

自然与信息工程出版社
Nature and Information Engineering Publishing Sdn Bhd

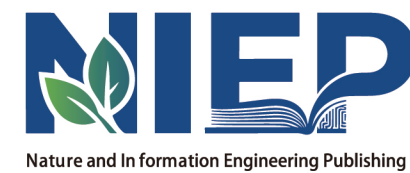
B-03A-15, One South Street Mall, Jalan OS, Taman Serdang Perdana,
43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.
+60 11-3978 7006
contact@zycentre.com



Library and Information Services

图书馆与信息
服务杂志

eISSN: 3122-6841



Volume 2 Issue 1 January 2026
eISSN: 3122-6841

图书馆与信息 服务杂志

Library and Information Services



中文刊名: 图书馆与信息服务杂志

ISSN: 3122-6841 (电子)

出版语言: 华文

期刊网址: <https://cn.niepublish.com/lis>

出版社名称: 自然与信息工程出版社

Serial Title: Library and Information Services

ISSN: 3122-6841 (Online)

Language: Chinese

URL: <https://cn.niepublish.com/lis>

Publisher: Nature and Information Engineering Publishing Sdn Bhd

Database Inclusion



Google Scholar



Crossref



China National Knowledge
Infrastructure

版权声明 /Copyright

自然与信息工程出版社出版的电子版和纸质版等文章和其他辅助材料, 除另作说明外, 作者有权依据 Creative Commons 国际署名 - 非商业使用 4.0 版权对于引用、评价及其他方面的要求, 对文章进行公开使用、改编和处理。读者在分享及采用本刊文章时, 必须注明原文作者及出处, 并标注对本刊文章所进行的修改。关于本刊文章版权的最终解释权归中宇国际教育中心所有。

All articles and any accompanying materials published by Nature and Information Engineering Publishing on any media (e.g. online, print etc.), unless otherwise indicated, are licensed by the respective author(s) for public use, adaptation and distribution but subjected to appropriate citation, crediting of the original source and other requirements in accordance with the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0) license. In terms of sharing and using the article(s) of this journal, user(s) must mark the author(s) information and attribution, as well as modification of the article(s). Nature and Information Engineering Publishing Sdn Bhd reserves the final interpretation of the copyright of the article(s) in this journal.

Nature and Information Engineering Publishing Sdn Bhd

电子邮箱 /E-mail: contact@zycentre.com

官方网址 /Official Website: <https://niepublish.com/index.php>

地址 /Address: B-03A-15, One South Street Mall, Jalan OS, Taman Serdang Perdana,

43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan, Malaysia



Nature and Information Engineering Publishing

《图书馆与信息服务杂志》征稿函

期刊概况:

中文刊名: 图书馆与信息服务杂志

ISSN: 3122-6841 (Online)

出版语言: 华文

期刊网址: <https://cn.niepublish.com/lis>

出版社名称: 自然与信息工程出版社

出版格式要求:

- 稿件格式: Microsoft Word
- 稿件长度: 字符数 (计空格) 4500 以上; 图表核算 200 字符
- 测量单位: 国际单位
- 论文出版格式: Adobe PDF
- 参考文献: 温哥华体例

出刊及存档:

- 电子版出刊 (公司期刊网页上)
- 纸质版出刊
- 出版社进行期刊存档
- 中国知网 (CNKI)、谷歌学术 (Google Scholar) 等数据库收录
- 文章能够在数据库进行网上检索

作者权益:

- 期刊为 OA 期刊, 但作者拥有文章的版权;
- 所发表文章能够被分享、再次使用并免费归档;
- 以开放获取为指导方针, 期刊将成为极具影响力的国际期刊;
- 为作者提供即时审稿服务, 即在确保文字质量最优的前提下, 在最短时间内完成审稿流程。

评审过程:

编辑部和主编根据期刊的收录范围, 组织编委团队中同领域的专家评审员对文章进行评审, 并选取专业的高质量稿件进行编辑、校对、排版、刊登, 提供高效、快捷、专业的出版平台。

主 编

仲崇丽, 西安明德理工学院, 中国

副主编

张 阳, 河北体育学院, 中国

Rajen Munoo, Singapore Management University, Singapore

编 委

王白玉, 锦州市少儿图书馆, 中国

陈 静, 中山大学信息管理学院, 中国

Nikiwe Momoti, University of the Western Cape, South Africa

周 凯, 南京大学信息管理学院, 中国

Kyungwon Koh, University of Illinois Urbana-Champaign, USA

1	技术赋能与区域协同：公共图书馆智库服务的创新路径——基于全国两会服务的多案例分析	识交流与问答系统的融合研究
	/ 聂松钰	/ 陈伟
4	数字化时代采用 Pomodoro Technique 精准安排阅读时间的探索路径	35 少儿阅读推广与传统茶文化传承融合路径探析
	/ 付雅茹	/ 王白玉
7	论推进县域公共文化服务高质量发展的有效路径	38 图书馆阅览室设施设备的人性化改造与学生满意度提升
	/ 司云江	/ 热衣汗·马木提
10	高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展研究	41 公共图书馆对特殊群体的服务创新研究
	/ 郭庆	/ 达永红
13	内蒙古地区特殊场景下公共图书馆科普阅读推广的实践与创新——以鄂尔多斯市图书馆为例	45 浅谈图书馆典藏工作的拓展研究
	/ 杨蕊先	/ 李远
17	探讨纸质图书资料管理的方法	48 “十五五”期间少儿图书馆区域协调发展的思考——以宁夏图书馆为例
	/ 裴秀红	/ 樊晶晶
20	基层档案馆藏资源建设的困境与优化路径	51 公共图书馆典藏资源剔除机制的规范化建设与实践探讨——以普通中文图书为例
	/ 慕颖强	/ 乔晶
23	青少年图书资料分级管理与阅读引导协同	54 公共图书馆图书资料剔旧机制与空间优化策略
	/ 吴磊	/ 田清会
26	高校学生数字阅读行为对沉浸式信息服务接受度的影响机制分析	57 数字 AI 基于“用户交换”的场馆联动促进图书馆区域合作路径探究
	/ 黄海英	/ 任奕菲
29	现代博物馆古籍保护技术与环境影响因素探析	60 知识管理与业务场景深度融合的探索
	/ 金硕	/ 王静苑 郭素君
32	大语言模型赋能高校图书馆服务创新：用户画像、知	

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Technology Empowerment and Regional Synergy: Innovative Path of Public Library Think Tank Service-Based on Multi-case Analysis of National Two Sessions Service
/ Songyu Nie | 32 | Empowering University Library Service Innovation with Large Language Models: A Study on the Integration of User Profile, Knowledge Exchange and Q&A System
/ Wei Chen |
| 4 | Exploration of the Path of Precise Reading Time Arrangement by Using Pomodoro Technique in the Digital Age
/ Yaru Fu | 35 | Exploration of the Integration Path between Children's Reading Promotion and Traditional Tea Culture Inheritance
/ Baiyu Wang |
| 7 | On Effective Path to Promote High-quality Development of County-level Public Cultural Services
/ Yunjiang Si | 38 | Humanized Renovation of Library Facilities and Student Satisfaction Enhancement
/ Reyihan·Mamuti |
| 10 | Research on the Reconstruction of University Library Space and the Expansion of Diversified Service Functions
/ Qing Guo | 41 | Research on the Service Innovation of Public Library for Special Groups
/ Yonghong Da |
| 13 | Practice and Innovation of Popular Science Reading Promotion in Public Library under Special Scenarios in Inner Mongolia:Taking Ordos Library as an Example
/ Ruixian Yang | 45 | On the Expansion Research of Library Collection Work
/ Yuan Li |
| 17 | Exploring Methods of Managing Paper-Based Document Resources
/ Xiuhong Pei | 48 | Thinking on Regional Coordinated Development of Children's Library during the 15th Five-Year Plan-Taking Ningxia Library as an Example
/ Jingjing Fan |
| 20 | The Dilemma and Optimization Path of the Collection Resources Construction of the Grass-roots Archives
/ Yingqiang Mu | 51 | Standardization Construction and Practice Discussion on the Collection Resources Elimination Mechanism of Public Library--Taking the Common Chinese Books as an Example
/ Jing Qiao |
| 23 | The Coordination of the Classification Management and Reading Guidance of the Youth Library Materials
/ Lei Wu | 54 | Mechanism of Outdated Materials Removal and Spatial Optimization Strategies in Public Libraries
/ Qinghui Tian |
| 26 | Analysis of the influence mechanism of college students' digital reading behavior on the acceptance of immersive information services
/ Haiying Huang | 57 | Research on the Path of Promoting Library Regional Cooperation Based on "User Exchange" of Digital AI Venue Linkage
/ Yifei Ren |
| 29 | An Exploration of Ancient Book Preservation Techniques and Environmental Influencing Factors in Modern Museums
/ Shuo Jin | 60 | Exploration of Deep Integration of Knowledge Management and Business Scenarios
/ Jingyuan Wang Sujun Guo |

Technology Empowerment and Regional Synergy: Innovative Path of Public Library Think Tank Service-Based on Multi-case Analysis of National Two Sessions Service

Songyu Nie

Jilin Provincial Library (Jilin Provincial Children's Library), Changchun, Jilin, 130022, China

Abstract

By leveraging technological empowerment and regional collaboration, public libraries are transforming their think tank services from document support to decision-making support. Based on service cases from the National People's Congress and Chinese People's Political Consultative Conference sessions, this paper analyzes innovative practices in intelligence, collaboration, and personalization. It highlights the core functions of these services in thematic resource integration, cross-regional cooperation, and digital reading promotion. The study also summarizes and discusses existing challenges and optimization pathways in the innovation process of public library think tank services.

Keywords

technology empowerment; public library; think tank; Two Sessions service

技术赋能与区域协同：公共图书馆智库服务的创新路径——基于全国两会服务的多案例分析

聂松钰

吉林省图书馆（吉林省少年儿童图书馆），中国·吉林 长春 130022

摘 要

公共图书馆依托技术赋能与区域协同，推动智库服务从文献支撑向决策支持转型。本文基于全国两会服务案例，分析智能化、协同化及个性化创新实践，揭示其在专题资料整合、跨区域协作与数字阅读推广中的核心功能，还对目前公共图书馆智库服务在创新过程中的现存问题及其优化路径进行了总结与探讨。

关键词

技术赋能；公共图书馆；智库；两会服务

1 概述

1.1 研究背景与意义

在数字转型与知识经济驱动下，公共图书馆正从“文献存储中心”向“知识服务枢纽”转型。传统服务模式因被动响应机制与资源孤岛效应，难以满足多元主体对精准化、即时性知识服务的需求^[1]。构建技术赋能的智库服务体系成为突破服务边界、重构社会价值的关键路径。作为国家治理现代化的重要参与者，公共图书馆通过嵌入全国两会这一政策制定核心场域，以专题咨询、数据支撑等决策支持服务，推动文化资源向治理效能转化，践行“资政启民”的双重使命。两会服务兼具智库功能实践平台与服务能力检验场的双重属性，既验证知识服务体系的决策支撑效能，又为探索数

字时代图书馆转型路径、明确其在治理体系中的功能定位提供理论参照与实践范本，对国家文化治理体系现代化具有重要意义。

1.2 研究现状与问题

自 20 世纪 90 年代陈学艳^[2]、王世伟^[3]等学者引入智库理念后，学界围绕图书馆转型智库的可行性、功能定位、服务模式及区域协作展开研究，强调资源整合、政策导向与协同创新。2015 年《关于加强中国特色新型智库建设的意见》与 2018 年《公共图书馆法》推动实践深化，国家及地方图书馆通过立法决策支持、“两会”服务平台等服务党政部门，但仍面临资源共建不足、人才短缺等问题^[4]。需立足用户需求、强化政馆合作，以专业化、差异化策略提升智库服务效能。

国内两会服务中，图书馆智库的区域发展失衡问题突出。东部地区依托技术优势与政策支持，形成较为完善的智库服务体系，而中西部则因资源匮乏、技术滞后导致服务供

【作者简介】聂松钰（1996-），女，朝鲜族，中国吉林长春人，硕士，馆员，从事图书馆学研究。

给能力薄弱。同时,标准化建设滞后,表现为数据接口不统一、服务流程碎片化、评价体系缺失,区域协同机制的理论研究较少,制约跨区域协作效率。

1.3 研究方法与数据来源

本研究采用多案例分析法,结合网络公开数据与文献调研,梳理全国七大区域公共图书馆两会期间的智库服务实践。数据来源包括政府官网、图书馆官方平台发布的政策文件与服务案例、主流媒体报道、公共文化机构年度报告及学术期刊的区域服务模式分析。

2 公共图书馆智库服务的核心功能

公共图书馆作为知识服务的枢纽,其智库服务功能已从传统文献支持向多维度、智能化的知识服务体系转型。基于全国多地公共图书馆的实践探索,智库服务的核心功能可系统归纳为决策支持、知识整合与社会教育三大模块,形成多层次协同的服务网络。

2.1 决策支持功能

2.1.1 专题资料整合

通过精准识别政策需求,构建专题文献数据库与信息汇编机制,为政府决策提供定向支持。例如:上海图书馆将“两会”专题资料嵌入触摸屏设备,实现实时浏览与下载;安徽省图书馆依托地方特色资源,整合党建、法律及人文社科领域文献,形成“两会热点专题数据库”;黑龙江省图书馆依托“网络雷达采集”等技术,实现信息动态抓取与结构化整理,确保内容的时效性与权威性。

2.1.2 定制化信息服务

基于用户画像与需求分析,提供个性化知识产品。例如:福建省图书馆通过分析历年借阅数据,定制契合“两会”热点的纸质及电子书单,并嵌入省级政务平台;金华市图书馆主动对接人大需求,开通12小时咨询热线,协助代表检索资源;厦门市图书馆推出“飞鸽传书”服务,代表线上下单后,图书可直送驻地。

2.2 知识整合功能

2.2.1 跨区域协作

突破地域限制,构建协同共享的知识网络。例如:长三角地区图书馆联合编撰《两会参阅》,实现资源互补;新疆图书馆联合乌鲁木齐市图书馆等多家机构,共同策划《中华传统文化百部经典》专题展览,实现展览资源在全区范围内的巡回展出;贵州省图书馆牵头成立参考咨询联盟平台,整合全省智库资源。

2.2.2 多源数据库建设

通过技术赋能,构建覆盖多载体、多领域的知识库。例如:赣州市图书馆将《“两会”参考资料专辑》电子化并嵌入微信端,支持扫码阅读与社交分享;六安市图书馆构建“党建+法律”专题知识服务平台,整合馆藏纸质图书、电子文献、地方司法案例及全国两会历史资料。

2.3 社会教育功能

2.3.1 数字化阅读推广

依托智能终端与移动互联技术,创新阅读服务模式。例如:温州市图书馆的“书香门递”平台,通过“O2O+物流”实现图书即时配送;济南市图书馆利用NFC技术推送古籍数字资源,读者“碰一碰”即可鉴赏珍本;呼伦贝尔市图书馆推出“通借通还”服务,读者可跨馆借阅电子书。此外,多地图书馆通过电子书借阅机、听书卡等载体,降低数字阅读门槛。

2.3.2 文化传播

通过文化产品与活动设计,强化地方文化认同与传播效能。例如:玉林市图书馆发放《玉林市图书馆服务指南》及数字资源使用宣传单页,内容涵盖本土非遗文化介绍、地方文献目录及方言保护项目成果;达州市图书馆推出“达达”“图图”IP文创礼盒,以萌趣形象吸引公众参与;黔东南州图书馆发放民族特色文献,促进非遗文化传播。

3 技术驱动下的实践模式创新

公共图书馆在技术赋能下,逐渐从传统服务模式向智能化、协同化、个性化方向转型。通过人工智能、移动互联、大数据等技术的深度融合,图书馆服务边界不断拓展,形成了覆盖资源整合、场景适配与用户交互的创新生态体系。

3.1 智能化服务模式

3.1.1 AI与大数据应用

人工智能与大数据技术显著提升了图书馆服务的精准性与效率。例如:海淀区图书馆打造的“AI智库”集成智能数字人与光影阅读屏,通过自然语言处理技术实现人机交互式检索,用户可语音获取实时资源推荐;贵州省图书馆上线AI智能咨询系统,依托机器学习算法分析用户行为数据,自动匹配专题文献与政策报告,并生成定制化知识图谱;陕西省图书馆增设“文可AI应用平台”,通过语义分析自动生成政策摘要,为人大代表提供快速决策支持。

3.1.2 移动端适配

移动互联网技术重构了图书馆服务的时空维度。例如:南通市海门区图书馆推出“服务两会文献群”,代表通过扫描二维码加入微信群后,可随时提交文献需求,馆员依托移动端即时响应并提供精准文献传递服务;广西壮族自治区图书馆将“两会”专题服务平台嵌入“智慧广西人大”APP,代表通过移动端可一站式访问政策解读、专题数据库及在线咨询功能;重庆市图书馆创新智能自助借还系统,用户通过手机APP预约图书后,扫码即可完成借阅,并实时接收图书物流状态通知。

3.2 区域协同机制

3.2.1 标准化建设

通过制定统一的技术规范与服务流程,推动跨区域协作与资源整合的效率提升。例如:南京图书馆在2021年成立的“信息咨询服务标准体系”下的《社科咨询组特色服务标准》为长三角图书馆联盟联合编撰《两会参阅》时,提供

了统一参照标准,确保26个参与馆的资源格式兼容、内容互认。后南京图书馆牵头制定了江苏省地方标准《公共图书馆两会信息咨询服务规范》,进一步推进了“公共图书馆信息服务标准化”项目的实施。

3.2.2 资源共享平台

技术驱动下,图书馆构建起多层次资源共享体系。例如:合肥市图书馆开发数字资源远程访问平台,整合党建、法律等专题数据库,支持异地代表通过统一身份认证调阅资源;福建省图书馆将数字服务嵌入“闽政通”APP,实现政务与知识服务的无缝衔接;德宏州图书馆运用VR技术打造“云参观”服务,将边疆古籍与红色文献数字化后接入全国文化资源共享工程,促进文化资源的均衡配置。

3.3 个性化服务探索

3.3.1 “你选书我买单”

个性化需求驱动图书馆服务向“用户主导”转型。例如:山东省图书馆与新华书店合作开展这项活动,读者可现场挑选新书,由图书馆即时采购并完成编目;丽水市莲都区图书馆将该模式数字化,用户通过手机扫码选书后,系统自动触发采购流程;如皋市图书馆进一步深化服务,委员提出书目需求后,馆员利用大数据分析采购意向,确保资源与会议议题高度契合。

3.3.2 特色场景嵌入

通过技术融合,将服务嵌入多元社会场景。例如:防城港市图书馆引入AI数字馆员,在政务大厅提供智能导览与政策解读服务;怒江州图书馆依托智慧旅游地图,在景区设置“古籍修复成果展示区”,游客扫码可收听双语导览并访问地方文献数据库;滨海新区图书馆的“汽车图书馆”利用GPS定位与物联网技术,动态规划流动服务路线,精准覆盖偏远社区。

4 现存问题与优化路径

4.1 主要问题

4.1.1 区域发展差异:资源整合能力不均衡

中西部地区公共图书馆受限于资金与技术投入,资源整合能力较弱,服务模式较为单一。例如:拉萨市图书馆仅提供基础的文献借阅与咨询服务,缺乏专题数据库建设与智能技术应用;宁夏图书馆虽开设公众号专栏,但数字资源类型有限。相比之下,长三角地区通过《两会参阅》编撰等协作机制实现资源互补,凸显区域间服务效能的显著差距。

4.1.2 技术应用壁垒:数字化工具普及不足

部分市县馆仍依赖传统服务模式,技术应用水平滞后。例如:彬州市图书馆未配置电子书借阅机,专题文献服务以纸质资料为主;鄂尔多斯市图书馆缺乏自建平台,数字资源访问依赖外部链接。此外,通辽市图书馆虽引入移动阅读平台,但功能局限于电子书下载,未能与政务系统或社交媒体深度联动,技术应用的场景适配性不足。

4.1.3 人才与评价缺失:专业化与评估机制待完善

多数图书馆缺乏专职智库服务团队,咨询响应依赖馆员“兼职”完成。例如:仅有江苏省部分馆提及用户满意度

调查,其他地区服务效果缺乏量化评估。此外,山西省图书馆虽联合市县馆开展服务,但未建立统一的人才培训机制,基层馆员的信息检索与政策分析能力参差不齐,制约服务专业性提升。

4.2 对策建议

4.2.1 构建全国性协作网络,推动资源均衡配置

可借鉴江苏省图书馆联盟经验,制定跨区域协作标准,建立“中央-地方”联动的资源调度平台。例如:将南京图书馆牵头编撰《两会参阅》的模式推广至中西部,由国家图书馆牵头整合政策案例库,地方馆补充特色文献,通过云端共享降低资源获取成本。同时,鼓励拉萨市等西部馆接入全国文化资源共享工程,引入VR“云参观”等轻量化技术,缩小区域服务差距。

4.2.2 深化技术融合,降低数字化转型门槛

针对技术薄弱地区,推广低成本、高适配的数字化工具。例如:为菏泽市图书馆引入二维码摘要服务,将纸质文献关联电子全文;鼓励阜阳市图书馆利用微信小程序搭建移动端知识平台。此外,可借鉴防城港市图书馆的电子社保卡借阅模式,通过政务系统接口标准化,实现“一码通办”服务,减少技术重复开发成本。

4.2.3 完善人才培养机制,强化服务专业性

建议联合高校开设“图书馆智库服务”定向课程,培养政策分析、数据挖掘等复合型人才。例如:依托海淀区图书馆“AI智库”项目,与科研机构合作开发实训模块,提升馆员的技术应用能力。同时,建立“图书馆-政务部门”人才交流机制,选派馆员参与政策研讨,增强服务的实战性与针对性,引入用户满意度、资源利用率等指标,通过数据反馈持续优化服务模式。

5 结语

公共图书馆依托技术赋能与区域协同,正从传统文献服务向智库化、智能化转型。研究表明,通过构建专题数据库、跨区域协作网络及场景化服务模式,图书馆显著提升了决策支持与文化传播效能。然而,区域资源失衡、技术应用断层与人才短缺仍是主要问题。未来需深化全国性标准化协作机制,推广轻量化数字工具以弥合技术鸿沟,并构建“政馆学”联动的人才培养体系。随着5G、AI技术的深度应用,图书馆应进一步探索“智慧知识生态”,推动服务从“资源供给”向“价值创造”跃升,为文化治理现代化提供可持续支撑。

参考文献

- [1] 王益成.数据驱动下科技情报智慧服务模式研究[D].吉林大学,2020.
- [2] 陈学艳.县(市)公共图书馆应发挥智囊团作用,为领导决策服务[J].图书馆学研究,1990(1):92.
- [3] 王伟伟.建立思想库是当代图书馆管理与服务的重要思想[J].图书馆杂志,1998(4):2-5.
- [4] 王琳.“嵌入式”服务:政府决策信息服务探析——以国家图书馆部委分馆建设为例[J].图书情报工作,2014,58(S 1):78-80,92.

