

Analysis on the Mechanism and Effect of Precision Supply of Subject Services in University Libraries

Qing Guo

Hetao University Library, Bayannur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract

Against the backdrop of deepening connotative development in higher education, university libraries are transitioning from generalized support to precision-oriented disciplinary services. Taking Hetao University Library as a case study, this paper demonstrates that systematic implementation of precision disciplinary services has yielded notable achievements in service coverage, response efficiency, resource utilization, and research support effectiveness. These improvements have consistently enhanced the support capacity of disciplinary services for teaching and research while elevating user satisfaction. The study reveals that precision-oriented disciplinary services optimize library resource allocation, reinforce their professional value in discipline development, and facilitate the transformation of university libraries from traditional document repositories to comprehensive academic support and knowledge service platforms. This analysis aims to provide practical references and operational insights for local university libraries in refining disciplinary service models and enhancing service efficacy.

Keywords

university libraries; disciplinary services; precision supply; mechanisms and outcomes

高校图书馆学科服务精准化供给的机制与成效分析

郭庆

河套学院图书馆, 中国·内蒙古 巴彦淖尔 015000

摘要

在高等教育内涵式发展不断深化的背景下, 高校图书馆学科服务正由普适化支持向精准化供给转型。本文以河套学院图书馆为例, 通过系统推进学科服务精准化实践, 在服务覆盖范围、响应效率、资源利用率和科研支持成效等方面取得了较为显著的成效, 学科服务对教学科研的支撑能力和用户满意度持续提升。研究表明, 学科服务精准化供给有助于优化图书馆资源配置, 强化其在学科建设中的专业价值, 推动高校图书馆由传统文献保障机构向深度学术支持与知识服务平台转型; 本文分析旨在为地方高校图书馆完善学科服务模式、提升服务效能提供实践参考与经验借鉴。

关键词

高校图书馆; 学科服务; 精准化供给; 机制与成效

1 引言

新时期背景下, 教学科研对信息资源与知识服务的专业化、精细化需求不断提升, 传统以资源提供和一般咨询为主的图书馆服务模式已难以全面支撑学科发展。学科服务作为高校图书馆深度融入教学科研的重要抓手, 其发展方向正由“广覆盖”向“精准化供给”转变^[1]。通过精准识别学科需求、精细配置服务内容、精确对接科研过程, 高校图书馆能够在科研决策支持、学术产出提升和人才培养中发挥更加主动和专业的作用。探讨高校图书馆学科服务精准化供给的现实意义, 不仅有助于厘清学科服务转型的价值逻辑, 也为构建以需求为导向、以成效为核心的新型学科服务体系提供

理论依据和实践启示。

2 高校图书馆学科服务精准化供给的现实意义

2.1 回应学科发展需求, 提升信息服务的适配度

高校各个学科之间差异较大, 在研究方法上、获取的信息资源方面以及使用的数据资料、研究成果等方面都有所区别, 传统图书馆服务很难满足各个学科的具体科研及教学需求。实施学科服务精准供给, 则可以按照学科划分, 根据其发展定位、研究方向和发展任务, 给予有针对性的支持和服务。

通过对学科文献机构、学科文献内容以及科研活动的综合分析, 在资源采购、信息推荐及服务项目等方面做到“因需施策”, 防止重复购置、服务偏离等情况发生, 真正做到从用户的需求出发提供相应的服务, 提高图书馆学科服务工作与学科建设之间的协调性, 让图书馆在学科发展中充当

【作者简介】郭庆(1970-), 男, 中国山西太原人, 本科, 馆员, 从事图书馆管理与服务研究。

“参与者”、“服务者”的角色^[2]。

2.2 融入科研全过程，增强学科服务的专业价值

精准化的学科服务供给的价值，仅仅在于资源提供上，在于其对于整个科研过程中的介入。科研活动中各个环节都对高质量的信息提供了提出需求，如选题、文献综述以及论文发表、评价等等。精准化的学科服务能够让图书馆的服务融入到科研的过程中去，提供持续化、专业化服务。

比如科研前，根据学科发展动态及研究热点，为研究人员提供有针对性的情报挖掘及课题推荐；科研中，进行有效的文献引荐和数据整合利用，辅助完成科学研究任务；科研后，指导作者进行刊物选择、学术评价以及成果管理。从被动式的学科服务向主动式服务转变，进一步提高了图书馆在科研工作中的服务能力及重要地位^[3]。

2.3 促进资源配置优化，提升图书馆服务效能

在经费、人力、技术等方面的影响下，如何让有限的资源发挥最大的效益是高校图书馆资源建设和供给中不可忽视的问题之一。通过需求分析进行精准化的学科服务供给，能够对资源分配起到一定的调节作用。

