现有能力建设的不足与挑战

智慧图书馆时代下高校图书馆的发展已经远远超出了传统的图书借阅与信息查询功能,它着重依靠现代技术,致力于为用户提供更为个性化、智能化的服务体验。这一变革对高校图书馆馆员的能力结构与职业素养提出了全新的要求与挑战。

(1) 技术融合的挑战:智慧图书馆要求馆员能够熟练运用多种信息技术工具,这对于一些传统背景的图书馆员来说是一项巨大的挑战。

(2) 创新服务的缺乏:现有的馆员能力培养体系可能还停留在传统服务模式的培训上,缺乏对智慧服务创新能力的系统培养。

(3) 个性化服务的不足:智慧图书馆强调服务的个性化和精准化,但目前馆员在这方面的专业培训和实践经验可能还不够充分。

(4) 终身学习的要求:随着技术的不断进步,图书馆馆员需要不断学习新的技术和服务技能,这对他们的学习能力和适应能力提出了更高要求。

4.2 高校图书馆馆员能力

智慧图书馆环境下,高校图书馆员不但要具备业务能力,还具备技术能力。

4.2.1 业务能力

高校图书馆员基础能力主要包括信息检索能力、参考

咨询能力、阅读推广能力、教育教学能力、科研支持能力。

在信息检索领域,面对海量且多样的信息资源,馆员需兼具传统书目检索技能与国内外主流数据库操作能力。他们应根据用户需求,定制高效检索策略,精准挖掘有价值数据,并借助可视化工具直观呈现结果。

参考咨询方面,随着服务模式向线上迁移,馆员需熟练运用社交媒体进行即时交流,利用人工智能技术构建语料库,提供智能化咨询服务。在智能机器人处理基础需求的同时,馆员应聚焦复杂问题解决,满足用户情感需求,并持续优化机器人服务体验。

阅读推广上,面对游戏、短视频等娱乐方式的竞争,馆员应采取线上线下融合策略,举办多样化阅读活动,利用社交媒体扩大阅读影响力,营造良好阅读氛围。同时,馆员还需掌握智能设备操作,为用户提供沉浸式阅读体验。

教育教学方面,馆员应将信息素养教育融入学科课程,开展嵌入式教学,具备独立或协作教学能力,灵活运用多种教学方法和技术,依托智能设备与资源提供智慧化教学服务,并根据反馈不断优化教学内容与方法。

科研支持领域,馆员须具备科研经验,紧跟研究动态,精准定位课题、收集文献,具备敏锐的信息洞察力与判断力,深入挖掘数据潜在价值。此外,馆员还应主动提供定题服务,利用专业工具检索文献,助力用户科研创新。

4.2.2 技术能力

(1) 数据分析与管理能力

智慧图书馆源于数字图书馆,随着文献信息在采集、传输、存储等环节全面数字化,智慧图书馆将资源、用户及业务流程数据整合到统一平台,借助关联分析与数据挖掘技术,充分释放数据潜力,提升服务效能。因此,馆员须具备数据分析与管理能力,才能有效整合和管理数据资源,提供智能化、个性化服务,推动高校图书馆智慧化建设不断向前。

(2) 技术应用与开发能力

高校图书馆员需掌握信息技术应用与开发能力,以此拓展数字化、智能化服务边界。他们应积极转变角色,成为智慧系统的搭建者、引导者、咨询顾问及信息技术行家,主动拥抱新技术、新方法,紧跟技术迭代步伐。借助智能化技术与设备,为师生提供高效、便捷的服务体验。同时,结合高校图书馆实际,开发智能检索、个性化推荐等服务,推动资源智能化管理,实现服务的个性化定制。

用户需求分析能力

智慧图书馆的建设将满足用户需求作为核心驱动力,尤其注重对个性化需求的响应。精准把握用户需求,是图书馆建设中的关键环节,也是难点所在。馆员需深入师生的学习、教学与科研一线,通过主动交流来洞察他们的真实需求。借助智能设备和大数据技术,图书馆能够动态捕捉并分析用户的信息与行为数据,从而掌握其兴趣偏好。在此基础上,对用户画像进行深入分析,构建兴趣模型数据库,为个性化

服务提供坚实的数据支撑。同时,持续收集用户反馈,不断完善数据库,以提升需求分析的精准度和有效性。

5 智慧图书馆视角下的高校图书馆员能力整体建设策略

5.1 完善高校图书馆馆员队伍

智慧图书馆环境下以建设高校图书馆作为核心战略目标与根本出发点,我们需从源头抓起,精心制定符合智慧图书馆发展需求的招聘标准。这意味着在选拔馆员时,高校图书馆在人才招聘之初应在专业素养、业务技能和发展潜力等方面把好人力资源关,提高入职门槛,既能节省培训和教育成本,又能提高工作效率。馆员能够更快地融入智慧图书馆的环境,为图书馆的智慧化转型贡献力量。