Exploration of the Path of Precise Reading Time Arrangement by Using Pomodoro Technique in the Digital Age

Yaru Fu

Liangxi District Library, Wuxi, Jiangsu, 214011, China

Abstract

In the digital age, information overload and multi-source distractions have led to declining reading efficiency, with diminishing deep reading capacity becoming a widespread challenge. The Pomodoro Technique (Tomato Technique), a classic time management tool, leverages human physiological rhythms and real-time feedback principles to provide scientific solutions for issues like reading focus deficits and time allocation imbalances. This paper examines the characteristics of digital-era reading environments, systematically analyzes the core logic and operational framework of the Pomodoro Technique, and explores practical approaches for integrating this method with digital tools in reading time management. Key strategies include precise task decomposition, selection of compatible digital Pomodoro tools, optimized reading scenario design, and age-specific adaptation strategies. The study ultimately establishes a comprehensive exploration system encompassing "theoretical foundation, tool empowerment, scenario adaptation, age-specific optimization, and iterative refinement," offering actionable guidelines for diverse groups to achieve efficient reading and deep knowledge absorption. This framework helps cultivate high-quality reading patterns in an information-fragmented environment.

Keywords

Digital Age; Pomodoro Technique; Pomodoro Technique; Precise Reading; Time Management; Reading Efficiency

数字化时代采用 Pomodoro Technique 精准安排阅读时间的探索路径

付雅茹

梁溪区图书馆, 中国 · 江苏 无锡 214011

摘要

在数字化时代, 信息过载与多源干扰导致阅读效率持续走低, 深度阅读能力逐渐弱化成为普遍困境。Pomodoro Technique (番茄工作法) 作为经典的时间管理工具, 是基于人体生理节律的时间分割机制与即时反馈原理, 为解决阅读专注度不足、时间分配失衡等问题提供了科学方案。本文立足数字化时代阅读环境的特征, 系统梳理番茄工作法的核心逻辑与操作框架, 深入探索该方法与数字化工具融合应用于阅读时间管理的实践路径, 包括阅读任务的精准拆解、数字化番茄工具的适配选择、阅读场景的优化构建、不同年龄分段的适配策略等, 最终形成“理论支撑-工具赋能-场景适配-年龄适配-优化迭代”的全流程探索体系, 为不同群体实现高效阅读、深度吸收知识提供可操作的实践指南, 助力在信息碎片化环境中构建高质量阅读模式。

关键词

数字化时代; Pomodoro Technique; 番茄工作法; 精准阅读; 时间管理; 阅读效率

1 引言

针对儿童、青少年、中青年、中老年等不同年龄群体的阅读痛点, 本文提出的精准安排阅读时间的探索路径具有极强的实操性。通过明确不同年龄段的阅读任务拆解方法、数字化番茄工具选型标准、场景优化策略等, 帮助使用者快速掌握科学的阅读时间管理技巧, 有效提升阅读专注度与知识吸收效率, 解决数字化时代“想读而没时间”“读而无效”

的普遍困境^[8], 为个人知识积累与能力提升提供切实保障。

本文以“理论-实践-优化”为逻辑主线, 首先梳理 Pomodoro Technique 的核心原理与数字化时代阅读时间管理的现状; 其次构建基于番茄工作法的阅读时间管理体系, 包括阅读任务拆解、工具选择、场景构建等关键环节; 再次结合学术阅读、职业技能阅读、休闲阅读等不同阅读场景, 与不同年龄分段进行实践路径分析; 最后针对应用过程中的常见问题提出解决方案, 从而确保理论深度与实践可行性的统一。

【作者简介】付雅茹(1969-), 女, 本科, 副研究馆员, 从事图书馆研究。

2 Pomodoro Technique 的定义与工作逻辑

2.1 Pomodoro Technique 的定义

Pomodoro Technique (番茄工作法)是由意大利学者弗朗西斯科·西里洛(Francesco Cirillo)于1992年创立的时间管理方法。其源于西里洛大学时期所面临效率低下、难以集中注意力完成学习任务的专注困境,在尝试多种监督与管理方法无效后,他探索出以时间分割为核心的自主管理模式,因最初使用番茄形状的厨房定时器计时而得名^[1]。该方法经过数十年的发展与推广,已成为全球广泛应用的高效时间管理工具,核心价值在于通过结构化的时间分配与反馈机制,帮助使用者保持专注、抵御干扰。

2.2 Pomodoro Technique 的工作逻辑

番茄工作法的核心逻辑是将连续的任务时间分割为固定时长的“番茄钟”,每个番茄钟标准时长为25分钟,期间要求使用者全身心投入单一任务,避免任何形式的干扰;一个番茄钟结束后,进入5分钟的短暂休息时间,用于缓解大脑疲劳、恢复注意力;每完成4个番茄钟,安排15-30分钟的较长休息时间,实现身心状态的深度恢复。这一机制并非主观设定,而是基于人体生理与心理规律。25分钟是普通人能够维持较高专注力的黄金时长,在此时间段内,大脑可高效处理信息而不易产生倦怠;短休息时间既能避免注意力过度分散,又能及时缓解疲劳;长休息则为持续工作或学习提供能量储备,确保整体效率的稳定性^[1]。

3 数字化时代阅读时间管理的现状与痛点

3.1 阅读时间管理现状

在数字化时代,阅读时间高度碎片化,主要依赖通勤、午休等零散时段,导致过程缺乏连贯性,难以深入理解内容,知识吸收效率低下。与此同时,数字化工具具有双重性:电子书等提升了便利性,但同一设备上的社交与娱乐通知又成为主要干扰源,极易导致注意力分散与无效刷屏。此外,多数读者缺乏科学的时间管理方法,具体表现为计划模糊随意、未将宏大复杂的任务拆解为可执行的阶段性目标,以及对专注与休息的时长缺乏合理控制。

3.2 阅读时间管理痛点

数字化阅读面临四大核心痛点。首先,多源干扰持续分散注意力,导致专注时长缩短、阅读效率低下,难以进入深度状态^[3]。其次,任务规划不科学,重要阅读常因缺乏拆解与排序而被拖延,同时时间预估不准易引发挫败感或浪费^[4]。再者,工具适配性差,现有工具或功能单一、或操作复杂、或与场景不兼容,影响方法落实^[7]。最后,反馈机制缺失,漫长的阅读过程因缺乏进度感知与正向激励,易产生倦怠感,导致动力不足而中途放弃。

4 基于 Pomodoro Technique 的阅读时间精准安排路径

4.1 前置准备与核心执行流程

有效的番茄阅读始于系统化规划。首先,应运用四象

限法则明确阅读目标与优先级,优先安排重要紧急任务(如备考阅读),并为重要不紧急任务(如技能提升)制定固定计划。继而,需将整体任务科学拆解为适配单个番茄钟的子任务,例如将专业著作拆解为“每两钟阅读10-15页+一钟总结”。同时,需根据场景选择功能匹配的数字化工具(如Forest专注计时、指尖时光综合管理),并构建“物理+技术”双重保障的无干扰环境。进入核心执行阶段,每个番茄钟开始前需明确子任务与时间边界,快速进入专注状态。钟内严格践行“单一任务”原则,针对不同阅读类型采用精读、思考等策略,并可设置短暂停顿点强化记忆。同时,利用碎片时间实时记录核心信息与进展,确保阅读成果可追溯^[6]。

4.2 科学休息与循环优化机制

科学管理休息是维持专注力的关键。每个25分钟番茄钟结束后,应立即进行5分钟短暂休息,通过拉伸、远眺等方式放松大脑,避免刷手机等干扰活动。每完成4个番茄钟后,则需安排15-30分钟的较长休息,用于深度恢复,并可利用部分时间整合前阶段的阅读成果,如梳理框架、完善笔记。为实现阅读效率的持续提升,必须建立循环优化机制:定期借助工具的统计功能,复盘番茄钟完成数量、专注度及任务完成率等数据,以客观评估阅读状态。基于复盘结论,需动态调整后续方案,例如优化任务拆解的粒度、调整番茄钟时长、或将低效时段安排难度较低的任务,从而使整个阅读计划保持弹性与适应性,形成“执行-复盘-优化”的良性闭环^[1]。

5 不同阅读场景的精准适配策略

5.1 目标驱动型严肃阅读策略

对于需深度思考与强化记忆的严肃阅读,如学术与备考场景,其策略核心在于促进逻辑内化与知识巩固。学术阅读适配“2个专注钟+1个总结钟”的组合模式,即用两个番茄钟精读后,专门用一个钟整理笔记、绘制逻辑框架与标注疑问,复杂理论可结合思维导图强化理解。备考阅读则适用“3个阅读钟+1个背诵钟”的组合,确保输入与记忆同步,并将高频考点设为任务重点,可结合早晚番茄钟进行复习以提升记忆效率^[4]。工具选择上,应优先使用支持深度笔记(如指尖时光)或进度跟踪与打卡(如原子清单)的应用。

5.2 应用与休闲型阅读策略

对于侧重实践或放松的阅读,如职业技能与休闲场景,策略重在保障学用结合与阅读沉浸感。职业技能阅读强调即时应用,可采用“1个理论阅读钟+1个实践应用钟”的组合模式,阅读后立即实操,并将技能点拆解为每个番茄钟掌握一个实操步骤^[8]。休闲阅读以维持心流体验为目标,可采用连续2-3个番茄钟(时长可调至30分钟)加较长休息的模式,避免中断^[1]。工具选择上,职业技能场景可选用能关联工作任务的番茄土豆等,休闲场景则适合使用Forest等具激励功能的工具,并可利用碎片时间安排短时阅读积少成多^[3]。

6 年龄分段阅读的精准适配策略

不同年龄阶段人群的生理发育水平、心理特征、阅读

需求存在显著差异,基于 Pomodoro Technique 的阅读时间管理需结合年龄特点进行个性化适配,才能最大化发挥方法效能。针对不同人生阶段的特点适配番茄工作法,可显著提升阅读效率与体验。

6.1 儿童与青少年的番茄阅读策略

儿童阶段(6-12岁)注意力短暂且兴趣驱动,需将番茄钟缩短至10-15分钟,休息3-5分钟,任务拆解为“认识5个新汉字”等趣味化微目标,优先选用YOYO日常等游戏化激励工具,营造色彩明亮的阅读环境,家长可参与互动,并通过每完成3个番茄钟给予小奖励的方式构建反馈。进入青少年阶段(13-18岁),注意力提升至20-25分钟,面临学业与兴趣双重需求,适用标准25分钟番茄钟(每4个后长休20-30分钟),任务按“学业优先、兴趣补充”拆解,如“精读1个知识点+做2道习题”,选用番茄土豆等能关联学业计划并屏蔽干扰的工具,优选图书馆等沉浸环境,并通过每周复盘数据、关联学业成果来强化动力。

6.2 成人阶段的阅读适配策略

中青年阶段(19-45岁)注意力稳定但时间碎片化,需求多元,需灵活调整时长:深度阅读用25-30分钟,碎片时间用15分钟短钟;任务按四象限法则拆解,将职业技能、学术研究设为核心任务,休闲阅读作为奖励;工具应支持多设备同步(如指尖时光)并具备锁机功能;需整合通勤、工作间隙等场景,并通过每月复盘、实践应用及社群分享获得反馈。中老年阶段(46岁及以上)注重舒适感,易疲劳,番茄钟宜缩短至20分钟并搭配10分钟休息(可活动身体),任务拆解以“轻松、舒缓”为核心,工具应操作简单、支持字体放大或语音朗读,选择光线柔和、座椅舒适的空间,并根据身体状态灵活安排时间,反馈可通过应用养生知识、与家人分享阅读内容来实现,重在维持乐趣与健康^[2]。

7 常见问题与解决方案

7.1 常见问题诊断

在运用番茄工作法进行阅读时,常见挑战主要源于四个层面。首先,专注度不足由数字化干扰、任务缺乏吸引力及环境干扰共同导致,表现为番茄钟内频繁分心。其次,任务规划失当,因拆解不合理或时间预估不准,使任务无法按时完成,引发挫败感。再者,休息安排失控,因选择了易沉迷的休息活动或缺乏自律,导致休息时间过长,打乱整体节奏。最后,动力机制缺失,由于缺乏激励、计划僵化或成果感知弱,使得长期坚持变得困难,容易半途而废。

7.2 针对性解决策略

应对上述问题需采取系统化策略。针对专注问题,应通过工具严格模式技术隔离干扰,并优化任务顺序与环境。针对任务规划,核心是动态细化拆解与灵活调整预估,并采

用高效阅读方法。针对休息失控,需设定明确规则,选择可控的放松活动,并允许根据疲劳程度微调。为保障长期坚持,关键在于构建激励体系与可视化成果,通过设置奖励、应用阅读成果、加入社群获得监督与动力,同时保持计划的灵活性以适应变化。

8 结语

在数字化时代,干扰无处不在的环境中,Pomodoro Technique 以其科学的时间分割机制与即时反馈原理,为解决阅读时间管理困境提供了有效方案^[1]。本文构建的“前置规划-核心执行-休息管理-场景适配-年龄适配-优化迭代”的精准安排路径,通过将番茄工作法与数字化工具、四象限法则、不同阅读场景、不同年龄阶段生理心理特点深度融合,实现了阅读时间的科学化、个性化管理。从任务拆解到工具选择,从专注执行到休息优化,从场景适配到年龄区分,路径覆盖了阅读时间管理的全流程,既注重理论深度,又强调实操性,能够帮助不同年龄、不同需求的读者有效提升阅读专注度与效率,破解“读而无效”“难以坚持”的难题^[3]。

未来,随着数字化技术的持续发展,人工智能、大数据等技术应与番茄工作法等科学时间管理方法有机结合,从而高效生成智能推荐阅读的任务拆解方案。该方案可根据读者个人专注度动态调整番茄钟时长,并结合其年龄与阅读水平定制个性化阅读计划,进一步提升阅读时间管理的精准度与智能化水平^[5]。与此同时,需针对阅读障碍者、视力受损者等特殊群体,深入开展番茄工作法的适配性研究,为更多人群提供高质量的阅读时间管理方案。相信通过持续探索与实践,番茄工作法将在数字化阅读领域发挥更大价值,助力更多人在信息爆炸时代实现高质量的知识积累与自我提升^[8]。

参考文献

- [1] CIRILLO F. 番茄工作法图解[M]. 小胖,译. 北京:人民邮电出版社,2017.
- [2] 刘润. 时间管理:告别瞎忙,成为高效能人士[M]. 北京:机械工业出版社,2020:45-68.
- [3] 王晨. 碎片化时代深度阅读的困境与出路[J]. 出版发行研究,2020(3):68-72.
- [4] 李静. 番茄工作法在大学生学术阅读中的应用研究[J]. 高教探索,2021(5):123-127.
- [5] 张宇. 数字化工具赋能下的时间管理模式创新[J]. 科技与管理,2022,24(2):98-104.
- [6] 赵敏. 四象限法则与番茄工作法的协同应用研究[J]. 企业管理,2020(8):76-78.
- [7] 刘洋. 基于用户体验的时间管理APP设计与优化[J]. 设计,2021(12):112-114.
- [8] 吴晓波. 终身学习:数字化时代的自我提升指南[M]. 杭州:浙江人民出版社,2019:89-102.

On Effective Path to Promote High-quality Development of County-level Public Cultural Services

Yunjiang Si

Jinsha County Library, Bijie, Guizhou, 551800, China

Abstract

Establishing a comprehensive public cultural service system at the county level and achieving high-quality development of public cultural services are crucial safeguards for implementing the initiative to enhance the quality and efficiency of public cultural services. To advance the high-quality development of public cultural services at the county level, it is essential to strengthen the primary responsibility of the government, achieve goal-oriented development of public cultural services, optimize the management of public cultural service venues, and improve the service efficiency of public cultural service institutions.