从资源建设的角度看，精准化提供能避免盲目扩张和重复购置，使得资源建设向重点学科和强势方向集中；从服务开展的角度看，在明确服务对象和服务重点的基础上，图书馆可合理安排学科馆员的服务人力，降低无效服务投入。精准化供给提升了资源利用效率，也促进图书馆从“量”的增长向“质”的提升转型，提高了服务保障力。

2.4 推动图书馆角色转型，提升学科支撑能力

随着高校的发展形势日益严峻，高校图书馆已经逐渐从传统的文献保障型机构转变为了综合学术支持型和服务型的知识服务机构。而学科服务的精准提供则是高校图书馆在这个发展时期内极具代表性的服务发展方向之一，在这个过程中，高校图书馆的角色也从“资料保管员”变成了“学术伙伴”。

这一转变既提高了高校图书馆在学校管理机构中的地位，也增加了高校图书馆在学科建设中的话语权及可见度。精准化学科服务有利于建立馆-学院、馆-研究所间的协作机制，实现信息服务与学科发展的有机结合，进而提高高校图书馆学科服务能力与水平。

3 高校图书馆学科服务精准化供给的机制

3.1 以需求识别为起点，构建多维度学科需求分析机制

做好精准学科服务的前提是精准把握学科需求，由于各学科的研究对象、研究手段、所用资料及检索工具等存在较大差别，不能仅凭一次性、片面的分析就确定学科需求，而要从多个角度、以动态的眼光去看待学科需求，并以此作为精准开展学科服务的基础条件之一，实施定性研究与定量研究结合。

一是通过问卷调查、座谈走访及教学科研场景观察等方式，了解教师和研究生对于科研选题、文献获取、数据分析以及成果发表等方面的实际需求情况；二是通过馆藏利用行为数据、数据库使用统计以及科研成果产出等途径挖掘并研究学科用户的使用行为规律。根据收集到的各种信息进行数据分析，形成对学科需求的大致总览地图，作为服务设计的基础^[4]。

3.2 以学科馆员为核心，完善专业化服务运行机制

作为精准化提供学科服务的主要载体，学科馆员的能力水平对学科服务的质量起着至关重要的作用，因此，基于学科馆员的制度设计来建立稳定的、常态化的专业化服务模式势在必行。从人员配备来看，高校图书馆应结合自身学科布局以及发展特色，科学设置学科馆员所承担的学科数量、

加强能力建设，通过对学科馆员进行经常性培训、实践锻炼，增强其对学科知识的理解力、信息分析能力和科学研究服务能力，并定期与院系教师、科研人员沟通交流，使其及时了解本学科研究进展及科研方向；理清责任边界，密切配合协作，发挥学科馆员在精准服务方面的专业性。

3.3 以资源与服务协同为导向，推进精准供给模式构建

精准的学科服务不是单个服务的简单堆砌，而是资源整合和供给的整体过程。高校图书馆应当从学科出发，在资源配置、平台建设和服务设计上进行整体考虑，实现资源、平台和服务三位一体的精准供给。在资源配置方面，根据学科的研究热点和发展趋势，对文献资源进行整合，着力保障精品期刊、专业库和特色资源供应。

从服务的角度出发，把资源优势体现为具体的资源和服务，如学科专题资源导航、定制化情报服务和科研支持工具等，让资源和服务紧密结合起来。在这种协作关系下，图书馆不再出现资源与服务相分离的情况，而是在实际工作中真正做到以用户的需要为导向开展学科服务，并形成“以需定供、供需匹配”的良性循环。

3.4 以评价与反馈为支撑，形成学科服务持续优化机制

学科服务精准化供给是在实践中不断修正完善的，这就需要科学的评价反馈机制作为支撑。高校图书馆应建立多维视角的学科服务评价体系，关注服务过程和服务结果相结合的评价方式，客观反映精准化供给效果，在具体评价指标方面既关注资源利用率、服务时效性等量化指标，同样注重用户满意度、科研支撑成效等质性指标^[5]。

此外，还要建立通畅的信息反馈渠道，鼓励广大师生就学科服务工作提出意见建议，并通过评价结果和用户反馈信息，及时查找服务中存在的不足，不断优化服务内容和手段，促进学科服务从“阶段式完善”到“常态化建设”的转变，保障精准化供给体系的有效运作。