5.2 培养高校图书馆馆员持续学习与自主学习的能力

高校图书馆应着力营造继续教育良好氛围,助力馆员持续成长。其一,推行“硕博规培”项目,激励有潜力、基础好的年轻馆员攻读更高学位,借助系统学习与专业引领,拓宽其学术视野,为图书馆储备专业人才。其二,选派馆员到国内外知名高校图书馆访学交流。此外,图书馆搭建多元馆员培养课程体系与自主学习平台。课程体系涵盖智慧素养通识与实训课程,既有图书情报学基础理论、学科专业知识,也有信息科学与技术等技能知识。同时设置信息检索利用、数字图书馆建设管理等特色专业课程,形成多学科技术融合的体系。馆员可依岗位、兴趣和发展方向自主选课来提升能力。

5.3 提升高校图书馆馆员的沟通协作能力

馆员凭借沟通能力,可在赢得用户信任后,深入挖掘其潜在需求,更好地提供服务。需有意识培养馆员沟通协作能力:一是强化沟通技巧培训,定期开设课程与讲座,涵盖语言表达、倾听及非语言沟通等,通过模拟演练提升沟通准确性与亲和力;二是搭建协作交流平台,建立馆内协作小组,明确分工,促进信息共享与经验交流,同时利用线上工具创建即时沟通群组;三是营造积极团队文化,通过团队建设活动增强信任与默契,培养合作精神,提升沟通协作意愿,共同为高校师生提供优质服务。

5.4 构建并完善高校图书馆馆员职业培训体系

图书馆应保障馆员继续教育机会,通过培训、座谈会等形式提高馆员素质和服务水平。一是制定馆员培训方案,针对不同层次馆员的能力差异,图书馆应形成严格培训机制,采取分级培养模式。二是图书馆应整合现有资源,制定包含通识课程和实训课程的馆员培养体系,涵盖图书情报学、信息技术等基本知识和技能,以及智慧图书馆建设相关特色课程。馆员可根据需求选择课程学习,同时图书馆需持

续关注课程体系动态,根据需求和发展方向更新内容。

5.5 建立高校图书馆馆员激励机制

在高校图书馆的管理实践中,激励因素是提升馆员工作满意度与积极性的核心驱动力,其涵盖个人成长潜力、职业发展前景、晋升机会及自我实现需求等多个层面。为有效激发馆员的内在动力,图书馆需突破传统管理框架,构建多元化发展平台,拓宽馆员职业成长路径,而非局限于馆内常规事务管理。激励方式有:一是鼓励馆员参与院系的教学活动,深度融入用户科研全流程,提升其学术服务能力;二是支持馆员主导或参与科研课题项目,通过实践锻炼提升其专业素养与创新能力。三是图书馆应建立物质奖励与精神激励相结合的双重激励机制。如:承担教学任务的馆员,应给予课程薪酬补贴,享有与专业教师同等的荣誉称号评选资格;

5.6 逐步建立服务绩效考核机制

高校图书馆应不断优化馆员考核体系,通过明确目标、细化标准、奖惩结合等措施,激发馆员的工作热情与创新力,提升工作效能和服务质量。考核还能帮助图书馆了解馆员综合能力,为各部门及馆员定制培训计划。馆员可据此规划职业路径,明确短板,针对性提升。

6 结语

高校图书馆员智慧化能力培育是一项长期且具挑战性的任务,需在理论与实践层面持续深耕。构建适应智慧图书馆需求的图书馆员能力,不仅是提高服务质量和工作效率的需要,也是图书馆服务创新和自身可持续发展的必然要求。图书馆必须根据智慧图书馆的特点,制定相应的人才培养计划和培训方案,以期培养出既懂得信息技术,又能提供高质量服务的图书馆员队伍,为智慧图书馆的发展提供坚实的人才支持。

参考文献

- [1] 王君.智慧图书馆时代高校图书馆员职业能力建设策略研究[J].图书馆建设,2019,(S1):103-106+115.
- [2] 张奇云,李超.智慧社会知识生产视角下高校智慧图书馆知识服务研究[J].图书馆,2021(09):27-33.
- [3] 郭全珍.高校图书馆员学术能力培养研究——以浙江大学图书馆分层次人才培养为例[J].大学图书馆学报,2022,40(04):41-47.
- [4] 许春漫,陈廉芳.高校图书馆智慧服务模式智慧馆员队伍的建设[J].情报资料工作,2014(01):87-91.
- [5] 肖喆光.基于信息生态理论的智慧图书馆员培养体系研究[J].图书馆,2021(11):38-43.
- [6] 黄孝群.转型变革期高校图书馆馆员能力建设策略[J].图书情报工作,2014,58(09):51-56.
- [7] 杨咏梅.面向微服务的高校图书馆员角色定位及能力建设研究[J].图书馆学研究,2019(06):30-33+48.