Keywords

county public culture service supply

论推进县域公共文化服务高质量发展的有效路径

司云江

金沙县图书馆, 中国·贵州 毕节 551800

摘 要

构建县域完善的公共文化服务体系, 实现县域公共文化服务高质量发展, 是实施公共文化服务提质增效行动的重要保障。推进县域公共文化服务高质量发展, 要着力强化政府主体责任、着力实现公共文化服务目标化发展、着力优化公共文化服务阵地的管理和公共文化服务机构服务效能的提升。

关键词

县域; 公共文化; 服务; 供给

1 引言

十五五规划提出“坚持文化惠民, 实施公共文化服务提质增效行动”, 对今后公共文化服务的落实提出了新的更高的要求。自2015年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》十年来, 《公共文化服务保障法》、《公共图书馆法》《关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见》《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》《乡镇综合文化站高质量发展》《公共文化服务创新高质量发展》等一系列法律法规和政策文件相继出台施行, 加快推进了公共文化服务均等化、便捷化、基本化、标准化的实现, 县乡村公共文化服务一体化加速推进, 群众公共文化服务需求不断得以满足, 新时代公共文化服务体系的构建取得了飞跃式的发展。但与人民群众日益增长的精神文化需求相比, 公共文化服务体系建设水平仍然有待提高, 县域公共文化服务高质量发展仍需

着力实现。

2 地方政府切实履行主体责任推进县域公共文化服务高质量发展

从“六五”时期开始, 国家就提出了要实现县县建有图书馆、文化馆的目标, 但四十余年过去了, 全国至今仍有少数县区无标准化的图书馆和文化馆, 乡村两级公共文化服务机构或是缺失或是供给不足。四十余年建不起一个图书馆和文化馆, 是经济不足吗? 自然不是, 建一个像模像样的文化馆或图书馆还要不了一个县一年财政收入的0.1%。是群众没有需求吗? 更不是, 每个公共阅读空间都是一座难求、每有公益演出都是人山人海, 足以说明群众公共文化服务的需求一直都是渴求的、期盼的^[1]。

文化自信, 是更基础、更广泛、更深厚的自信, 是更基本、更深沉、更持久的力量。文化强国是实现中国式现代化不可或缺的重要力量。实施高质量的公共文化服务, 是群众精神文化需求不断满足的重要保障, 是群众获得感、幸福感提升的主要路径, 是文化发展成果实现与人民共享的重要体现, 是不断满足人民群众对美好生活新期待的重要方面之一。同

【作者简介】司云江(1977-), 男, 中国贵州毕节人, 本科, 副研究馆员, 从事基层公共文化服务研究。

时,实施高质量的公共文化服务,也是培育文化自觉与文化自信的重要力量。构建现代公共文化服务体系,县域完善的公共文化服务体系的形成是关键。县、乡、村三级公共文化基础设施,是向群众提供公共文化服务的最基本、最直接的场所,是一个地方开展好公共文化服务的最基本要素,是群众直接获取精神食粮、享受公共文化服务的最基本去处取向,是构建完善的现代公共文化服务体系的最基本单元。《公共文化服务保障法》明确指出,保障公共文化服务有效提供的责任主体是各级地方人民政府。地方党委政府应强化文化建设对促进整个社会协调发展的作用,坚定不移地把加快推进构建完善的现代公共文化服务体系作为重要工作抓实,加强公共文化服务基础设施建设,推进公共文化服务设施身边化的实现;为开展公共文化服务提供所需人力资源支撑和财力保障,推进公共文化服务供给多元化、内容品质化的实现;为公共文化服务创新发展提供平台,推进公共文化服务方式智能化的实现。

3 将公共文化服务体系构建纳入考评体系实现公共文化服务高质量发展目标化

《基本公共文化服务指导标准》推行十年来,各地在全面落实上仍然不同程度存在差距。而对于推进公共文化服务实施存在的不足,相较于其他执行率高的工作来说主要还是重视程度和督导落实上存在差距。长期以来,促进文化建设与发展虽有一些政策要求和法律法规保障,但在政府一级对一级的目标考评体系中占比较低甚至被忽略,造成了文化工作在围绕目标促发展、对标对表促建设上存在较大差距。为确保推进公共文化服务实施的各项要求高质量落实,各级政府应将实施公共文化服务开展所需的阵地建设、资金保障、人力资源等纳入考评体系,并强化考评结果的运用。

第一,把构建完善的现代公共文化服务体系和实施高质量的公共文化服务纳入上级党委政府对下级党委政府和党政领导班子及班子成员的考评体系,而且占比还应较重,同时确保考评结果的运用切实发挥效用,为公共文化服务的高质量落实提供最直接最有效的保障。

第二,把构建完善的现代公共文化服务体系所需的基础设施建设作为对领导干部考量的重要指标之一,加快推进开展公共文化服务所需的场馆建设。场馆是开展公共文化服务的基础性保障,只有解决了阵地的的问题,才谈得上提供服务成效的问题,群众才有获取精神食粮的去处,群众精神需求才有所依,阵地保障,是公共文化服务得以高质量实施的前提条件。

第三,把开展实施公共文化服务的资金需求的落实到位纳入对领导干部考量的重要指标之一,解决开展公共文化服务所需的资金保障。资金保障是开展公共文化服务的基本保障,只有资金需求到位,公共文化服务才有条件开展,才能向群众提供更好的公共文化服务,才能保障公共文化服务

落到实处。资金保障,是公共文化服务得以高质量实施的基本条件。

第四,把落实开展公共文化服务所需的人员需求作为领导干部考量的重要指标之一,确保开展公共文化服务所需的人员需求。人员是提供公共文化服务的核心保障,有了阵地、有了资金,若没有人,公共文化机构服务效能则不能实施。如像现有的部分乡镇综合文化站,由于没有专职开展公共文化服务的人员,导致综合文化站大门紧闭,群众文化需求、文化权益得不到保障。人员保障,是公共文化服务得以高质量实施的必备条件。

第五,建立完善的公共文化服务评价和监督机制。根据每年文化工作重点任务,结合《基本公共文化服务标准》,制定每年度公共文化服务指标、满意度指标,通过媒体向社会公布,主动接受社会和公众监督,建立群众评价和反馈机制,维护群众的文化选择权、参与权和自主权,推动全民参与与公共文化服务管理,确保公共文化服务扎实开展。群众参与,是促进公共文化服务高质量发展的力量源泉^[2]。

4 优化公共文化阵地管理推进县域公共文化服务高质量发展

公共文化服务阵地的效能发挥问题,一直是困扰、制约县域公共文化服务发展的长期性问题。要实施好县域公共文化服务,推进县域公共文化服务高质量发展,优化县域公共文化机构效能推进公共文化资源的有效整合势在必行。

第一,解放束缚行政机构的手脚设立县级公共文化服务中心。该中心承担县级文化行政主管部门统筹全县公共文化服务的职能,将文化行政主管部门从精细化的公共文化服务中解脱出来,让文化行政部门充分实施好行政效能,专心致志夯实基础设施建设、抓好制度设计,破解县级文化部门政事一把抓的困扰。该中心主要职责就是根据公共文化服务供给需求,针对各公共文化服务机构实际,设计、制定、下达服务项目、内容、标准、要求、指标并对实施效果进行评估,县局发挥行政效能将评估结果与年度考核、职称评聘、绩效兑现、绩效工资分配等有效结合,实现对全县公共文化服务资源的统筹。

第二,规范乡镇级公共文化服务机构管理。现行的乡镇公共文化服务机构即乡镇综合文化站管理,基本模式为人、财、物由当地党委政府管理而业务由县级文化行政部门指导,由此产生的普遍现象是抓管理的不过问业务、抓业务的实现不了管理,造成人与事严重剥离,导致综合文化站服务效能低下,严重损害群众文化权益。要解决这一现实问题,必须得改变现行乡镇综合文化站的管理体制,落实乡镇综合文化站县级文化行政主管部门垂直管理,实现县级文化行政主管部门即管人也管事。

第三,推进县级文图两馆总分馆服务体系高质量运行。县级文化馆、图书馆总分馆服务体系推行以来,为推进县域

城乡公共文化服务一体化和优质文化资源直达基层提供了一条切实可行的路径,为满足乡村群众文化需求起到了很好的补充。但由于受管理体制的制约,乡镇综合文化站作为分馆配合总馆开展服务上仍然存在弊端和阻碍,导致总分馆服务体系的运行上存在诸多不足。要推进总分馆服务体系的有效运行,总馆对分馆人员、资金、设施、设备的管理和调度必须要有高度行驶权,在还不能改变现行综合文化站管理体制的情形下,建议可将综合文化站阵地及其资源收归县文化行政主管部门并将免费开放服务交由县总馆负责,乡镇综合文化站的免费开放资金由总馆统筹使用,由总馆招聘文化信息员或招募文化志愿者派驻分馆开展服务的方式推进总分馆服务体系的有效运行^[3]。

5 拓展公共文化服务机构服务供给推进县域公共文化服务高质量发展

从党的十六届五中全会第一次提出“逐步形成覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系”到党的二十大强调“健全现代公共文化服务体系”到党的二十届四中全会提出“实施公共文化服务提质增效行动”。顶层设计对豪不动摇地推进公共文化服务体系建设是一贯的、明确的,向群众提供高质量的公共文化服务是一条长期路线。推进公共文化服务高质量发展,涉及面广、需求多样,而各级政府、文化行政部门、公共文化机构能够提供的公共文化服务又是有限的,所以要拓展思路、拓展服务内容、拓展服务形式,推进公共文化服务的多样化供给,不断满足各类群体的精神文化需求。

实施“互联网+文化场馆”,实现掌上公共文化供给。完善图书馆、文化馆网站和微信客户端建设,在强化两馆数字资源建设实现公共文化内容数字化供给的同时,统一访问路径,推进县域内数字化资源供给一站式服务,实现公共文化的掌上供给。

实施“图书馆+”拓展文化空间,促进全民阅读。结合县城公共文化设施普遍缺失的实际,可充分利用社会资源,通过广泛实施“图书馆+”提供公共阅读服务,构建城市15分钟阅读圈。一是“图书馆+实体书店”,在实体书店开辟公共阅读空间提供公共文化服务,同时与书店合作开展“你选书·我买单”读者荐购服务,拓展图书馆作为公共文化服务机构的服务效能,最大化激发实体书店提供公共文化服务。二是“图书馆+咖啡吧(或奶茶吧、茶楼等)”,

在咖啡吧等休闲场所,结合特色创意设置阅读书屋或书架,提供公共阅读服务。三是“图书馆+文化活动”,图书馆与文联各协会、文化馆广泛合作,开展书法展、绘画展、诗词朗诵、摄影展、表演等活动及培训,多样化提供公共文化服务,满足群众多样化的文化需求。四是“图书馆+单位”,与学校、医院、政府服务中心等各单位广泛开展合作,设立分馆或图书室,实现阅读供给。

实施“文化馆+”丰富群众文化供给形式,满足多样化的群众文化需求。公共文化服务的供给,需要广泛开展群众性文化活动,以满足不同群体的精神文化需求,以实现基本化、均等化、标准化。而群众获取参与或观看文化活动的途径,在县域内来说,主要还是来源于县文化馆(站)组织开展的公共文化服务,其次是部分单位如妇联、残联、工会、教育等结合职责和相关要求开展一些针对性的活动,再次是群众自娱自乐开展的活动,再有就是一些企业为宣传推广开展的活动。文化馆(站)应在活动组织、培训服务、展览展示上广泛与文艺宣传队、学校、妇联、残联、企业等开展合作,实现“文化馆+”,有效整合和发挥社会力量资源提供公共文化服务,结合传统节日、民族特色节庆、地方特色传统文化、单位服务职能、企业宣传推广、送文化下乡等,多形式、多样化开展群众性文化活动,满足不同群体的文化需求。

实施好基层文化人才培养,实现公共文化需求群众自给。在基层特别是边远农村,要做好公共文化服务,文化种子的生根发芽比送文化更为重要,县图书馆、县文化馆等公共文化机构要着力培育好基层公共文化服务骨干。一是在每村要着重抓好文化领头人的培养,引导群众参与文化活动的积极性。二是在每村要着重发展好一批文艺骨干,抓好文艺宣传队建设向群众提供公共文化服务。三是对群众自身文艺水平进行常态化辅导提升,激发其参与文化活动的自信心,鼓励群众多开展自娱自乐的文化活动,从而实现精神文化需求的自给自足。

参考文献

- [1] 杨红.公共文化服务水平提升路径:从“管理”到“治理”[J].图书馆论坛,2021,41(10):20-22.
- [2] 董双丽《论公共文化服务体系建设》(现代企业文化2020年第2期)3-4.
- [3] 王学红《目前公共文化服务体系建设中的不足以及优化措施探讨》(智库时代2019年第48期)240-241.

Research on the Reconstruction of University Library Space and the Expansion of Diversified Service Functions

Qing Guo

Hetao University Library, Bayannur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract

Spatial redesign and diversified service expansion have become crucial pathways to enhance the service efficiency and educational support capacity of university libraries. Based on practical development experiences, this paper systematically analyzes the practical value of spatial reconstruction and service diversification, while identifying key constraints including rigid spatial configurations, increasing functional coordination challenges, insufficient professional operational capabilities, and funding pressures. Building on this foundation, the study proposes implementation strategies for systematic spatial restructuring and service synergy development, focusing on holistic planning guidance, user demand orientation, service capacity building, and institutional mechanism safeguards. The goal is to establish flexible, open, and sustainable library spatial systems that facilitate deeper integration of university libraries into teaching, research, and cultural education processes, thereby providing stable and robust support for high-quality institutional development.

Keywords

University library; spatial reconstruction; diversified services; functional expansion

高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展研究

郭庆

河套学院图书馆, 中国·内蒙古 巴彦淖尔 015000

摘要

空间再造与多元化服务功能拓展, 已成为提升高校图书馆服务效能和育人支撑能力的重要路径。本文立足高校图书馆发展实践, 系统分析空间再造与多元化服务拓展的现实价值, 深入梳理传统空间格局固化、功能协调难度加大、专业化运行能力不足及经费保障压力等主要制约因素。在此基础上, 从整体规划引领、用户需求导向、服务能力建设和制度机制保障等方面, 提出推进空间功能系统化重构与服务协同发展的实施策略。旨在通过构建灵活、开放、可持续的图书馆空间体系, 推动高校图书馆更深度融入教学科研与文化育人过程, 为高校高质量发展提供稳定而有力的支持。

关键词

高校图书馆; 空间再造; 多元化服务; 功能拓展

1 引言

在高等教育迈向内涵式发展与数字化转型并行推进的时代背景下, 高校图书馆正面临由藏书为中心向学习与创新支持为中心转型的深刻变革。信息资源获取方式的根本性变化、学习方式的多样化以及高校育人模式的不断更新, 使传统以借阅和阅览为主的图书馆空间形态与服务功能逐渐显现出适配不足的问题。读者不再仅仅将图书馆视为获取文献的场所, 而是期待其成为集学习支持、学术交流、文化育人和创新实践于一体的综合空间^[1]。在此背景下, 通过空间再造重塑功能布局, 并在此基础上拓展多元化服务功能, 成为高校图书馆回应时代需求、提升服务效能的重要途径。

【作者简介】郭庆(1970-), 男, 中国山西太原人, 本科, 馆员, 从事图书馆管理与服务研究。

2 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展的价值

2.1 顺应学习方式变革, 提升学习支持能力

在信息技术发展及教学模式转型下, 高校学生的学习方式呈现自主化、合作化以及探究化特点, 传统图书馆中安静阅读的空间已经不能满足学生讨论式学习、项目式研究以及小组式协作等多种学习活动的需求。通过空间再造可以将原本单一功能的图书馆空间变为多种类型的高校学习空间, 例如安静学习区、小组讨论区、共享学习区以及开放交流区等, 以满足不同的学习模式。在此基础上, 图书馆将学习支持服务嵌入空间之中, 通过学习咨询、信息素养指导和学术辅导等多元服务, 形成“空间+服务”协同发展的支持体系^[2]。

2.2 推动学术交流融合, 强化科研服务功能

高校图书馆是学校教学支持机构、学术交流机构以及科研服务机构之一。空间再造能够给图书馆提供更多科研支

持及学术交流的空间和环境保障,并在其中设立学术沙龙空间、研究支持空间和研究成果展示空间,为学校的老师和研究员们提供进行学术探讨、交叉讨论以及研究成果分享的空间场所。

此外,在多功能化发展下,图书馆还可以把学科服务、科研咨询以及学术信息分析等功能融入到上述空间中来,从而构建起基于科研需求的专业服务群组,并使得空间不仅仅是一种活动场所,更是实现学术交流和创新的平台。

2.3 丰富文化育人载体,提升图书馆育人功能

作为校园文化建设的主战场之一,高校图书馆的空间形态和服务内容会对学生的价值观念及对文化的认同产生潜移默化的作用。在进行空间再造的过程中,高校图书馆应将文化育人理念渗透到环境设计与功能设置中,将其建设成集阅读推广、文化展示、主题教育为一体的综合文化空间。此外,在延伸服务方面,可以利用图书馆自身独有的文献信息资源优势以及文化底蕴优势举办各类展览、读书会及讲座等活动,让图书馆真正成为弘扬社会主义核心价值观、提升读者人文素养的精神殿堂^[3]。

2.4 促进服务模式转型,提升图书馆综合效能

空间重塑和服务功能创新,是指高校图书馆可以摆脱传统的资源保障型空间定位,从读者出发,对图书馆的服务流程进行优化和整合,进而提升图书馆的服务水平。多功能空间的建造,有利于将信息服务、学习支持以及文化活动进行整合,让图书馆的服务变得更为集中、高效和协调;而空间再造也有助于提高资源利用效率和服务可及性水平,使得有限的馆舍空间得到更为充分的使用,并持续拓宽服务范围,提升其综合服务能力和发展潜力。

3 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展难点

3.1 传统空间格局与既有功能惯性制约再造深度

大多数高校图书馆以纸本图书收存和借阅为主,长期以来的空间布局均以书库、阅览室等单一性功能为主导,其空间形态及使用模式也逐渐固化,而这种以“藏与读”为主的传统格局也在一定程度上影响着空间再造的弹性。一方面,成排的固定书架以及封闭式的书库占据了大量的中心位置,导致空间功能转变受限;同时,一些管理制度及服务过程也以原来的功能为主导,并不支持空间多功能利用。

实际操作过程中,习惯将空间进行小范围的修补或者只对表面进行改善,比如增加桌子、设置休息区域等等,没有从根本上改变原有的空间布局,在此基础上很难实现多种不同功能的服务需求的植入,使得空间形式创新和服务内容丰富之间的衔接不够紧密,降低了空间再生的价值^[4]。

3.2 多元化服务需求叠加,空间功能协调难度加大

高校的教学科研及学生的多样化发展需求,导致图书馆的空间既要承担相对安静的学习功能,又要承担合作、研讨、学术交流以及文化活动等功能。不同功能之间在使用方

法、环境要求和管理方面存在着一定的差异性,在整合协调方面会面临较大的难度。

如安静的学习空间要求静音及专注度高,小组研讨、学术交流活动需要一定的开放互动氛围,文化展示、讲座活动对空间开放度及灵活性要求较高,在空间资源有限的前提下,如何有效地进行功能分区规划、时间段分配,减少功能之间的交叉和干扰,也是空间再生中面临的难题。

3.3 专业化队伍与运行管理能力不足

高校图书馆的空间再造以及多元的服务功能扩展,不仅是物理层面的问题,还涉及到服务设计、运行管理、用户导引等多个方面的支持体系。一些图书馆在人员配备及能力结构方面仍然还是传统的业务导向,缺乏能够从事空间策划、服务创意、项目实施等方面的专业人才。实践层面,在空间功能更新之后如果没有相应的服务策划及管理,则会出现空间利用率低或者管理不善等情况。如多功能空间涉及活动开展、预约以及秩序维护等方面,对于馆员的协调沟通能力和主动服务能力都有了更高的要求,而现有的培训方式和工作职责还不能很好地应对这种情况。专业化队伍及管理能力不足,影响空间再造和服务延伸由“硬环境打造”向“高水平运营”的转型。

3.4 经费投入与持续保障压力突出

无论是空间再造还是服务功能延伸,都需要进行环境建设、设备更换、信息化建设及后期管理等工作,对高校图书馆资金实力有较高的要求,在资金较为紧张的前提下,空间再造容易出现投资力度不够或者进程缓慢的现象。另外,空间再造不是一次性的工作,后续的效果实现离不开运行维护和服务更新;如果缺乏稳定经费支持及长效保障措施,则易产生“重建设、轻运行”情况,造成空间设施老化、服务功能弱化等问题,无法适应日新月异的用户需求。经费压力也会影响空间改造的规模和质量,制约着多元化的服务功能长久的发展,是当前高校图书馆空间再造过程中难以避免的难题^[5]。

4 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展策略

4.1 以整体规划为引领,推进图书馆空间功能系统化重构

突破传统固定的空间格局以及再造不深的局限性,高校图书馆应该站在全局发展的角度上来考虑对图书馆进行空间再造,并将其作为学校教学科研及人才培养的一部分来进行规划。首先,全面了解本校图书馆的空间结构及其使用情况,在此基础上进行定量分析与定性调查,分析明确各区域功能的重复性及使用可能性,为后续的空间重构奠定基础。

在此基础上,还要遵循“服务导向、功能复合”的原则,对空间进行全面整合。将利用效率不高的书库空间进一步压缩,实施馆藏布局优化及馆藏集约化管理,腾出可供学习、

交流及服务创新使用的公共空间,并关注空间的可变性和弹性;增加可移动书柜、模块化隔断、智能管理设施,让空间随着教学科研及活动的需求发生形变,从单一功能的空间转变为多功能的空间,在规划的同时,整体地发展其空间形式以及扩展了其服务的功能。

4.2 以用户需求为导向,构建多元空间功能协同运行机制

针对多样化的需求叠加而产生的多种功能之间的协调矛盾,高校图书馆应以读者为本位,在合理的基础上进行多种空间功能的协同发展模式的设计。首先,通过对问卷调研、行为分析及实地考察等形式了解各类读者的学习习惯、沟通意愿以及对活动的偏好等问题。为各空间的功能划分及服务设计提供参考。其次,在物理空间层面做到“区域划分清晰、活动类型区分、空间功能互融”,通过将相对独立的学习区、讨论区、交流区及展示区加以划分并在使用时间和使用方式上进行细分,避免各类功能区域之间出现互相冲突的现象;利用网络预约及管理系统等方式对混合型空间的功能进行调节,集约化布局。按照供需对接和机制统筹的原则,实现各类用途在同一个空间系统中的兼容发展。

4.3 以能力建设为支撑,提升空间服务的专业化与精细化水平

空间再造及多元化的服务功能都需要专业的团队和有效的管理来支撑,高校图书馆应将馆员能力建设作为空间再造的一项重要保障措施,培养具有空间服务意识、项目管理能力和服务用户能力的复合型人才。通过专题培训、岗位轮换以及实践锻炼,引导馆员角色由传统的文献管理者转变为学习的支持者及空间的服务协调者。其次,完善空间运营管理方法,确定各类空间的服务主体及工作模式,让服务标准化、程序化开展。面对多种服务形态,除了作为管理者之外,馆员还需要充当指导者角色,在帮助举办学习会、回答相关疑问、促成学术探讨等方面积极发挥作用。通过强化自身服务能力以及规范管理工作来实现空间再造从“物理更新”到“服务升级”的跨越提升空间服务专业化精细化水平。

4.4 以制度保障为依托,构建空间再造与服务拓展的长效机制

针对经费投入及持续保障缺乏的问题,如何在制度层

面构建高校图书馆空间再造与服务功能拓展的长效机制成为重中之重。一是争取学校相关政策,将图书馆的空间建设纳入到学校公共空间以及学生学习环境建设的整体布局中来,并形成一定的稳定经费投入,保证空间改造和服务运行的可持续性。二是尝试多元化的投入及合作方式,在充分利用校内资源的同时,通过申报项目、社会合作等方式获得更多的资金支持,保障空间建设的可持续发展;从运行的角度来看,构建空间使用情况评价与反馈体系,对空间利用效率、服务质量以及学生的满意度等情况进行周期性的评估,并以此为依据不断优化空间布局和提供服务。以制度为保障,不断进行评估,在空间再造与多元化服务功能拓展中形成良好的循环模式,并以此实现高质量的发展。

5 结语

高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展,是图书馆顺应高等教育发展和学习方式变革的必然选择。通过整体规划引领、需求导向协同、能力建设支撑和制度机制保障,高校图书馆能够有效破解传统空间格局固化、多元需求协调困难以及运行保障不足等现实难题。

实践表明,空间再造的价值不在于单纯的物理更新,而在于通过空间重构推动服务理念与服务模式的深度转型。面向未来,高校图书馆应持续优化空间功能与服务供给,在不断回应用户需求的过程中,打造集学习支持、学术交流和文化育人于一体的综合性公共空间,为高校高质量发展提供更加坚实的支撑。

参考文献

- [1] 袁梦帆.高质量发展视域下图书馆新型空间再造的探索[J].河南图书馆学刊,2025,45(07):133-136.
- [2] 陆华.数智时代高校图书馆空间再造与服务创新研究[J].河南图书馆学刊,2025,45(02):88-91.
- [3] 徐洁,姜晓云.用户关系管理视角下大学图书馆空间再造实践与思考——以南京师范大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2024,42(06):50-56.
- [4] 郭嘉,唐玉帅,陈子坚.数字化背景下高校图书馆空间再造理论与实践[J].建筑与文化,2024,(07):42-44.
- [5] 孙港,王焕景,马广月.国内图书馆智慧空间理论与实践研究进展[J].图书馆学研究,2023,(08):2-9.