4 高校图书馆学科服务精准化供给成效分析

4.1 学科服务覆盖度与响应效率显著提升

围绕学科服务精准供给,河套学院图书馆以重点学科和优势专业为切入点,不断拓展学科馆员服务覆盖面和服务时效性,截至目前,图书馆实现了对全校多二级学院、多个本科专业的学科服务全覆盖,学科馆员同院系的教学科研队伍形成了较为稳定的工作关系。

二是服务响应时效提升,在明确学科馆员职责并优化服务流程的基础上,学科咨询与信息需求平均响应时间由原先的3—5个工作日缩短为1—2个工作日,特别是在科研项目申报及论文写作高峰期间,能给予比较及时的文献保障和信息服务,教师对于学科服务“及时性”程度满意率显著上升,精准化供给的效率效应开始凸显。

4.2 文献资源利用率与学科支撑能力稳步增强

在个性化服务中,不断强化文献信息保障能力与优势特色学科建设的一致性。近三年来,针对河套学院的优势特色学科如农业科学、环境科学、民族民俗文化等领域,在文献资源采购上进行积极调整,这些领域的数据库及主要期刊阅览量稳步上升。其中,重点学科相关数据库年点击量比提供精准化服务之前增加近28%,文献下载量增加在30%以上。

此外,随着学科专题资源导航和个性化文献信息推送服务逐渐完善,也极大提高了教师及研究生查找相关文献的便捷程度;有的学院老师表示在进行项目申报或者撰写文章的过程中,感受到学校图书馆在学科建设方面的帮助,能够更好地开展学术活动,学科服务能力有了切实保障。

4.3 科研支持成效逐步显现,服务价值更加凸显

从供给侧改革视角出发,河套学院图书馆逐渐加深了学科服务对科研工作的支撑程度,在科研课题调研、开题论证及论文参考书目检索、成果推介等方面给予个性化指导。据统计,近两年来图书馆共举办各类学科服务讲座及咨询会40多次,参加人数达800多人。

从产出方面看,经不完全统计,获得图书馆深层次学科服务的科研团队,其项目申报成功率和论文发表数均有提升;有二级学院的部分教师在申报国家和省部级项目时,将图书馆提供的文献计量分析及情报信息作为重要参考资料。由此可见,专业化学科服务由简单的文献资源保障开始转向

科学研究全过程中进行,其专业化的意义越来越被重视。

4.4 用户满意度提升,服务模式认可度不断增强

用户的体验度及满意度是对学科服务精准化供给工作开展效果的直观反映。采取问卷调查与个别访谈相结合的方式,定期了解并分析学科服务的效果情况。从调查结果来看,近八成的教师读者对于目前所提供的学科服务的针对性与专业程度都评价为“满意”或“非常满意”,相比改革之前增长了将近两成。

用户普遍认为,学科馆员提供的文献筛选、信息整合以及问题解答等服务更加切合实际,服务交流更为通畅;此外,学生用户对于学科资源导航及科研信息培训的服务认可度较高,并认为有助于自身信息素养水平的提升和个人自学能力的发展。可见,在提供精准化的供给后,也倒逼着高校图书馆从“被动式”学科服务走向“嵌入式”学科服务。

5 结语

高校图书馆学科服务精准化供给,是提升图书馆专业服务能力 and 育人支撑水平的重要路径。以河套学院图书馆的实践为例,通过完善需求识别机制、强化学科馆员作用和优化服务供给模式,学科服务在覆盖范围、资源利用、科研支持和用户满意度等方面均取得了积极成效。实践表明,精准化供给有助于推动图书馆从传统文献保障角色向教学科研深度参与者转变。面向未来,高校图书馆仍需在数据分析能力、服务深度和制度保障等方面持续发力,不断优化学科服务运行机制,推动精准化供给向更高质量、更高水平发展,更好服务高校人才培养和学科建设目标的实现。

参考文献

- [1] 李丽.大语言模型视角下DeepSeek赋能高校图书馆学科服务研究[J].图书馆建设,2025,(04):75-83+170.
- [2] 刘琳琳,常馨月.数智时代高校图书馆学科分馆平台建设研究[J].图书馆杂志,2024,43(12):61-68+88.
- [3] 张展,咎栋,毕玲玲,等.委托分散性与碎片化样态下高校图书馆嵌入科研过程的学科服务实践[J].新世纪图书馆,2024,(10):43-50+89.
- [4] 车宝晶,吴瑾.数智赋能高校图书馆学科服务转型:理论思考、现实依据与实现路径[J].图书馆工作与研究,2024,(06):43-51.
- [5] 王凤姣,董蓓蕾.高校图书馆嵌入式学科服务知识生态系统研究[J].图书馆工作与研究,2023,(10):23-31.