Practice and Innovation of Popular Science Reading Promotion in Public Library under Special Scenarios in Inner Mongolia: Taking Ordos Library as an Example

Ruixian Yang

Kangbashi, Ordos City, Inner Mongolia; Ordos City Library, Ordos, Inner Mongolia, 017010, China

Abstract

Against the backdrop of Inner Mongolia's unique natural geography, ethnic culture, and demographic structure, public libraries need to transcend conventional scenario limitations and adapt to special needs in promoting science literacy reading. Using the Ordos City Library as a case study, this paper systematically analyzes its science literacy promotion practices under four special scenarios—ethnic integration, coverage of pastoral and agricultural areas, age-appropriate design, and emergency support—based on the analytical framework of “scenario deconstruction-demand matching-model innovation-efficacy evaluation”. The research reveals that the library has established a differentiated service model featuring “bilingual empowerment + cultural immersion”, “mobile services + digital extension”, “age-specific design + scenario adaptation”, and “resource reserves + rapid response”. This has formed a science literacy promotion system with regional characteristics and practical value, driving annual participation in science literacy activities to exceed 900,000, while increasing service coverage rates to 75% for pastoral and agricultural areas and 82% for elderly groups.

Keywords

special scenarios; science literacy promotion; public libraries; ethnic regions; Ordos City Library

内蒙古地区特殊场景下公共图书馆科普阅读推广的实践与创新——以鄂尔多斯市图书馆为例

杨蕊先

内蒙古鄂尔多斯市康巴什鄂尔多斯市图书馆，中国·内蒙古 鄂尔多斯 017010

摘要

在内蒙古地区独特的自然地理、民族文化与人口结构背景下，公共图书馆科普阅读推广需突破常规场景限制，适配特殊需求。本文以鄂尔多斯市图书馆为研究样本，基于“场景解构-需求匹配-模式创新-效能评估”的分析框架，系统剖析其在民族融合、农牧区覆盖、全龄适配、应急保障四大特殊场景下的科普阅读推广实践。研究发现，该馆通过构建“双语赋能+文化嵌入”“流动服务+数字延伸”“分龄设计+场景适配”“资源储备+快速响应”的差异化服务模式，形成了兼具地域特色与实用价值的科普推广体系，推动科普活动年度参与人次突破90万，农牧区与老年群体服务覆盖率分别提升至75%和82%。

关键词

特殊场景；科普阅读推广；公共图书馆；民族地区；鄂尔多斯市图书馆

1 引言

《全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》明确提出“针对特殊地区、特殊人群开展精准科普服务”，要求公共文化机构立足地域实际创新服务模式^[1]。内蒙古地区作为边疆民族聚居区，面临多重特殊场景挑战：蒙古族等少数民族占比高，存在语言文化适配需求；70%以上地域为农牧区，服务覆盖难度大；人口老龄化加剧与青少年科学启蒙需求迫切形成双重诉求；草原生态脆弱性与公共安全需求催

生应急科普刚需。

鄂尔多斯市图书馆作为国家一级图书馆，馆藏纸质文献90万册、电子资源55TB，依托78个乡镇分馆构建起全域服务网络，年均开展科普活动超200场。近年来，该馆针对本地特殊场景，打造“暖城爱阅读”科普品牌，在民族融合科普、农牧区服务延伸等领域形成特色实践，其经验对同类地区图书馆具有重要参考价值。

2 理论基础与文献综述

2.1 核心概念界定

特殊场景科普阅读推广：指针对自然地理、民族文化、人口结构等具有显著特殊性的场景，通过资源定制、方式创

【作者简介】杨蕊先（1987-），女，中国内蒙古鄂尔多斯人，中级，本科，从事图书管理研究。

新、渠道适配等手段开展的精准科普服务，核心是“场景适配”与“需求契合”。

边疆民族地区科普服务：特指在边疆多民族聚居区域开展的科普活动，需兼顾地域特征、民族文化、群体差异等多重因素，实现科学知识 with 地方特色的有机融合。

2.2 理论基础

场景理论：强调服务需与特定场景的环境要素、用户需求相适配，为图书馆根据不同场景设计科普服务提供方法论指导^[2]。

文化适应理论：揭示文化背景对信息接受的影响，要求科普服务融入民族文化元素，增强受众认同感与接受度^[3]。

数字包容理论：关注不同群体在数字资源使用中的差异，为农牧区、老年群体等特殊对象的科普服务提供公平性原则支撑^[4]。

2.3 文献综述

国外研究侧重特殊群体服务创新：美国印第安部落图书馆通过“文化嵌入型”科普将传统知识与现代科学结合^[5]；芬兰北部图书馆依托流动服务车解决偏远地区科普覆盖问题^[6]。国内研究聚焦地域特色实践：内蒙古图书馆打造蒙汉双语数字科普平台^[7]，西藏图书馆开发藏语科普资源库^[8]。

现有研究已关注民族地区科普的特殊性，但针对同一图书馆内多类型特殊场景的系统性实践研究较少，且对“场景融合型”科普模式的探讨不足，本文以此为研究突破口。

3 鄂尔多斯市图书馆科普阅读推广的特殊场景解构

3.1 民族融合场景：蒙汉双语需求与文化认同诉求

鄂尔多斯市蒙古族人口占比 20%，形成“蒙汉共生”的文化格局。该场景下科普服务面临双重挑战：一是语言障碍导致部分少数民族群众难以获取汉语科普资源；二是纯外来科普内容缺乏文化共鸣，接受度较低。需通过双语资源与民族文化元素的有机融合破解难题^[10]。

3.2 农牧区场景：地域分散与资源可及性困境

鄂尔多斯市地域辽阔，农牧区人口占比 35%，且居住分散。传统馆内科普服务受“时空限制”难以触达，同时农牧区网络覆盖率较低，数字科普资源使用受限，形成“最后一公里”服务壁垒，需构建“流动+离线”的复合型服务网络。

3.3 全龄适配场景：代际差异与需求分层特征

不同年龄群体的科普需求与接受方式差异显著：儿童需具象化、互动性科普体验；青少年偏好数字化、探究式学习；老年人面临视力退化与数字鸿沟，急需适老化科普服务，单一模式无法满足全龄需求。

3.4 应急保障场景：生态与安全的双重科普需求

作为黄河几字弯重要生态屏障，鄂尔多斯草原生态保护需求迫切，需强化生物多样性等科普内容；同时图书馆作为人员密集场所，消防安全等应急知识普及至关重要，形成

“日常科普+应急储备”的双重诉求。

4 鄂尔多斯市图书馆特殊场景下的科普阅读推广实践路径

该馆针对四类特殊场景的核心需求，构建“场景适配-资源定制-渠道创新”的三维实践体系，实现科普服务精准落地。

4.1 民族融合场景：“双语赋能+文化嵌入”的特色科普模式

双语资源体系构建：设立蒙文文献特色阅览区，开发蒙汉双语科普资源库，涵盖《AR 全景看·国之重器》等双语互动绘本 3.5 万册，其中草原生态、蒙古马驯养等地方主题占比达 40%。采用 AI 语音合成技术生成双语有声资源，支持扫码听书，解决不同语言群体的阅读需求。

文化融合活动创新：举办“蒙汉双语科普嘉年华”，将蒙古族传统天文知识与现代北斗导航技术结合，开展“银河少年说·北斗与我”征文大赛，低年级学生用蒙汉双语描绘北斗七星，高年级学生撰写科幻故事，吸引 500 余名学生参与。在“科技就在我身边”展播中，融入蒙古族传统工艺中的科学原理解读，增强文化共鸣。

校园双语科普延伸：走进伊金霍洛旗蒙古族小学等学校开展“科学讲堂”，分发双语科普读物，演示蒙文数字资源使用方法，2025 年已开展校园活动 18 场，覆盖蒙古族学生 8000 余人次。

4.2 农牧区场景：“流动服务+数字延伸”的全域覆盖模式

流动科普服务车联动：联合科技部门打造“流动科普大篷车”，搭载 AR 科普设备、双语图书与便携式 VR 体验装置，深入达拉特旗等农牧区开展“移动科普课堂”，现场提供图书借阅、科学实验演示等服务，2025 年服务农牧区读者 12 万人次。

数字资源离线适配：针对网络薄弱地区，开发“农牧区科普资源包”，包含草原生物多样性视频、畜禽养殖技术手册等蒙汉双语内容，通过 U 盘拷贝、蓝牙传输等方式发放，累计发放资源包 5000 余个。在 78 个乡镇分馆部署科普数字终端，通过边缘计算技术降低网络依赖，保障资源流畅访问。

基层服务点建设：在农牧区社区设立“科普书架”，定期轮换生态保护、农业科技等主题图书，每个服务点配备 1 名文化志愿者，负责图书管理与基础科普讲解，构建“15 分钟科普阅读圈”。

4.3 全龄适配场景：“分龄设计+场景适配”的精准服务模式

儿童群体：沉浸式启蒙服务：打造“宝宝五感启蒙班”“奇幻科学探险营”，通过水的三态变化实验、AR 恐龙模型互动等具象化形式激发兴趣。在“六一”天文学科普活动中，设置“星座速记”拼图、“星光泡泡乐园”等游戏化环节，

配合《从太空看地球》短片展播,让儿童在体验中学习科学知识。

青少年群体:数字化探究服务:建设青少年数字创新空间,配备VR太空舱、3D打印机等设备,开展“VR科学实验课”,模拟化学实验与太空探索场景,解决传统实验的安全与成本问题。举办“AI科普创作大赛”,指导青少年制作双语科普短视频,2024年收到作品500余件。

老年群体:适老化暖心服务:开设“暖城爱阅读”读者夜校老年专场,邀请专家开展健康科普讲座,配套发放大字版养生手册。开展“智慧助老”培训,讲解手机挂号、线上借书等实用技能,开发简化版科普服务界面,支持语音操控,老年群体数字科普使用率从15%提升至45%。

4.4 应急保障场景:“日常普及+应急储备”的双重防护模式

生态保护科普常态化:举办“万物共生 神奇草原”生物多样性巡回展,通过远古生物、鸟类、植物等五大板块展品,结合蒙汉双语讲解,引导公众参与草原生态保护,2025年展览覆盖10个旗区,参观人次超5万。开发“黄河几字弯生态科普”系列资源,包含绘本、视频与有声书,年借阅量达2.3万册次。

安全应急科普场景化:制作“图书馆安全逃生指南”系列短视频,通过动画演示疏散通道位置、消防设备使用等内容,在馆内大屏循环播放,配套发放图文手册。开展“消防科普体验日”活动,设置模拟逃生通道与灭火器实操环节,每年覆盖读者2万人次。

应急资源动态储备:建立“应急科普资源库”,分类存储生态灾害、公共卫生等主题资源,与应急管理部门联动,确保突发情况时可快速推送针对性科普内容。

5 实践成效评估与现存问题

5.1 成效评估(基于2023-2025年数据)

服务覆盖广度显著提升:科普活动年度参与人次从45万增长至90万,其中农牧区读者占比从20%提升至35%,蒙古族读者占比达28%,实现特殊场景人群的有效触达。

资源使用效能持续优化:蒙汉双语科普资源年借阅量达8.6万册次,较三年前增长120%;流动服务车与基层服务点图书流通量占比提升至30%,数字资源离线访问量超15万次。

读者满意度稳步提高:整体服务满意度从89%提升至97.5%,其中少数民族读者对双语服务满意度达96%,老年群体对适老化服务好评率超95%。

品牌影响力不断增强:“科普+悦读”系列活动荣获内蒙古自治区科普阅读推广优秀案例,2024-2025年接待区内外考察学习32次,服务模式获行业认可。

5.2 现存问题

特色资源供给不足:农牧区实用技术类科普资源更新

滞后,蒙汉双语数字资源仅覆盖30%的科普主题,儿童原创民族科普绘本占比不足15%。

服务协同机制薄弱:与生态、应急、教育等部门的合作多为临时联动,缺乏稳定的资源共享与活动共办机制,科普服务合力不足。

专业人才支撑短缺:具备“蒙汉双语+科普专业+技术运维”复合能力的人才仅12名,占比15%,难以满足特殊场景下的精细化服务需求。

农牧区服务持续性差:流动服务车受资金限制,每月仅能覆盖2-3个乡镇,基层服务点图书轮换周期长达3个月,资源新鲜度不足。

6 优化策略

6.1 深化特色资源建设,提升适配性

建立资源动态更新机制:联合农牧局、生态局每月更新养殖技术、生态保护等主题资源,设立“民族科普原创基金”,每年新增蒙汉双语原创绘本30种以上。

打造特色资源品牌:深度挖掘鄂尔多斯文化,开发“蒙古马科技解读”“黄河生态科普文库”等系列资源,形成“科普+地域文化”的差异化优势。

6.2 构建多元协同体系,强化服务合力

建立“馆政校企”合作联盟:与应急管理局共建应急科普基地,与内蒙古农业大学合作开发农牧区实用技术资源,与科技企业联合升级双语数字平台。

完善联动服务机制:制定《科普服务协同管理办法》,明确各单位职责,建立季度联席会议制度,实现资源共享、活动共办、数据互通。

6.3 培育专业队伍,增强服务能力

实施人才“引进+培养”计划:引进科普教育、民族文化等专业人才,每年选派20名馆员参与“双语科普+数字技术”专项培训,培育复合型骨干。

组建志愿服务团队:招募蒙古族大学生、农牧区技术能手、退休科技工作者成立“多元科普志愿队”,弥补专业人才缺口。

6.4 优化农牧区服务网络,保障持续性

争取专项经费支持:将农牧区科普纳入政府民生工程,设立年度专项经费,增加流动服务车配备数量,实现乡镇月均覆盖1次。

建立“数字+实体”联动点:在农牧区中心村布设“科普数字驿站”,配备离线资源服务器与自助借还设备,缩短图书轮换周期至1个月。

7 结论与展望

鄂尔多斯市图书馆的实践表明,特殊场景下的科普阅读推广需遵循“场景解构-需求聚焦-创新适配”原则:通过精准识别民族、农牧区、全龄、应急四类场景的核心诉求,以双语化、流动化、分龄化、常态化的服务创新实现需求匹

配,最终构建起“地域适配、文化融合、全域覆盖”的科普服务体系。其经验证明,边疆民族地区图书馆可通过场景化创新破解特殊需求难题,实现科普服务的精准落地。

参考文献

- [1] 国务院 全民科学素质行动规划纲要(2021-2035年)[Z]. 2021.
- [2] 萨斯 R, 罗杰斯 J. 场景革命 [M]. 王吉美, 译. 北京: 中信出版社, 2015.
- [3] Berry J W. Acculturation: Living Successfully in Two Cultures[M]. Boulder: Westview Press, 2005.
- [4] 国际电信联盟 数字包容报告 2023 [R]. 日内瓦: 国际电信联盟, 2023.
- [5] Smith J, Jones K. Cultural Embedded Science Popularization in American Indian Tribal Libraries[J]. Journal of Library and Information Studies, 2020, 56(3): 78-92.
- [6] Lehtinen M, Niemelä P. Mobile Library Services for Science Popularization in Remote Northern Finnish Areas[J]. Library Management, 2019, 40(7/8): 543-556.
- [7] 李娟 王蒙 内蒙古图书馆蒙汉双语数字科普平台建设实践 [J]. 图书馆工作与研究, 2022 (5): 45-50.
- [8] 扎西达娃 次仁曲宗 西藏图书馆藏语科普资源库开发与服务创新 [J]. 图书情报工作, 2021, 65 (S2): 123-127.
- [9] 内蒙古农业大学课题组. 农牧区实用技术科普资源开发研究 [R]. 呼和浩特: 内蒙古农业大学, 2023.
- [10] 陈洁 公共图书馆场景化科普服务模式构建 —— 基于场景理论的视角 [J]. 图书与情报, 2020 (2): 89-95.

Exploring Methods of Managing Paper-Based Document Resources

Xiuhong Pei

Library of the School of Social Sciences, Soochow University, Suzhou, Jiangsu, 215000, China

Abstract

The implementation of paper-based document resource preservation work is conducive to ensuring the security of information resources and providing true and reliable data support for related work. In the context of informatization, traditional methods of preserving paper-based materials can no longer meet the requirements of social development. Therefore, relevant units such as libraries, archives, and research institutions need to attach importance to the construction of paper-based document resource management work, select appropriate methods, recognize the problems existing in traditional work, take appropriate measures, and improve the management efficiency of resources. In view of this, this paper conducts research, mainly analyzing effective methods of managing paper-based document resources, exploring existing problems, and proposing several effective safeguard measures for reference by relevant personnel.

Keywords

Paper-based materials; Document resources; Management methods

探讨纸质图书资料管理的方法

裴秀红

苏州大学社会学院资料室, 中国·江苏 苏州 215000

摘要

纸质图书资料保存工作的实施, 有利于保证资料信息的安全, 为相关工作提供真实可靠的数据支撑。在信息化背景下, 传统纸质资料保存方式已经无法满足时代发展要求, 因此, 图书馆、档案馆、科研机构等相关单位需要重视纸质图书资料管理工作的建设, 选择合适的方法, 认识到传统工作中存在的问题, 采取适当的措施, 提高资料的管理效率。鉴于此, 开展本文研究工作, 主要分析纸质图书资料管理的有效方法, 探究存在的问题, 提出几点有效的保障措施, 以供相关人员参考。

关键词

纸质资料; 图书资料; 管理方法

1 引言

纸质图书资料管理工作直接关系到文献资源的保存寿命、利用效率 and 价值的发挥。因此在具体的管理工作中, 要进行有效收集, 规范分类, 优化保管, 并充分利用。然而现阶段, 在管理工作中还存在一些问题, 因此相关单位或机构要针对存在问题, 要坚持统一标准, 完善信息系统的建设, 为相关管理实践提供支持。

2 纸质图书资料管理的有效方法

2.1 精准筛选资料, 有效收集

纸质图书资料管理是一项系统性工程, 涉及了多个环节, 在前期收集环节中, 核心目标是根据管理主体的需求, 精准高效地汇聚各类有价值的纸质文献, 为后续管理和利用

奠定基础。不同管理主体的收集需求存在差异, 图书馆需要兼具综合性和专业性, 科研机构更加侧重领域内的学术文献, 企业聚焦与生产经营相关的技术资料 and 行业报告, 因此在收集工作中要进行精准的筛选。首先, 明确收集范围和标准, 结合管理主体的定位 and 需求, 制定清晰的收集范围, 明确纳入与排除标准。结合管理主体的定位 and 需求, 制定清晰的收集范围, 明确纳入与排除标准。例如, 高校图书馆可将收集范围界定为教学参考书、专业学术期刊、学术论文等。同时明确文献的出版年限 and 学术水平要求。其次, 要拓展收集渠道, 常见的渠道有采购、捐赠、征集、交换, 建立规范的采购流程, 通过公开招标、定点采购的方式, 选择正规出版机构和供应商, 保障文献的质量^[1]。而一些古籍 and 珍稀文献等特殊资料, 可以通过捐赠 and 征集的方式获取。此外, 与其他图书馆、科研机构开展文献交换, 互补资源短板, 丰富资源储备。第三, 建立收集审核机制, 对收集的纸质图书资料进行严格的审核, 检查文件的完整性、准确性和时效性,

【作者简介】裴秀红(1979-), 女, 中国江苏苏州人, 本科, 助理馆员, 从事图书资料管理研究。

剔除破损严重、内容过时、价值低下的文献,确保收集的资料具有较高的利用价值。

2.2 规范分类,有序管理

将纸质图书资料进行规范化的分类编目和排架,将杂乱的个体组织成有序知识体系,可以实现高效检索。

2.2.1 采用标准化的分类与主题标引

依据《中国图书馆分类法》或《杜威十进制分类法》等权威工具,根据资料的知识内容赋予其分类号,分类号届时的资料在学术体系中的位置,是组织藏书进行学科服务的基础^[2]。使用《汉语主题词表》或《美国国会图书馆主题词表》,提取资料论述的核心概念作为主题词,主题标引能够从内容、主题角度直接灵活地揭示文献,弥补分类法体系相对固定的不足,是构建高效检索系统的重要环节。

2.2.2 进行专业化的编目著录

编目是制作资料标准简历的过程,因此应当遵循《国际标准书目著录》及《资源描述与检索》或《中国文献编目规则》等编目条例,创建详尽准确的书目记录。一条完整书目记录应包括题名与责任说明项、版本项、出版发行项、载体形态项、从编项、附注项、标准编号与获得方式项。

2.2.3 实行逻辑化的排架与空间布局

最常用的排架方式是分类排架法,即按照分类号顺序排列,同一类目下,再按著者号、种次号等进一步区分,这种方法便于读者按学科浏览和馆员管理。而对于特藏文献,例如古籍、地方志,可采用固定排架法。该方法指的是按入藏顺序赋予架号,便于保护原件和维持特藏序列。由分类号、著者号和卷册号等组成的索书号,是资料在书架上的精确坐标,清晰、规范的索书号标识,是快速取书还书的前提。此外还要做好空间规划工作,书库布局应遵循流通规律,高频使用新入藏的资料可置于便捷区域。设置清晰分层的导引标识系统,并进行合理的空间规划,便于保管、安全与借阅便利。

2.3 优化保管,延长寿命

纸质图书资料的保管是保障其长期保存的关键,核心目标是通过控制环境因素,采取防范措施来减少外界因素对文献的损害,延长保存寿命。首先做好环境控制,温湿度是影响纸质文献保存的最核心因素,温度过高会加速纸张老化、油墨褪色,过低则会导致纸张变脆开裂。而湿度过高会滋生霉菌虫类,导致文献霉变、虫蛀,湿度过低会使纸张干燥变脆。根据相关标准,纸质图书资料的适宜保存温度为18~22℃,相对湿度为45%~60%,因此要合适的环境,并加入温湿度调控设备,自动调控温湿度^[3]。同时还要做好光照与有害气体的控制,定期开窗通风,保持空气流通。其次,做好微生物与虫害防治工作。防治工作坚持预防为主、防治结合的原则,要保持库房干燥清洁,定期打扫库房卫生,清除灰尘和杂物,同时也要严格控制温度和湿度,破坏微生物和虫害生存的环境。对入库的纸质图书资料进行严格

的消毒。如果发现文献出现了霉变、虫蛀等问题,可以放在通风干燥的环境下晾晒,或者使用专用的防霉剂进行处理。如果严重霉变或者虫蛀的文献,需要隔离存放,避免扩散。必要时请专业机构进行修复处理。第三,做好日常维护。建立定期检查制度,安排专人巡查库房内的纸质图书资料,检查文献的保存状况、库房的温湿度以及设备的运行情况,发现问题及时处理,根据文献的破损程度,选择合适的方法进行修复。

2.4 有效利用,发挥价值

纸质图书资料管理最终目的是实现资源的有效利用。因此,通过进一步优化服务流程,提高服务质量,可确保纸质图书资料得到合理利用。首先完善基础流通与阅览服务,根据文献级别设置不同的借阅规则,并提供预约、续借、馆际互借与文献传递服务。例如,根据文献的价值和稀缺性,划分不同的借阅权限,普通图书可面向所有的使用者开放借阅,而珍稀文献和孤本仅供馆内阅览,不对外借阅。其次,优化检索与咨询服务。构建完善的检索体系,为使用者提供多途径的检索方式,利用计算机完善线上检索服务,方便使用者随时随地地查询文献信息。同时设立咨询服务台,安排专业的管理人员为使用者提供咨询服务,解决他们遇到的各类问题。第三,推进数字化与知识组织。对珍贵稀有、高利用率的纸质资料进行高清数字化扫描,建立数字图像库。保护原件的同时,极大扩展了其可及性。基于馆藏特色,对数字化内容进行深度标引和OCR文字识别,构建具有全文检索功能的专题数据库,实现知识的重组和增值^[4]。将书目数据、数字化内容中的关键实体转化为关键数据,与外部权威知识库链接,构建知识图谱,以可视化的形式展示知识关联,为研究开辟新路径。

3 纸质图书资料管理中存在的问题

3.1 信息系统有待完善

在信息时代,大多数图书馆的纸质图书资料管理模式已经发生了变化。通过信息技术手段的应用有效提升管理效率,然后目前来说,一些图书馆虽然引入了新技术,但在应用过程中并未充分发挥信息技术的优势和作用,信息系统的各项服务有待完善,多数仅能实现基础的图书借阅登记、书目查询功能,缺乏对图书收集、整理、保管全流程的动态管理模块。而且一些系统无法兼容,数据导出时十分烦琐,导致数据容易丢失或者错误。此外,线上服务功能缺失或不完善,无法为使用者提供远程检索、预约借阅、续借提醒等便捷服务,导致纸质图书资料的利用受限。

3.2 缺乏统一标准

标准化是规模化管理和资源共有的基石。然而在实践过程中,纸质图书资料的管理缺乏统一标准。从资料验收、破损处理决策,许多环节依赖于管员个人经验,而非成文的标准作业程序,导致不同人员不同时期的处理,结果差异大,

管理质量并不稳定。在分类方法中,不同单位甚至同一单位不同部门可能采用不同的分类方法,导致图书分类混乱,分散存放,查找时十分困难。在元数据方面,也存在标准应用不一的情况。虽有机读目录格式等国家标准,但在具体著录的详细级次、自定义字段的使用、名称规范控制等方面,各机构往往自行其是。这种不一致严重阻碍了馆际间数据的共享交换与联合编目,也影响了数据在各大平台中的聚合效果。

4 纸质图书资料管理工作的保障措施

4.1 推进信息系统升级与完善

图书馆或相关机构应当加大对信息系统建设的投入,打造功能全面、稳定高效的纸质图书资料管理信息平台。优化系统核心功能,构建覆盖图书收集、整理、保管、借阅、利用全流程的管理模块,可以实现图书信息的实时录入动态的追踪以及精准统计^[5]。同时也会确保系统的兼容性和稳定

性,选择技术成熟、可扩展性强的系统架构,确保系统能够与各类数字化设备办公软件无缝对接,实现数据的快速导入导出与共享。拓展线上服务功能,开发移动端查询、预约借阅、续借提醒、线上咨询的服务模块,为使用者提供便捷的服务,可提高纸质图书资料的利用率。

4.2 建立统一管理标准体系

针对纸质图书资料管理,建立统一管理标准体系,在分类与编目环节,统一采用国家推荐的分类法,明确分类规则与编码规则^[6]。要制定详细的著录标准,确保著录信息的完整性、准确性和一致性。在保管环节,根据国家相关标准,制定严格的操作规范,明确日常设备配置和维护等具体要求。在借阅与流转环节,制定统一的借阅制度、流转流程和报废标准,规范管理行为。此外,设计一套融合数量、质量、效率与效益的多维评价指标体系,定期开展评价工作,优化标准体系的建设,提高管理水平。

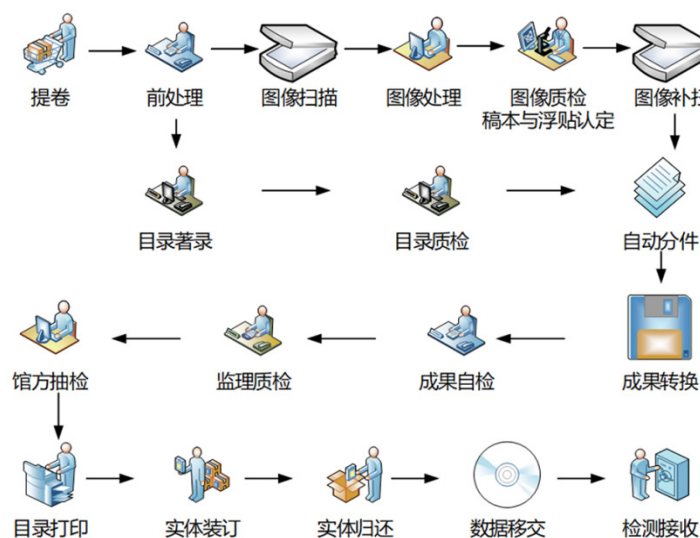


图1 纸质图书资料的信息化管理流程

5 结语

综上所述,纸质图书资料的管理工作中存在系统不完善,缺乏统一标准等问题,制约了管理水平的提升,因此现阶段要注重信息系统的升级,并建立统一的标准。做好纸质图书资料的收集、分类、保管和利用,形成完善的管理体系。可以推动纸质文献在数字时代的存续发展,并持续贡献,推动纸质图书资料管理工作的高质量发展。

参考文献

[1] 程思茗. 图书馆纸质图书资料管理的方法研究[J]. 华东纸业,2023, 53(10):33-35.

[2] 李艳芬. 图书馆纸质图书资料管理方法分析[J]. 丝路视野,2024 (6):1-3.
[3] 谢伟香. 图书资料和纸质档案的科学保护及处理[J]. 兰台内外, 2024(1):55-57.
[4] 张之恒. 图书馆图书资料管理方法的优化与创新[J]. 参花,2025 (16):129-131.
[5] 李守军. 信息时代下图书资料管理的优化路径分析 [J]. 新丝路, 2021(19):162-162.
[6] 努斯热提·库尔班. 信息化背景下纸质图书资料保存方法[J]. 河北画报,2022(6):98-100.

The Dilemma and Optimization Path of the Collection Resources Construction of the Grass-roots Archives

Yingqiang Mu

Hengdong County Archives, Hengyang, Hunan, 421400, China

Abstract

As fundamental units of the national archival system, grassroots archives are responsible for core functions including collection, organization, preservation, and utilization of archival materials. Their resource development directly impacts the quality of archival services. Currently constrained by funding shortages, personnel shortages, and lagging digitalization, these institutions face issues such as “overemphasis on collection at the expense of utilization, quantity over quality, and paper-based formats at the expense of digital formats,” which undermine service efficiency. This paper analyzes the challenges and root causes in resource systems and management mechanisms of grassroots archives, proposing optimization strategies from dimensions including digital transformation, institutional innovation, and social collaboration. The study suggests enhancing policy support, establishing digital sharing platforms, and promoting multi-stakeholder participation and value reuse to drive high-quality and intelligent development of grassroots archives.

Keywords

grassroots archives; collection resource development; digital transformation; resource optimization; archival governance

基层档案馆藏资源建设的困境与优化路径

慕颖强

衡东县档案馆, 中国·湖南 衡阳 421400

摘要

基层档案馆是国家档案体系的重要基础单元,承担档案收集、整理、保管与利用等核心职能,其资源建设水平直接影响档案事业发展质量。当前,受经费短缺、人员不足、数字化滞后等因素制约,馆藏建设存在“重收集轻利用、重数量轻质量、重纸质轻数字”等问题,影响服务效能。本文分析基层档案馆在资源体系与管理机制方面的困境与成因,提出从数字化转型、制度创新与社会协同等维度优化路径。研究认为,应完善政策保障、构建数字共享平台、强化多元参与与价值再利用,推动基层档案馆高质量与智能化发展。

关键词

基层档案馆; 馆藏资源建设; 数字化转型; 资源优化; 档案治理

1 引言

基层档案馆是国家档案体系的末梢节点,也是档案资源最贴近群众、最能反映地方历史与社会发展的记录场所。随着政府治理体系现代化与公共文化服务体系的完善,基层档案馆的职能从单一的档案保管逐步扩展为集信息服务、文化传播与社会教育于一体的综合性机构。馆藏资源作为档案馆运行的基础,其建设水平直接决定档案信息化发展的广度与服务公众的深度。然而,从当前实际情况看,基层档案馆普遍存在馆舍设施简陋、信息化水平低、专业人才匮乏、资金投入不足等问题。资源建设方面,档案来源分散、收集渠道单一、分类体系不完善、数字资源开发利用不足等现象较为普遍。面对社会对档案公共服务的高质量需求,这些问

题已成为档案事业可持续发展的关键制约因素。本文将以基层档案馆藏资源建设为研究视角,分析其困境成因及优化方向,提出切实可行的改进策略,以期基层档案现代化建设提供理论参考与实践指导。

2 基层档案馆藏资源建设的现状与特征

2.1 馆藏资源结构不平衡

基层档案馆的馆藏结构普遍存在类型单一与结构失衡的问题,仍以纸质档案为主,电子档案与新媒体档案占比偏低。传统文书档案在馆藏中比例过高,而反映社会经济发展、乡村振兴、生态保护及企业管理等领域的专题档案相对匮乏,难以全面记录地方发展轨迹。在档案征集方面,部分地区仍偏重行政机关档案收集,忽视社会组织、企事业单位及个人档案的纳入,导致档案来源单一、覆盖面不足。与此同时,音频、视频、图像等新兴媒介档案的征集体系尚未完善,缺乏统一的收录与保存标准,致使档案类型结构无法适应信

【作者简介】慕颖强(1978-),男,中国湖南衡阳人,本科,从事档案研究。

息化时代的多样化需求。馆藏结构的不均衡削弱了档案的社会代表性与文化价值,制约了基层档案馆在公共记忆体系中的功能发挥。

2.2 资源建设机制滞后与信息化水平不足

基层档案馆在制度设计与技术支撑方面存在明显滞后,资源建设的现代化程度不高。多数档案馆仍采用传统的手工登记与物理管理模式,档案数字化进程缓慢,数据加工与存储标准不统一。部分馆藏数据库存在录入冗余、信息不兼容及系统孤立等问题,难以实现资源共享与在线服务。此外,硬件设施陈旧、设备更新滞后,使得数字档案长期保存与信息安全存在风险。缺乏专业信息化管理人员和稳定的技术支持团队,也导致档案信息系统维护不及时、数据备份不完善。信息化建设的滞后使档案资源利用效率低下,阻碍了从传统档案管理向智慧档案服务的转型,亟须通过技术创新与制度改革来实现系统升级。

2.3 资源开发利用率低与服务功能弱化

当前基层档案馆的资源开发与社会服务功能仍显不足,档案利用率偏低。档案开放渠道有限,信息检索方式单一,未能充分发挥档案的社会教育与公共服务作用。馆藏资源多停留在保管层面,缺乏深层次的解读、挖掘与传播,导致大量档案长期“沉睡”于库房之中。档案文化展示活动数量有限,形式单一,未能有效吸引公众参与。部分档案馆未能借助数字化与新媒体手段拓展传播途径,使档案资源未能转化为社会可共享的知识与文化资产。

3 基层档案馆藏资源建设的困境与成因分析

3.1 经费投入不足与设施建设滞后

基层档案馆馆藏资源建设是一项系统性、长期性的基础工程,但经费短缺问题普遍存在。多数档案馆财政拨款渠道单一,资金主要依赖地方财政支持,而专项经费有限且使用灵活性不足,难以满足数字化加工、信息系统建设及馆舍扩建等需求。社会资金参与档案事业的机制尚不完善,民间资本、企事业单位及公益组织的参与度偏低,导致投入结构单一。部分乡镇档案馆仍存在与其他部门“合署办公”现象,缺乏独立的档案管理空间与专业设施。档案保管环境普遍简陋,温湿度控制、安防监控及防火防潮系统不达标,影响档案安全与长期保存质量。经费不足与设施滞后成为制约基层档案馆资源建设现代化与服务能力提升的关键瓶颈。

3.2 专业队伍建设薄弱与人才断层严重

档案事业的发展高度依赖专业化人才队伍的支撑,但基层档案馆普遍面临专业人员匮乏、结构不合理及人才流失严重等问题。部分档案岗位由行政人员或兼职人员承担,缺乏档案学、信息管理及数字技术等相关专业背景,导致工作专业性不足。现有人员培训体系不完善,缺乏针对性与持续性,数字化档案管理、元数据标引与系统运维等核心技术掌握不足。与此同时,档案岗位晋升渠道狭窄、薪酬待遇偏低,

使得高素质人才流向企事业单位或高校,形成基层档案馆的“人才断层”。

3.3 制度体系不完善与管理机制缺位

当前基层档案资源建设的制度体系尚不健全,缺乏顶层设计与长效运行机制。档案收集、分类、保管及数字化标准尚未统一,不同地区在技术路线与管理规范上存在较大差异,导致资源建设质量参差不齐。档案监督与考核机制薄弱,部分单位存在归档意识不足、档案材料收集不及时的问题,造成“收不全、存不精、用不活”的管理困境。在管理体制上,档案部门与行政、文化、信息等部门之间协同不足,资源整合与信息共享机制未形成闭环。部分档案馆缺乏独立决策权与项目管理权,导致档案建设规划与执行脱节。制度保障的缺位不仅影响档案资源体系的完整性,也削弱了档案在社会治理与文化服务中的功能发挥,亟须完善法规体系与统筹协调机制,以实现档案资源建设的科学化与规范化。

4 基层档案馆藏资源建设的优化方向

4.1 完善政策支持与经费保障体系

基层档案馆的资源建设与数字化发展离不开稳定的政策支持与经费投入保障。应将档案资源建设纳入地方公共文化服务体系与数字政府建设总体规划,建立分级财政投入与绩效考核机制,确保专项资金精准用于档案基础设施建设与数字化工程。地方政府应设立“数字档案专项基金”,用于设备采购、信息系统升级及馆藏保护技术研发,增强硬件条件与信息安全保障。与此同时,应鼓励社会资本、公益基金与企事业单位以共建、捐助或合作开发的形式参与档案建设,形成政府引导、社会参与的多元化投入格局。政策层面应通过税收优惠、项目补贴与人才奖励机制,调动社会力量的积极性,构建档案建设可持续的经费保障体系。

4.2 推动档案资源数字化与智能化转型

数字化转型是提升基层档案馆服务效能与管理水平的核心路径。应依托大数据、人工智能、云计算及区块链等新兴技术,构建统一标准的电子档案管理系统,实现档案采集、分类、存储、检索与利用的全流程数字化。通过建立“数字档案资源库”,整合分散档案资源,形成跨部门、跨区域共享机制。引入智能识别与语义检索技术,提升档案信息提取与利用效率,实现“精准检索—智能分析—个性化服务”的动态服务体系。云端档案平台的建设可实现远程访问与权限分级管理,既保障数据安全,又扩大社会利用范围。通过数字化手段的全面应用,档案管理将从“静态保存”走向“动态运营”,从“被动利用”迈向“主动服务”,使档案成为政府治理、文化传播与社会创新的重要数据支撑资源。

4.3 强化人才培养与队伍专业化建设

档案事业的现代化发展离不开高素质专业队伍的支撑。应构建以职业培训、学术交流与实践实训为核心的人才培养体系,提升档案人员的数字化操作与信息治理能力。高校档

案学、信息管理及数据科学等相关专业应与地方档案馆建立合作机制,共建实践基地,推动人才培养与岗位需求的精准对接。可通过“专家巡讲”“专项研修”“岗位轮训”等方式,不断更新档案人员的知识结构与职业技能,强化创新意识与跨界思维。同时,应完善职业晋升与激励机制,建立与职称评定、绩效考核相衔接的激励体系,增强从业人员的职业认同感与使命感。通过完善人才引进与培养机制,打造一支懂管理、精技术、善创新的专业化档案队伍,为基层档案馆的高质量发展提供持续的人才动力。

5 基层档案馆藏资源建设的优化路径

5.1 构建标准化与系统化的资源建设体系

基层档案馆的资源建设应以标准化为核心,推动档案收集、分类、鉴定、编目与管理流程的科学统一。制定覆盖不同类型档案的建设标准,包括文书档案、音视频档案、图片档案及电子档案等,实现多元载体的系统性整合。通过完善档案元数据标准与信息采集规范,确保资源在来源、格式及内容描述上的一致性。建立区域档案协作机制,推动跨部门、跨区域的资源互补与档案交换,实现档案资源的共建共享。与此同时,应强化档案质量评估与动态管理,定期开展档案资源核查与价值再鉴定工作,防止“重收集、轻管理”的现象。形成以“统一标准、分级管理、区域协同”为特征的建设体系,不仅能提升档案资源的系统性与完整性,也能显著增强档案治理的规范化与科学化水平。

5.2 构建档案资源共享与服务融合平台

在信息化时代背景下,构建以数字档案云平台为核心的资源共享系统,是提升档案利用率的关键举措。该平台应实现档案数据的集中存储与多级调用,具备资源上传、全文检索、远程利用与权限管理等核心功能,满足政府机关、科研机构与公众的多样化使用需求。通过开放式数据接口,可实现与公共文化服务体系、数字博物馆、教育资源库等平台的互联互通,促进档案资源与社会信息的深度融合。利用大数据与人工智能技术对用户行为进行分析,可实现个性化服务与智能推荐,提升档案服务体验。应鼓励社会公众参与档案资源建设与开发,推动社会创新力量介入档案内容创意转化,形成“档案服务+社会创新”的融合发展格局,使档案资源在服务社会的同时实现价值再造。

5.3 强化档案文化建设与社会参与机制

档案不仅是历史凭证,更是公共文化传播的重要媒介。基层档案馆应在资源建设中注重文化属性的挖掘与传播功能的延伸,推动档案文化产品的创意化开发与社会化展示。可通过展览策划、主题纪录片、微视频传播等形式,赋予档案更具情感张力的表现方式,使历史档案转化为公众可感、可知的文化符号。通过举办“档案开放日”“档案文化周”等品牌活动,增强社会公众的档案意识与参与热情,营造档案文化传播的良好氛围。同时,应建立与高校、新闻媒体、文化机构的合作机制,开展档案文创开发、专题研究与学术推广,形成档案文化传播的协同网络。社会多元主体的积极参与,不仅拓展了档案的公共影响力,也推动档案价值从历史存储走向社会共享与文化创新,实现档案事业的可持续发展。

6 结语

基层档案馆藏资源建设是档案事业高质量发展的基石,也是地方治理体系现代化的重要支撑。从当前实际情况看,基层档案馆在资金、人才、技术与制度等方面仍存在突出短板,导致馆藏建设水平与社会需求之间存在差距。通过政策扶持、数字化建设与机制创新,可以有效突破困境,推动资源建设体系的系统化、智能化与社会化转型。未来,档案工作应在“服务治理、传承文化、赋能社会”的理念指导下,构建以数字资源为核心、以文化传播为纽带、以社会协同为动力的档案发展新格局,使基层档案馆成为记录时代变迁、服务民生发展与弘扬文化自信的重要平台。

参考文献

- [1] 罗思静.基层档案馆数字档案资源建设研究[D].华中师范大学,2022.
- [2] 徐玉英.信息时代基层档案馆档案资源建设的几点思考[C]//甘肃省档案学会.2017-2018年甘肃省档案学会年会暨学术研讨会论文集.天水市秦州区档案局,2018:122-124.
- [3] 闫改涛.机构改革背景下基层档案馆公共服务优化研究[D].延安大学,2022.
- [4] 汪茜.乡村振兴视域下乡村档案馆建设模式及优化策略研究[D].山东大学,2021.
- [5] 王莹.县级档案馆馆藏档案资源建设启示[J].黑龙江档案,2020,(03): 114-115.

The Coordination of the Classification Management and Reading Guidance of the Youth Library Materials

Lei Wu

Luotian County Library, Huanggang, Hubei, 438600, China

Abstract

This study addresses the practical challenges of adolescent reading demand differentiation and reading selection blindness, exploring synergistic approaches for tiered book management and reading guidance. By establishing a collaborative framework encompassing “standard formulation—implementation—precision guidance—effect evaluation,” it aligns with the cognitive characteristics and developmental expectations of adolescents across different age groups to define classification dimensions and guidance methodologies. Tiered management provides scientific support for reading guidance, while reading guidance activates the practical significance of tiered management. The synergy between the two effectively resolves adolescent reading dilemmas such as “book selection difficulties” and “inability to comprehend,” enhancing reading proficiency and literacy development. The article offers theoretical foundations and practical references for libraries, schools, and families to advance youth reading services, holding critical value in promoting comprehensive adolescent development.

Keywords

adolescents; book classification management; reading guidance; collaborative mechanism; reading literacy

青少年图书资料分级管理与阅读引导协同

吴磊

罗田县图书馆, 中国·湖北 黄冈 438600

摘要

本文聚焦于青少年阅读需求差异化与阅读选择盲目性这一实际问题, 寻觅图书资料分级管理与阅读引导的协同途径。借助构建“分级标准制定—分级实施—精准引导—效果评估”的协同架构, 贴合不同年龄段青少年认知特点与成长期望, 确定分级维度与引导办法。分级管理为阅读引导供给科学支撑, 阅读引导可激活分级管理的实际意义, 二者配合可以有效攻克青少年阅读“选书难”“读不透”等困局, 提高阅读水平与培育素养效果。文章为图书馆、学校和家庭推进青少年阅读服务给予理论依据与实践借鉴, 在推动青少年全面成长方面具备关键价值。

关键词

青少年; 图书分级管理; 阅读引导; 协同机制; 阅读素养

1 引言

青少年阶段是培养阅读习惯与提升认知能力的关键时期, 图书资料作为关键的精神养分, 对其成长和成才存在深远的影响。目前我国青少年图书市场展现出“数量多、质量杂”的特征, 缺失科学统一的分级标准, 致使青少年面临“选书难”“读错书”等困境。传统阅读引导大多借助经验举荐, 未能与图书分级实现有效对接, 无法契合不同年龄段、不同认知层次青少年的个性化需求。伴随素质教育的逐步推进, 青少年阅读素养的培育得到了高度重视, 迫切需要构建图书分级管理与阅读引导的协同机制。本文全面探寻二者协同的

关键逻辑、实践途径与支撑举措, 意在为青少年提供精细化、专属化阅读服务, 促进其健康成长。

2 青少年图书资料分级管理与阅读引导协同的核心逻辑

青少年图书资料分级管理与阅读引导的协同配合, 本质上是借助“科学分级”与“精准引导”的双向赋能, 达成青少年阅读的个性化、高效化与优质化。其核心逻辑构建于青少年身心发展规律、阅读需求差异和教育目标导向这三大基础之上。

青少年身心发育展现出清晰的阶段性特性, 不同年龄段在认知水平、情感感受、价值观塑造等方面有着显著差别。小学低年级学生的思维以具象为主, 倾向于画面与文字结合、情节简易的绘本和童话, 阅读意图以兴趣引发为主; 小学高年级到初中这个阶段, 抽象思维渐渐进步, 开始留意

【作者简介】吴磊(1978—), 女, 中国湖北黄冈人, 本科, 从事公共图书馆文献资源管理, 信息检索与咨询研究, 阅读推广与服务等研究。

科普、历史、文学名著等知识类读物,谋求认知扩充与眼界拓宽;高中时期会培育独立思考本领,偏好哲学思辨、人物传记、专业领域入门这类深度阅读材料,着重于思想提升与个人成长^[1]。

阅读需求呈现的差异化是协同机制存在的现实依据,青少年的阅读需求既受年龄的左右,还跟兴趣偏好、知识沉淀、成长环境等因素息息相关。部分青少年对自然科学探索怀有热忱,需要推荐科普类分级读物;部分热衷于文学创作,应当引导其接触不同体裁的文学分级作品;还有部分遭遇青春迷茫,需要心理疏导类分级读物的支撑,图书分级管理借助标准化归类为多样化需求确立筛选准则,阅读引导则凭借个性化举措满足特定需求,二者构成“分类—匹配—满足”的闭环,解决阅读供给与需求脱钩的难题。

教育目标导向赋予协同机制价值指引。青少年阅读不单单是知识汲取的过程,更是素养培植、价值观树立的过程。分级治理与阅读辅导的配合,应紧密围绕立德树人根本任务,一方面要借助分级筛选去除暴力、低俗等不良内容,维护阅读安全;又需借助引导推介红色经典、传统文化、科普创新等优质读物,传播正向能量。

3 青少年图书资料分级管理体系的构建

科学完备的分级管理系统为协同机制之根基,应依照“科学性、实用性、可操作性”原则,从分级维度、分级标准、实施路径三个层面去构建。

分级维度应当全面包括青少年阅读适配性要素,主要包含认知适配度、内容适宜度、价值导向性三个核心方面。认知适配度关注青少年的理解能力,按照词汇难易程度、句子复杂程度、知识深浅程度、逻辑架构等指标予以分级,保证读物和青少年认知水平相契合;内容适宜度聚焦读物的主题、情节架构、语言呈现等,杜绝出现超出青少年心理承受程度的暴力、恐怖、色情等内容,与此同时考量不同年龄段的兴趣倾向;价值导向性聚焦于读物传递的思想意识、道德规范、文化精髓等,优先挑选宣扬主旋律、传递正能量、传承优秀文化的书籍,推动青少年树立正确的世界观、人生观、价值观。

分级规则采用“年龄分段+能力分级”的双轨体系,依照我国青少年成长阶段特性,把图书划分为6个等级,1级以绘本、图画书作为主体,词汇浅显、情节简明,侧重于感官刺激与兴致激发;2级:文字与图画相结合的桥梁书、短篇童话,词汇量处于合理区间,内容以校园生活、家庭故事为核心,着重习惯培养;3等级:简短科普、历史逸事、儿童文学作品,知识含量提升,开始引入简易逻辑推理,提升阅读专注度;4级:长篇小说经典缩写版、科普类书籍、传记类作品,其内容集趣味性与知识性于一体,启发批判性思维;5等级:完备文学名著、哲学初阶、专业基础资料,着重思想深度的提升与视野的扩展,塑造独立思索能力;6级:

多样化题材的深度阅读书籍,倡导自主抉择与特色化阅读,推动价值观完善,每个层级明确认知契合、内容妥帖、价值引领的具体尺度,构建标准化分级规程^[2]。

实施途径要整合出版界、图书馆界、学校等多方面力量,达成分级治理的全环节覆盖。出版阶段需构建分级标注机制,出版社在图书刊印时,按照分级标准清晰标注合适阅读年龄与级别,有利于读者辨认;加大内容核查,保证分级标注的精准性与庄重性。图书馆维度要搭建分级藏书与借阅架构,遵照分级标准对馆藏书籍进行分类编排,开设分级阅读场地,安排专业人士为青少年及其家长给予分级咨询服务;运用大数据手段记载青少年阅读行踪,实时调控分级藏书架构,学校应当把分级管理嵌入阅读教学,依照课程标准与学生年龄特质,举荐分级阅读书目,引领学生在恰当的阅读范围里选取读物,与此同时开展分级阅读活动,增强阅读成效。

4 青少年阅读引导的精准化实施策略

阅读引导作为协同机制的关键部分,应依托分级管理体系,运用“多元主体参与、个性化服务、多场景渗透”的实施办法,达成从“被动推荐”到“主动引导”的转变。

多元主体协作引导是增强引导成效的关键支撑,搭建“图书馆—学校—家庭—社会”四位一体的引领架构。图书馆需发挥专业特长,配置阅读推广专员,就不同分级图书开展专题讲座、读书分享会、阅读沙龙等活动,深入剖析读物的内涵;依托线上平台推送分级阅读推荐表单、阅读指导讯息,给予个性化阅读答疑。学校应当把阅读引导融入教学规划,语文教师借助分级书目开展阅读授课,指导学生习得阅读方法;班主任借助班级读书会、阅读打卡等活动,打造班级阅读环境;创设“师生共读”“生生共读”体系,发挥楷模引领功效。家庭应履行基础引导义务,家长要掌握分级标准,按照孩子年龄与喜好选取恰当的读物,构建家庭阅读环境;举办亲子共读活动,强化与孩子的阅读沟通,引领其领会读物内涵,分享阅读心得。社会范畴应加大宣传力度,借助媒体、社区等途径来普及分级阅读理念,增进公众对分级管理与阅读引导的认知程度;激励出版单位、文化公司投身优质分级读物的创作与传播,扩充阅读资源^[3]。

个性化引导办法着眼青少年的差异化需求,达成“一人一策”的精准服务。借助设立青少年阅读档案,记载其年纪、兴趣取向、阅读水准、阅读偏爱、阅读踪迹等信息,搭建用户画像;依托用户画像与分级体系,采用算法推荐跟人工推荐相整合的途径,给青少年推送个性化阅读书单。例如,针对科普怀有浓厚兴趣的初中学生群体,举荐4级科普分级读物,同时引导其从基础科普朝着专业科普逐步提升;为文学爱好者,举荐不同国家、不同体裁的分级文学佳作,拓宽阅读眼界。留意青少年阅读进程中的反馈,借助问卷调查、阅读研讨、读后感探讨等途径,掌握其阅读感受与需求变动,实时调整引导策略,面向特殊群体的青少年,如留守儿童、

残障青少年这类,给予定制式引导服务,结合其成长状况与特殊诉求,推荐适宜书籍并开展针对性的阅读援助。

多场景渗透策略目的是拓展阅读引导的覆盖广度,将引导融入青少年日常生活的多样场景。校园情境中,运用图书馆、班级图书角、走廊阅读区等场所,安置分级阅读展示架,便于学生随时阅览;把分级阅读与学科教学相融合,在语文、历史、科学等课程里嵌入相关分级读物,达成“阅读+学科”的融合学习。居家环境里,创建家庭阅读空间,安置恰当的分级读物,制订家庭阅读安排,塑造规律阅读习惯;凭借周末、节假日举办亲子阅读活动。

5 分级管理与阅读引导协同的保障机制

完善的保障机制是协同机制顺畅运行的要点,要从制度保障、资源保障、人员保障、评价反馈四个维度搭建。

制度保障范畴,完备相关政策法规与行业规范。政府有关部门需加速拟定青少年图书分级管理国家标准,确定分级原则、维度、标准以及实施要求,管控出版、发行、借阅等环节的分级活动;颁布鼓励举措,扶持优质分级读物编创、分级阅读普及等工作。图书馆、学校、出版机构等需构建内部管理机制,界定分级管理与阅读引导的岗位责任、工作规程、考核准则等,保证协同工作平稳开展,设立监督架构,强化对分级标注精准度、引导服务合规性的监督,维护协同机制的公信力^[4]。

资源供给层面,充实优质分级读物资源与配套服务资源。增强对分级读物创作的扶持强度,激励作家、出版机构关注青少年不同年龄段的诉求,创作兼具思想性、知识性、趣味性的分级读物,特别着重红色经典、传统文化、科普创新等题材的挖掘。汇聚各方力量,搭建全国性青少年轻级阅读资源平台,集聚优质分级图书、阅读引导资料、线上阅读课程等,达成资源共享,强化图书馆、学校图书资源搭建,按照分级标准对馆藏图书进行更新,配置必需的阅读设施设备,为协同事务提供物质保障。

人员保障范畴,增强相关从业人员的专业素养,加大阅读推广人、教师、图书馆员等群体的专业培训力度,开办分级管理标准、青少年心理学、阅读引导方法等课程,提高其对分级标准的认知与应用水平、对青少年阅读需求的掌握能力、个性化引导服务的开展能力。搭建专业人才交互平台,举办经验交流、学术探讨等活动,推动专业能力进步,倡导

家长参与阅读指导培训,提高家庭阅读引导的科学性与实效性,构建专业人员引领、家长参与的人才支撑格局。

在评价反馈机制范畴,创立多层面、动态化的评估体系。评价指标包含分级管理成效与阅读引导成效,包含青少年阅读兴趣增进程度、阅读选择精确程度、阅读素养发展状况、家长和学生满意程度等。运用定量评估与定性评估相融合的模式,借助问卷调查、阅读测试、阅读成果展示、访谈等手段搜集评估数据。构建动态反馈体系,按期对协同作业效果予以评估,剖析现存的问题与短板,全面收集青少年、家长、教师、图书馆员等各方面的建议,及时调整分级准则、引导方法与保障手段,构建“评价—反馈—优化”的闭合回路,不断增强协同机制的有效性^[9]。

6 结语

本文搭建了青少年图书资料分级管理与阅读引导的协同体系,厘清了二者协同的关键逻辑、分级管理架构、阅读引导办法与保障举措,且借助实践案例证实了协同机制的有效性。分级管理给阅读引导供给科学凭据,阅读引导激发分级管理的实践意义,二者配合可有效攻克青少年阅读“选书难”“读不透”等问题,提高阅读质量与素养培养成效。协同机制的运作需要汇聚出版、图书馆、学校、家庭、社会等多方面的力量,健全制度、资源、人员、评价等保障举措。本研究为青少年阅读服务供给了理论依据与实践借鉴,对助力青少年茁壮成长、推动全民阅读及书香社会打造具有关键意义。未来要持续改进协同体系,引入智能化手段,拓宽应用范畴,减小资源落差,使分级管理与阅读引导更有效地契合青少年的阅读诉求与成长进程。

参考文献

- [1] 王玲.浅析图书资料管理现代化建设的价值与提升路径[J].文化月刊,2025,(07):164-166.
- [2] 李丽.基于读者服务的图书资料管理工作策略研究[J].造纸装备及材料,2025,54(06):185-187.
- [3] 张之恒.图书馆图书资料管理方法的优化与创新[J].参花,2025,(16):129-131.
- [4] 周文政.公共图书馆纸质图书资料管理信息化建设策略分析[J].造纸装备及材料,2025,54(04):150-152.
- [5] 田蕉翠.大数据背景下图书资料管理的智能化转型路径研究[J].中国新通信,2025,27(05):69-71.

Analysis of the influence mechanism of college students' digital reading behavior on the acceptance of immersive information services

Haiying Huang

Hulunbuir University, Hulunbuir, Inner Mongolia, 021000, China

Abstract

With the advancement of digital learning ecosystems, immersive information services (IIS) have emerged as a pivotal direction for digital transformation in university libraries. Leveraging technologies such as virtual reality, augmented reality, and intelligent recommendation systems, these services deliver immersive, interactive, and personalized reading experiences. This study constructs an analytical framework of “digital reading behavior—perceived experience—acceptance intention” based on the Technology Acceptance Model (TAM) and the Uses and Gratifications Theory (UGT), employing questionnaire surveys and structural equation modeling to analyze behavioral mechanisms among university students. The findings reveal that reading interactivity, content engagement, and information trust significantly influence perceived usefulness and ease of use, with immersive experience serving as a mediating factor. Information anxiety demonstrates a negative moderating effect on acceptance intention. These results provide empirical references for optimizing immersive services and enhancing user experience in university libraries.

Keywords

digital reading behavior; immersive information service; acceptance model; university library; user experience

高校学生数字阅读行为对沉浸式信息服务接受度的影响机制分析

黄海英

呼伦贝尔学院, 中国·内蒙古 呼伦贝尔 021000

摘要

随着数字化学习生态的完善, 沉浸式信息服务(IIS)已成为高校图书馆数字化转型的重要方向。其依托虚拟现实、增强现实与智能推荐等技术, 为读者提供沉浸、交互与个性化的阅读体验。本文基于技术接受模型(TAM)与使用与满足理论(UGT), 构建“数字阅读行为—感知体验—接受意愿”分析框架, 运用问卷调查与结构方程模型分析高校学生的行为机制。研究发现: 阅读互动性、内容参与度和信息信任度显著影响感知有用性与易用性, 沉浸体验在其中发挥中介作用, 信息焦虑对接受意愿具有负向调节效应。结果为高校图书馆优化沉浸式服务与提升用户体验提供了实证参考。

关键词

数字阅读行为; 沉浸式信息服务; 接受度模型; 高校图书馆; 用户体验

1 引言

在数字化转型与智慧校园建设背景下, 高校图书馆正由“文献提供中心”向“知识服务与体验中心”转变。沉浸式信息服务作为图书馆服务创新的重要方向, 利用虚拟现实、人工智能与大数据分析技术, 打破了传统阅读的物理边界, 使信息获取过程更具互动性与参与感。高校学生作为数

字原住民群体, 是沉浸式信息服务的主要使用对象, 其阅读行为模式、技术适应性及情感体验直接决定了服务的接受度与持续使用意愿。近年来, 国内外学者从技术接受、信息行为及用户体验等视角探讨数字化阅读与沉浸式服务, 但研究多集中于技术特征或系统设计, 缺乏从行为心理层面对高校学生接受机制的系统分析。

2 高校学生数字阅读行为特征与研究基础

2.1 高校学生数字阅读的主要特征

高校学生数字阅读行为呈现多元化、碎片化与社交化特征。随着移动终端普及与学习平台建设, 学生通过电子书、学术数据库、微信公众号、学习类APP等渠道获取信

【课题项目】“阅读+文创”双驱动下高校图书馆服务场景创新研究, 课题编号: WJYB2025174S。

【作者简介】黄海英(1974—), 女, 蒙古族, 馆员, 从事电子阅览及检索研究。

息已成常态。阅读时间趋于分散,内容从学术文献延伸至知识短视频与交互式微课程,体现出“浅阅读—深加工—再分享”的循环模式。此外,学生对阅读的社交性与即时反馈具有显著需求,在线评论、资源分享与协同标注成为其阅读互动的重要形式。这一特征决定了沉浸式信息服务的设计应从内容、形式与交互机制上满足用户的主动参与与多感官体验需求。

2.2 数字阅读行为的心理动因分析

基于使用与满足理论(UGT),高校学生数字阅读行为的心理动因可分为信息获取、情感满足与社会认同三类。信息获取需求是最基本动因,表现为追求高效、精准的信息获取体验;情感满足体现为阅读过程中的愉悦、放松与沉浸感;社会认同则来源于在线分享与群体互动所带来的归属感与自我价值实现。当沉浸式信息服务能同时满足这三种心理需求时,学生的接受度显著提高。

2.3 沉浸式阅读体验与传统阅读差异

沉浸式信息服务通过三维交互、视觉仿真与语义推荐技术,打破了传统阅读的单向模式。与普通数字阅读相比,其强调情境参与与认知融合,使读者在虚拟场景中获得更强的“临场感”和“参与感”。例如,通过VR技术复现古籍典藏场景,学生可在虚拟书架中自主检索、翻阅与标注,实现多维互动。这种“技术+体验”融合模式不仅强化了阅读动机,也改变了用户的认知加工方式,为理解其接受机制提供了新的分析视角。

3 理论模型与研究假设构建

3.1 技术接受模型(TAM)视角下的分析框架

技术接受模型(TAM)认为,用户对新技术的采纳意愿主要受感知有用性(PU)和感知易用性(PEOU)的影响,两者共同决定使用态度与行为倾向。在本研究中,数字阅读行为被视为影响用户感知的重要外部变量。高校学生在阅读过程中表现出的互动频率、内容信任度与认知参与深度,直接影响其对沉浸式信息服务的实用性判断与使用便捷性的体验。当阅读活动能带来高效的信息获取与积极的反馈感时,学生对系统功能的理解与信任增强,从而提升PU与PEOU,最终促进技术采纳与持续使用意愿。该分析框架为研究数字阅读行为与沉浸式信息服务接受度之间的逻辑路径提供了理论依据。

3.2 沉浸体验的中介作用假设

沉浸体验是连接阅读行为与技术接受意愿的重要心理机制。当学生在数字阅读中产生高度专注、情感投入与“临场感”时,其认知与情绪体验被显著激活,对沉浸式信息服务形成积极态度。基于此,提出假设:H1,阅读互动性对感知有用性具有正向影响;H2,阅读参与度对感知易用性具有正向影响;H3,沉浸体验在阅读行为与接受意愿之间起显著中介作用。沉浸体验不仅反映用户对信息技术的情境认同,也体现了体验质量对行为意图的内在驱动,为构建阅读行为—感知体验—采纳意愿的动态模型提供支持。

3.3 信息焦虑的调节效应

信息焦虑是数字化学习环境中的普遍心理反应,表现为面对海量信息时的紧张、疲劳与无助感。其对沉浸式服务的接受具有显著的负向调节作用。假设H4:信息焦虑对感知有用性与接受意愿之间的关系产生抑制效应。当焦虑水平升高时,学生对系统信息的信任度降低,学习动机与技术采纳意愿随之减弱。高焦虑状态下,用户倾向于回避复杂系统操作,导致沉浸体验断裂。研究通过结构方程模型(SEM)对假设路径进行验证,旨在揭示信息焦虑对学生技术接受心理的调节机制,从而为优化沉浸式信息服务设计提供实证参考。

4 研究设计与数据分析

4.1 研究样本与问卷设计

为确保研究结果的科学性与代表性,本研究选取来自东部与中西部地区5所综合性高校的在校大学生为调查对象,覆盖文科、理工科及艺术类等多学科专业,具有较好的群体多样性。共发放问卷550份,回收有效问卷508份,有效率达92.4%,样本规模满足结构方程模型分析要求。问卷设计以文献综述与专家访谈为依据,结合技术接受模型(TAM)与使用与满足理论(UGT),构建七个核心维度:基本信息、数字阅读行为特征、沉浸体验感知、感知有用性、感知易用性、信息焦虑及接受意愿。每一维度下设3-6个观测变量,共32个测量指标。问卷采用Likert五级量表评分,从“非常不同意(1分)”至“非常同意(5分)”,以保证数据的连续性与可量化性。在问卷发放过程中,研究团队通过线上与线下同步分发的方式进行数据收集,确保样本的广泛性与有效性。为排除无效数据,对逻辑不一致或同一选项连续重复的问卷予以剔除。数据收集完成后,使用Excel与SPSS进行初步整理,为后续模型验证提供可靠的数据基础。

4.2 信效度与模型拟合检验

为验证问卷的测量质量与模型的统计适配性,研究使用SPSS 26.0与AMOS 24.0软件开展信效度与结构方程模型(SEM)检验。信度分析结果显示,各维度Cronbach's α 系数均在0.85以上,整体问卷 α 值为0.912,表明量表内部一致性较高。KMO取样适度值为0.921,Bartlett球形检验显著($p < 0.001$),说明数据适合因子分析。通过验证性因子分析(CFA),各项标准化因子载荷均大于0.7,平均方差提取值(AVE)均高于0.5,复合信度(CR)均在0.8以上,表明问卷具有良好的收敛效度与区分效度。结构方程模型的拟合指数结果为 $\chi^2/df=2.37$,RMSEA=0.046,CFI=0.954,GFI=0.933,TLI=0.947,均达到统计学公认标准($\chi^2/df < 3$,RMSEA < 0.08 ,CFI、GFI、TLI > 0.9)。模型整体拟合良好,说明研究假设与样本数据高度匹配,结构方程路径分析具备统计稳健性,为进一步分析影响机制提供了可信的模型基础。

4.3 路径分析结果

在结构方程模型的路径检验中,各变量间关系表现出显著性与逻辑一致性。结果表明,阅读互动性对感知有用性具有强正向影响($\beta=0.41, p<0.001$),对感知易用性亦呈显著正向作用($\beta=0.28, p<0.01$),说明互动频率与反馈质量能显著提升用户对沉浸式服务的功能评价。沉浸体验在阅读行为与接受意愿之间发挥中介效应($\beta=0.35, p<0.001$),验证了“体验质量—心理认同—使用行为”的作用机制,即当学生在阅读中获得更高的专注与愉悦体验时,采纳沉浸式信息服务的意愿显著增强。信息焦虑在感知有用性与接受意愿之间表现出负向调节作用($\beta=-0.19, p<0.05$),表明在信息过载或系统复杂度较高时,用户的焦虑感会削弱其采纳意愿。模型解释力(R^2)达67%,表明整体模型具有较强的解释能力。综合分析可见,阅读行为特征通过影响感知体验进而驱动接受行为,而沉浸体验在其中起关键桥梁作用。该结果为高校优化沉浸式信息服务设计与用户体验策略提供了重要的实证支撑。

5 影响机制分析与优化路径探讨

5.1 阅读行为特征对沉浸体验的影响机制

高校学生的数字阅读行为在沉浸式信息服务体验中起到决定性作用,其中互动性与参与度是塑造沉浸体验的关键变量。互动性体现为用户在阅读过程中与内容、系统界面及其他读者之间的交流频率与反馈质量,它能增强学生的控制感与情境代入感,使其在信息获取与加工过程中形成持续的心理投入。参与度则表现为用户在阅读中的专注程度与认知整合深度,高参与度可促进意义建构与知识内化,进而增强阅读体验的深层沉浸。高校图书馆在沉浸式信息服务设计中应重视交互结构与内容逻辑的优化,通过虚拟场景选择、语义关联检索、实时问答反馈等功能,增强读者的感知参与。结合大数据分析 with 智能算法实现个性化推荐,不仅提升阅读效率,也强化了用户的情感依附。多维互动与自主探索的融合能够显著提高学生的沉浸质量,使阅读从被动接受转向主动参与,从而促进认知与情感体验的统一。

5.2 感知因素在接受意愿形成中的作用

感知有用性与感知易用性构成用户接受沉浸式信息服务的双重心理基础。感知有用性反映用户对系统在学习与信息利用中的实用价值判断,它直接影响技术采纳的理性决策;感知易用性则决定用户在操作过程中的心理负荷与使用态度。当学生认为沉浸式系统能显著提升阅读效率、促进知识吸收且使用便捷时,其采纳意愿将显著增强。研究表明,信息呈现的直观性、操作路径的流畅性及反馈机制的响应速度均会影响学生的感知体验。为此,高校图书馆在服务设计中应以用户认知特征为核心,优化界面布局与导航逻辑,强化视觉层次与功能提示,降低学习成本与操作复杂度。同时,通过数据可视化技术提升信息展示的结构化与美感,使用户在获取信息的过程中产生愉悦体验。感知因素的优化不仅能提高学生的使用黏性,也为沉浸式阅读环境的持续接受提供

心理支撑。

5.3 情感体验与焦虑调节的综合作用

在沉浸式信息服务使用过程中,情感体验与焦虑调节共同影响学生的接受意愿与持续使用行为。沉浸体验能够激发积极情绪反应,促进用户的学习动机与探索欲;然而,当系统信息量过大或操作流程复杂时,信息焦虑与认知过载现象可能出现,削弱体验质量。研究显示,焦虑水平升高会降低用户的感知控制感与学习满意度,从而抑制接受意愿。为此,图书馆应在技术设计中注重情感化与简约化原则,通过界面简洁化、任务分步化与智能辅助提示,帮助用户在操作中保持心理平衡。同时,应建立个性化信息推送与内容过滤机制,避免信息冗余带来的认知压力。设置“数字健康提醒”与“沉浸阅读时间管理”功能,引导学生形成合理的信息使用节奏。通过强化正向情感体验与焦虑调节机制,沉浸式信息服务可在心理安全与学习效率间取得平衡,构建“低负荷—高专注—强体验”的最佳阅读状态,最终实现高校学生对新型信息服务的持续认同与积极接受。

6 结语

本研究从数字阅读行为视角出发,构建了高校学生接受沉浸式信息服务的影响机制模型。研究表明,阅读互动性、参与度与信任度对感知体验具有显著正向影响,沉浸体验在行为与接受意愿之间发挥中介作用,信息焦虑则呈负向调节效应。该结论揭示了用户心理与行为特征在沉浸式服务接受过程中的多层作用机制。未来图书馆在推广沉浸式服务时,应从三方面入手:一是以用户行为分析为基础,精准匹配服务内容与学习需求;二是以体验优化为核心,构建人性化、智能化的信息交互环境;三是以心理调节为保障,建立正向的阅读支持机制。通过技术创新与人文关怀并举,高校图书馆将实现从“信息供给”向“智慧体验”的全面跃迁,推动高校学生数字阅读行为向深度学习与创新表达转型。

参考文献

- [1] 杨薇.新型沉浸式阅读与高校图书馆融合发展的可行性研究[J].传媒论坛,2022,5(11):117-120.
- [2] 庞萍,咎栋.AI赋能高校图书馆深度数字阅读推广的路径探索[J].图书情报导刊,2024,9(07):1-5.
- [3] 王仕超,李人杰,郭建鹏,等.数字阅读如何影响大学生阅读素养?——基于数字阅读与纸质阅读学生群体的不变性分析[J].图书情报工作,2025,69(19):26-36.
- [4] 杨敏.5G技术环境下高校图书馆数字阅读推广服务探析[J].大学图书馆学报,2021,39(05):43-46.
- [5] 马捷,张光媛,徐晓晨,等.数字阅读与纸质阅读理解效果及沉浸体验实验研究——以科普知识为例[J].图书情报工作,2018,62(16):35-46..

An Exploration of Ancient Book Preservation Techniques and Environmental Influencing Factors in Modern Museums

Shuo Jin

National Library China, Beijing, 100081, China

Abstract

Modern museums play a vital role in safeguarding ancient books and ensuring their long-term transmission as essential components of cultural heritage. Ancient books, primarily composed of paper, silk, leather, and other organic materials, are highly vulnerable to deterioration, and their aging processes are extremely sensitive to environmental factors such as temperature and humidity fluctuations, light exposure, air quality, and microbial activity. With the widespread adoption of preventive conservation principles, museums are shifting from a repair-oriented approach to an integrated protection model centered on risk identification, environmental regulation, and process management. By establishing stable preservation environments, strengthening monitoring and early-warning systems, and standardizing procedures for access and exhibition, museums can significantly reduce potential damage to ancient books. Building a systematic technical framework for ancient book preservation is crucial for enhancing preservation effectiveness and elevating the cultural service capacity of museums.

Keywords

ancient book conservation; preventive conservation; environmental factors; museum technology; preservation management

现代博物馆古籍保护技术与环境影响因素探析

金硕

国家图书馆, 中国·北京 100081

摘要

现代博物馆在古籍保护中承担着文化遗产安全保全与长期传播的重要使命。古籍作为以纸、绢、皮等有机材料为主的脆弱载体,其劣化过程对温湿度、光照、空气质量与微生物等环境因素极为敏感。随着预防性保护理念深入应用,博物馆逐步从传统的修复导向转向以风险识别、环境调控与过程管理为核心的综合防护模式,通过构建稳定的保存环境、强化监测预警体系、规范调阅与展陈管理,有效降低古籍损伤概率。构建系统化的古籍保护技术体系,对于提升古籍保存能力与博物馆文化服务水平具有重要意义。

关键词

古籍保护; 预防性保护; 环境因子; 博物馆技术; 保存管理

1 引言

古籍作为人类文明积累的重要载体,在记录知识体系、传递历史信息与承载文化精神方面具有不可替代的作用。现代博物馆作为古籍集中保管与公共服务机构,不仅承担着展示与传播功能,更承担着确保古籍持久安全的专业责任。近年来,古籍保存环境日益受到气候变化、城市空气污染、参观量上升与展陈方式多样化等因素的影响,使得古籍面临更高的环境压力与潜在风险。在此背景下,如何运用科学方法识别环境影响因素,如何提升古籍保护的技术能力,已成为博物馆管理中的核心任务。预防性保护理念的引入,使古籍保护逐步由单纯修复向全过程风险管理转变,通过监测、调控与规范化操作实现对古籍劣化的有效阻断。

2 现代博物馆古籍保护工作的总体要求

古籍以植物纤维、动物胶料、天然颜料和手工装帧等多种材料构成,材料内部结构呈现高度敏感和易受外界作用影响的特性。纸张纤维在长期氧化过程中会不断断裂,使古籍的机械强度呈下降趋势;墨层中的矿物和植物成分在湿度波动中会出现溶解、晕散和脱落现象;皮革、绢帛等装帧材料会因蛋白质降解而产生硬化、收缩和断裂。古籍在保管和使用环节中,任何温湿度变化、光照暴露、空气污染物积聚和微生物滋生都可能触发不可逆损伤,使劣化由微观层面累积至宏观层面,形成弯曲、翘起、霉蚀、脱层等复杂损害,通过多环节协同控制实现对古籍材料的持续守护,为其长期保存奠定可靠基础^[1]。

【作者简介】金硕(1985-),男,本科,副研究馆员。

3 现代博物馆古籍保护的环境影响因素分析

3.1 温湿度环境波动对纸质与装帧材料的影响

温湿度环境对古籍的材料稳定性具有决定性作用。纸张纤维在湿度升高时吸水膨胀,在干燥过程中发生收缩,反复变化会导致纤维疲劳,使纸张变脆、弯曲和产生应力裂纹。装帧用皮革和绢帛在湿度波动中也会产生变形、硬化或断裂,使书体结构出现松动、开裂或翘曲现象。温度升高会加速氧化反应,使纸张黄化速度显著增加,胶料老化加快,材料的机械性能下降。高湿环境容易滋生霉菌,使纸面出现霉点、粘连与纤维腐蚀;低湿环境则会使纸张脱水脆化,使翻阅风险大幅增加。温湿度波动不仅影响材料本体,还会影响墨层、颜料、粘合剂的稳定性,使晕散、脱落或粉化风险增大。

3.2 光照、紫外线与可见光暴露的损伤机理

光照是促进古籍材料老化的重要因素。紫外线具有强烈的光化学能量,会使纸张纤维素链发生断裂,引发纸面粉化、脆化和色变等劣化现象;墨迹及颜料在紫外线作用下降解速度加快,使文字褪色、色层变弱,影响信息可读性。可见光虽能量较低,但长期暴露仍会造成氧化反应,使纸张黄化加重,装帧布料和皮革出现褪色与失光现象。光照产生的温升效应会进一步加剧化学反应速率,使古籍在局部区域形成热累积,对纤维结构造成进一步破坏。光照损伤具有累积性,即便光照强度较低,只要时间累积足够长,也会产生不可逆损伤。展陈过程中的照明方式、光源类型、照度控制不当,往往使古籍承受额外的光能压力,导致劣化加速。

4 现代博物馆古籍保护的技术体系构建

4.1 古籍保存环境监测技术与数据控制方法

环境监测系统通过传感设备持续采集库房和展厅的温湿度、光照、颗粒物浓度、污染物种类和微生物数量,使管理人员能够掌握古籍所处环境的实时状况。监测数据通过数字化平台进行汇总、分析和趋势呈现,为判断环境变化提供依据。通过阈值设定和自动比对功能,可在环境指标偏离设定值时及时发出预警,使管理工作人员快速采取调控措施,减少环境波动造成的风险。监测数据长期积累后,可用于分析古籍劣化趋势,为风险评估和调控策略制定提供量化基础。数据控制方法包括数据校准、周期性对比、异常追踪和报告生成,使环境控制从经验判断转向数据支撑,使保存环境管理具有可量化、可追踪和可验证特征,为古籍长期保存提供科学依据。

4.2 古籍材质劣化诊断技术与风险评估方法

古籍材质劣化诊断依托光谱分析、显微观测、化学检测、结构扫描和无损成像技术,对纸张纤维结构、墨层结合状态、胶料老化情况和装帧材料稳定性进行系统识别。通过对材料的微观变化进行比对,可判断劣化程度、损伤类型和风险来源。诊断结果与环境监测数据结合后,可构建材料劣化模型,分析古籍在现有环境条件下的未来变化趋势。风险评估方法

基于材料特性、使用频次、保存状况、环境压力等建立多指标评价体系,通过量化等级对古籍的保护需求进行分类,使保护措施更加精准。评估结果可用于制定调阅计划、展示方案和保护优先级,使保护资源配置符合科学依据,并减少不必要的使用与干预,为保护工作提供决策逻辑^[2]。

5 博物馆古籍的预防性保护实践路径

5.1 库房与展陈空间的预防性保护措施设计

库房与展陈空间是古籍长期保存与短期展示的主要场所,空间条件的稳定性直接影响古籍材料的劣化速率。库房需依据古籍材质特点建立稳定的温湿度控制系统,通过恒温恒湿设备构建低波动环境,使纸张纤维和装帧材料处于相对平衡的吸湿状态。空气净化系统通过多级过滤减少污染物与颗粒物的浓度,使化学腐蚀和磨蚀效应减轻。库房应设置防霉、防虫和隔光措施,通过限制光照、防霉检测和除湿管理防止材料受到光化反应和生物侵害。展陈空间需采用低照度光源、冷光光源和光谱过滤装置,使光能暴露降至安全范围。展柜内部需设置微环境调控材料,使局部温湿度稳定,并在展期内对环境指标进行持续监测。库房和展陈空间还应按照古籍保存密度、架位高度和走道宽度等要求进行布局,避免挤压、碰撞和难以通风的风险,使古籍处于受控、安全、稳定的保存环境中。

5.2 古籍包装、装具与材料防护的标准化处理

古籍包装与装具系统是保护材料结构与减缓外力损伤的重要环节。包装材料需选择无酸、低挥发、惰性强的专用纸板、缓冲棉和包覆结构,使古籍在存放与运输时避免受到外界冲击和温湿变化的直接影响。装具设计需结合古籍形态、尺寸和重量,通过定制化盒匣、托板和支撑结构确保书体压力分布均匀,避免因受力不均导致书脊开裂或封皮变形。封套、隔页纸、支撑条等辅助材料需具备透气性、稳定性和耐老化特性,使古籍在长期保存中保持机械稳定性。材料防护还包括对金属配件、粘合剂等潜在腐蚀来源的预处理,使古籍远离可能产生化学反应的物质。标准化处理强调操作过程的规范,包括测量、裁切、装配和记录,使每一件古籍的包装过程具有可追溯性和一致性。通过规范化的包装体系,古籍在保存、搬运、流通及展示过程中获得基础性防护,降低因压力、震动、摩擦和外界环境变化造成的损伤概率。

5.3 古籍调阅、流通与使用环节的风险防控策略

调阅与使用环节是古籍最容易遭受直接损伤的阶段,风险控制需贯穿审批、操作、监测和记录全过程。在调阅前,需要对古籍状态进行观察,确认是否存在松散、脱层、霉蚀或脆化风险,并根据状态决定是否适合使用。调阅过程中需采用专门支架、托板、书架台和翻页工具,使古籍在支撑下进行操作,减少手部压力和折叠应力。使用环境需保持低照度、低湿度波动和洁净度,使操作过程中不产生新的损伤风

险。流通环节需采用封装、防震防潮的专用容器,通过固定措施减少运输震动和位移带来的损害。调阅后需要对古籍进行再次检查,并记录状态变化,以便形成跟踪评估体系。对于破损风险较大的古籍,可采取数字替代阅览方式,通过减少实际翻阅次数保护实物。风险防控策略以降低机械损伤、减少环境暴露和控制操作误差为核心,通过制度约束与技术手段形成保护屏障,使古籍在使用环节保持安全状态。

6 现代博物馆古籍保护能力的提升路径

6.1 古籍保护专业队伍建设和技术培训

古籍保护能力依赖专业人员的知识结构、技能水平与实践经验,因此人才培养是保护体系建设的基础。古籍保护人员需具备材料科学、化学、书画修复、文献学与环境控制等交叉知识,使他们能够科学判断古籍的劣化机理和保护需求。队伍建设需通过系统培训、岗位实践、学术交流等方式提升理论能力与实际操作水平。培训内容应围绕材料诊断、环境监测、装具制作、风险评估和展陈保护等模块,使工作人员掌握标准化流程与技术规范。高级专业人才需参与科研课题和技术创新,使保护理念与方法保持持续更新。馆际协作和学术平台为人才交流提供条件,使从业人员能够理解不同保护体系中的经验与技术。通过构建梯次分明、能力互补的专业队伍,古籍保护体系可形成稳定的技术力量,为预防性保护的实施提供可靠保障^[9]。

6.2 古籍保护科研协同、实验室能力与技术创新

科研能力是提升古籍保护水平的重要支撑,实验室平台通过开展材料检测、环境模拟和劣化机理研究为保护工作提供科学依据。科研协同需围绕材料老化规律、微环境控制技术、无损检测方法和装具材料开发等方向开展联合研究,使古籍保护工作具备更加精细化的技术手段。实验室能力建设包括配备光谱分析设备、显微观测系统、环境模拟箱和材料性能检测仪器,使古籍材料的物理与化学变化能够得到精准识别。技术创新通过改良装具材料、开发新型稳定剂和研制环境调控装置,形成适应古籍特性的新成果,使保护体系与科技进步保持同步。科研协作可与高校、科研院所和专业实验室共同推动古籍保护理论研究与技术实践,使保护策略具有持续更新的能力,并为预防性保护提供更科学的基础支撑。

6.3 古籍保护管理机制、应急预案与协作体系完善

古籍保护管理机制通过制度与流程构建稳定运行的管理框架,使保护活动在各环节具有可执行与可监督特征。管理机制需围绕环境管理、风险评估、操作规范、巡检制度、信息记录和责任分工等内容建立体系,使每一项保护任务都能够准确落实。应急预案用于应对突发性风险,包括水患、火灾、虫害、设备故障和环境异常,通过预案演练、应急物资储备和应急流程记录提升快速响应能力。协作体系通过馆际协作、区域协同和专业机构支持建立资源共享模式,使古籍保护在设备、技术与经验方面获得更多支撑。管理机制还需整合监测数据、操作档案和风险报告,使保护活动具有连续性和可追踪性^[4]。通过完善管理体系、强化应急响应与提升协作水平,古籍保护的整体能力能够得到显著增强,为预防性保护理念的全面实施提供制度保障与技术支持。

7 结语

本研究围绕现代博物馆古籍保护的核心任务,对技术体系、环境因素与预防性管理路径进行了系统分析。古籍作为脆弱的文化载体,其劣化过程具有不可逆性与累积性,环境压力、操作行为与材料老化相互作用,使保护工作必须依托科学方法与规范机制。现代保护理念强调以预防为主,通过环境调控、风险识别、装具标准化处理、调阅管理与技术监测构建全过程保护链条,使古籍在库房、展陈与流通环节保持稳定状态。在科技发展与管理体制不断完善的背景下,古籍保护已由单一修复模式转向综合管理模式。通过提升专业队伍能力,加强科研协同与实验室建设,完善制度体系和应急预案,现代博物馆能够逐步形成科学化、精细化、智能化的古籍保护能力,为文化遗产的可持续保存与社会共享提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 杨佳琳.数字化归档技术对开封博物馆古籍文献的保护策略[J].东方收藏,2025,(08):119-121.
- [2] 李媛.中小型博物馆古籍资源整理与利用的实践路径研究——以淄博市博物馆为例[J].中原文化与旅游,2025,(13):164-166.
- [3] 顾霞.博物馆古籍文献的数字化建设策略[J].收藏,2025,(02):113-115.
- [4] 周宛.数字化技术支持下的博物馆古籍保护体系构建研究[J].文物鉴定与鉴赏,2024,(12):80-83.

Empowering University Library Service Innovation with Large Language Models: A Study on the Integration of User Profile, Knowledge Exchange and Q&A System

Wei Chen

School of Law, Hunan Normal University, Changsha, Hunan, 410083, China

Abstract

With the rapid advancement of artificial intelligence technology, large language models (LLMs) have opened new avenues for service innovation in university libraries. This paper systematically examines the application mechanisms and practical value of LLMs in academic library services through three dimensions: precise user profiling, optimized knowledge exchange and sharing, and enhanced interactive Q&A systems. The research demonstrates that LLM-powered technology enables libraries to transition from “knowledge repositories” to “intelligent hubs,” significantly improving the precision, personalization, and intelligence of knowledge services. Finally, the paper proposes countermeasures to address current challenges and outlines future development directions.

Keywords

large language model; university library; user profiling; knowledge service; artificial intelligence

大语言模型赋能高校图书馆服务创新：用户画像、知识交流与问答系统的融合研究

陈伟

湖南师范大学法学院，中国·湖南长沙 410083

摘要

随着人工智能技术的迅猛发展，大语言模型（Large Language Models, LLMs）为高校图书馆服务创新提供了全新路径。本文从用户画像精准构建、知识交流共享优化和知识互动问答升级三个维度，系统探讨了大语言模型在高校图书馆服务中的应用机制与实践价值。研究表明，通过大语言模型的技术赋能，高校图书馆能够实现从“知识仓库”到“智慧中枢”的角色转变，显著提升知识服务的精准化、个性化和智能化水平。最后，文章针对当前面临的挑战提出对策建议，并展望未来发展方向。

关键词

大语言模型；高校图书馆；用户画像；知识服务；人工智能

1 引言

在数字化智能化浪潮的推动下，高校图书馆正经历着从传统服务模式向智慧服务模式的深刻转型。大语言模型作为人工智能技术的重要突破，凭借其强大的自然语言处理能力、知识推理能力和内容生成能力，为高校图书馆的服务创新提供了强大技术支撑。高校图书馆作为学术信息资源的重

要枢纽，正积极探索如何利用大语言模型提升服务质量与效率，满足用户日益增长的个性化、专业化知识需求。

本文结合高校图书馆的服务特点，系统分析大语言模型在用户画像构建、知识交流共享和知识互动问答等方面的应用价值，并结合实际案例探讨其实现路径，以期为高校图书馆的智慧化转型提供理论参考和实践指导。

2 大语言模型驱动下的用户画像精准构建

2.1 多源异构数据的融合与建模

传统图书馆服务模式难以全面把握用户的真实需求，而大语言模型的应用彻底改变了这一局面。大语言模型具备强大的兴趣建模和行为统计功能，能够实现对用户需求数据的全方位采集和深度挖掘。

在数据融合方面，大语言模型能够打破数据孤岛，实

【课题项目】本文系2023湖南省高校图工委科研项目：《ChatGPT与人工智能背景下智慧图书馆数据安全挑战与治理》阶段性成果，项目编号：2023L026。

【作者简介】陈伟（1988-），男，中国湖南娄底人，硕士，馆员，从事大数据与法律检索研究。

现对用户借阅记录、数字资源使用记录、问卷调查结果等结构化与非结构化数据的统一处理。复旦大学人文社科数据研究所团队以《中国考古学·新石器时代卷》为基准数据源，构建了多维关联的考古学文化知识图谱，为专业领域的用户画像提供了丰富的数据基础。这种多源异构数据融合能力，使图书馆能够精准识别用户需求的一般性特征与特殊性特征，为精准服务提供依据。（见表 1）

表 1 高校图书馆用户画像构建的多维数据体系

数据类别	具体内容	应用价值
基本属性数据	身份特征、专业背景、学科领域等	用户分类与基础服务定向
行为轨迹数据	借阅记录、数据库访问路径、检索关键词等	理解用户行为模式与偏好
情境场景数据	使用时间、地点、设备、频次等	优化服务时空匹配度
心理情感数据	阅读情绪、满意度反馈、互动内容等	提升服务情感温度
社交关系数据	学术合作网络、社群互动等	强化学术交流支持

2.2 深层需求挖掘与趋势预测

大语言模型的数据挖掘与语义建模技术能够从海量用户数据中挖掘出反映用户需求的深层次信息。通过分析用户的显性行为（如借阅记录、检索历史）与隐性认知（如文献浏览时长、下载选择），系统可以揭示用户真实需求与表面行为之间的深层关联，从而更准确地研判用户需求的发展变化趋势。

在需求预测方面，大语言模型展现出强大能力。厦门大学通过深度学习、自然语言处理等前沿技术，对图书馆丰富的借阅数据、校园门禁记录等信息进行深入分析，探索用户行为与服务之间的关系，为图书馆的管理与服务改革提供了新思路。

3 知识交流共享：虚拟数字人助推学术协作

3.1 虚拟数字人的技术基础与优势

大语言模型为高校图书馆知识交流共享开辟了新路径。通过机器学习与三维建模技术开发的虚拟数字人，正逐步成为图书馆知识服务的新载体。结合 DeepSeek、超星自研大模型，通过语音交互形式，打造可视化智能问答服务。

虚拟数字人在知识交流共享中具有显著优势。一方面，它能够实现全天候不间断服务，解决图书馆人力资源有限的问题；另一方面，虚拟数字人支持多模态交互，用户可以通过语音、文字甚至视觉方式与系统进行自然沟通，大幅降低使用门槛。

3.2 教学科研全过程的嵌入服务

高校图书馆将大语言模型的虚拟数字人嵌入知识交流共享服务，实现了教学科研全过程的精准支持。虚拟数字人根据用户在不同研究阶段的需求特点，提供有针对性的支持

服务。

在教学科研的初期阶段，图书馆可借助虚拟数字人的多轮对话检索与自然语言问答功能，构建交互式知识导航平台。新疆大学图书馆的 AI 馆员“新小图”作为“阅读助手”，可实现文本提问、信息抽取、生成摘要等功能，帮助用户快速定位所需资料。这种交互式导航不仅增强了用户获取资源的主动性，也大大提升了信息检索的效率。

在教学科研的中期阶段，虚拟数字人的社交互动功能能够为学术交流搭建更广阔的平台。南华大学图书馆的 AI 馆员“南小图”不仅能实时回答关于书籍、借阅规则等问题，还能通过 AI 视觉识别技术，快速帮助读者找到目标书籍的位置，甚至提供最优的导航路线。这些学术社交空间打破了传统交流的时空限制，促进了跨学科、跨机构的学术合作。

在教学科研的后期阶段，图书馆可利用大语言模型的思维链推理与语义关联算法，构建科研成果智能推送平台。江西图书馆的“AI 小书童”能够通过智能语音文字对话，精准解析读者兴趣，提供个性化书单推荐、深度文档解析和生动知识问答，轻松解决“找书难”“阅读缺乏乐趣”的痛点。

4 知识互动问答：沉浸式体验与深度释疑

4.1 多模态交互与沉浸式体验

大语言模型的对话式互动和语义交互功能，为高校图书馆的知识问答服务带来了革命性变化。自然语言对话形式使大语言模型能够互动式解答用户疑问，并在多模态交互的基础上提供深度释疑服务。贵州工商职业学院图书馆的 AI 馆员“小图”支持语音唤醒功能，用户只需说句“小图小图”，即可开启对话模式，获取图书馆开闭馆时间、借阅规则等日常服务咨询。

4.2 复杂问题释疑与知识深度理解

大语言模型的交互式知识推理功能能够支持复杂问题释疑与知识深度理解。湖南工学院图书馆推出的“AI 检索 + AI 馆员”服务体系，集成智能问答、个性化图书推荐等功能，支持语音和文字两种问答模式，能快速从图书馆专有知识库中抽取、生成答案，解答日常咨询，反馈馆内资讯。该系统还可自主切换 DeepSeek-R1、Kimi、豆包等多种大模型，获取更精准解答，满足了多样化的学术需求。

大语言模型在知识深度理解方面具有独特优势。复旦大学人文社科数据研究所整合多模态大语言模型与检索增强生成技术，探索开发了具备知识发现与智能推理功能的问答系统，能够有效应对考古学领域的专业问题。这种深度理解能力使图书馆服务不再局限于简单问答，而是能够为用户提供跨学科知识融合的深度知识服务。

5 实践挑战与应对策略

5.1 技术局限性及其应对

大语言模型在图书馆服务中的应用仍存在技术局限性。

复杂咨询(如“解读古籍中的生僻字”)依赖专业数据库与大模型微调,需持续优化垂直领域能力。高校图书馆的馆藏资源往往具有高度的专业性和学术性,要求大语言模型具备深厚的学科知识基础和专业术语理解能力。

为应对这一挑战,高校图书馆可采取以下措施:一是加强与专业机构的技术合作,开发针对图书馆场景的领域自适应算法。例如,复旦大学与山东大学图书馆合作,共同推进考古语料库建设,探索科技与人文对话如何推动考古学研究范式的革新。二是构建图书馆专业知识库,对大模型进行持续微调。山东大学数字人文实验室开展的边疆文献智能处理平台就是成功案例,通过人工智能技术为边疆专题文献的智慧化重构提供了方法论支撑。

5.2 数据隐私与安全保障

数据隐私保护是大语言模型在图书馆应用中不可忽视的问题。有效的隐私保护策略应包括:一是严格遵循《个人信息保护法》等法律法规,对用户数据进行加密存储和匿名化处理;二是建立数据使用授权机制,明确告知用户数据收集和使用的目的,并获得用户的明确同意;三是采用隐私计算技术,如联邦学习等,在不获取原始数据的情况下训练模型。这些措施能够在一定程度上平衡服务个性化与数据安全的关系。

5.3 组织架构与馆员角色转变

智慧图书馆建设需要相应的组织架构支持。要警惕资源空心化风险,平衡技术创新与人文关怀,通过行业协同突破创新瓶颈,重塑图书馆核心价值。这意味着图书馆需要在组织架构、业务流程和馆员角色等方面进行系统性调整。

馆员角色将发生深刻变化。智慧图书馆时代,馆员需要从传统的图书管理员转变为知识顾问、数据科学家和AI训练师。“大语言模型对于高校图书馆参考咨询馆员胜任力具有多元化影响,参考咨询馆员需要利用大语言模型的深度学习技术采集、挖掘用户需求,构建基于大语言模型的用户画像分析机制”(孔繁秀 2024)。这一转变要求馆员具备新的技能和素养,同时也要求图书馆建立相应的人才培养和评价机制。

6 结论与展望

大语言模型在高校图书馆服务中的应用研究是一个充满活力且具有重要实践意义的领域。通过深入分析大语言模型在用户画像构建、知识交流共享和知识互动问答三个方面的应用,我们可以看到,这一技术正在深刻改变着高校图书馆的服务模式和运营理念。

大语言模型赋能的高校图书馆服务创新,核心价值在于实现了从“资源中心”到“知识中枢”,从“标准化服务”到“个性化支持”的转变。图书馆作为公共文化服务的主力军,应在内容、形式、平台和技术等方面统筹用力,把握大语言模型带来的机遇,实现公共文化服务的高质量供给。人工智能技术促进了图书馆数据资源、服务工具、服务场景的纵深发展,驱动图书馆从“资源为王”的知识仓库角色向识别并满足读者知识需求的“智慧中枢”角色转变(韩召颖 2025)。

未来,大语言模型在高校图书馆的应用将不断深化。技术与服务的融合将更加紧密,用户体验将更加自然流畅,图书馆将成为真正意义上的“智慧知识枢纽”。然而,我们也应清醒地认识到,技术只是手段而非目的。在推进技术应用的同时,保持图书馆的人文精神和核心价值,是实现高校图书馆可持续发展的关键。

大语言模型与高校图书馆服务的深度融合是一个长期过程,需要图书馆界、技术提供商和用户各方的共同努力。通过持续探索与实践,大语言模型必将为高校图书馆带来更加智能化、个性化、高效化的服务模式,为学术创新和知识传播提供更强有力的支持。

参考文献

- [1] 桑耘,陈雅. 智能技术驱动下的图书馆个性化服务探析[J/OL].图书馆,1-7[2026-01-16].
- [2] 江树青. 基于知识增强大模型的高校图书馆智能学科情报服务研究[J].图书馆界,2025,(06):1-4+32.
- [3] 钱君兰. 基于对话式大模型的高校图书馆智能信息检索服务研究[J].图书情报导刊,2025,10(10):31-39+49.
- [4] 王浩,马迪倩. 当文明遇见AI:DeepSeek赋能图书馆服务模式分析[J].高校图书馆工作,2025,45(05):10-15.

Exploration of the Integration Path between Children's Reading Promotion and Traditional Tea Culture Inheritance

Baiyu Wang

Jinzhou Children's Library, Jinzhou, Liaoning, 121000, China

Abstract

In the context of nationwide reading promotion and the revival of traditional culture, public libraries have taken on the responsibility of promoting children's reading. To address this, the article first analyzes the challenges in integrating children's reading promotion with tea culture inheritance through literature review and practical experience. It then proposes improvement strategies with practical value for grassroots implementation. The paper promotes the integration of these two aspects through three approaches: establishing collaborative institutions, developing multi-level tea culture reading materials, and organizing immersive experiential activities. These three suggestions aim to enhance the effectiveness of public libraries' efforts in integrating tea culture inheritance into children's reading programs.

Keywords

children's reading; tea culture; immersive design; collaborative mechanism

少儿阅读推广与传统茶文化传承融合路径探析

王白玉

锦州市少儿图书馆, 中国·辽宁 锦州 121000

摘要

在全民阅读推广、传统文化复兴的时代背景下,公共图书馆承担起少儿阅读推广的职能。有鉴于此,文章通过结合相关文献以及结合自身实践情况,先剖析现有少儿阅读推广和茶文化传承相融合出现的困境,随后提出具有基层实际应用价值的改进思路。本文从三方面促进二者融合发展:一是建设相关协同机构;二是开发不同层级茶文化读物;三是组织进行沉浸式体验型活动。以上三点建议致力于提升公共图书馆少儿阅读活动融合茶文化传承的工作实效性。

关键词

少儿阅读; 茶文化; 沉浸式设计; 协同机制

1 引言

近几年,中国一直推进全民阅读战略和中华优秀传统文化振兴,此导向使得公共图书馆少儿阅读推广工作迎来前所未有的发展机遇,但同时也面临诸多挑战,因此需要我们在实践中不断地探索、总结和创新。传统茶文化作为中华优秀传统文化的重要载体,包含了礼仪、美学、哲学等多种教育元素,应当成为少儿阅读推广的内容资源。但现实中公共图书馆少儿阅读推广与传统茶文化传承常常“各自为政”,存在资源分散、形式单一、体验浅薄等问题,无法发挥教育合力^[1]。在此背景下,如何找到少儿阅读与茶文化相融交汇点的问题成为重要议题。

2 少儿阅读推广与茶文化传承融合的现状分析

实践表明,中国公共图书馆少儿阅读与茶文化的融合路径归纳为三种模式:一是馆校合作模式:以个别地区某教育机构的做法为例,在校成立传统文化推广小组,把茶文化引入学校素质教育课堂,如实践课、艺术课、文学课,组成“多学科整合”“一体化实施”的教学模式,其核心在于依托学校教育规范化的教学来落实茶文化教育的内容,但是也受限于学校固定的课程表设计,从而无法拓展更多茶文化教育的内容;在活动呈现方式上,更是倾向“板式化”的表演居多。二是活动体验模式:以某些公共文化机构实践为例,一些图书馆以茶文化为主题,基于传统茶典籍阅读为基础,借鉴茶事仪式进行茶艺展示,这种互动式学习使少儿在情境化、沉浸式过程中感受文化内涵。具体而言,将“读书茶馆”传统的“从读到演”的阅读过程以及现代“从读到玩”的方式融合,打造完整文化认知的过程,由于此种模式以少儿兴趣、喜闻乐见为导向,因而活动参与度高、接受程度高,但

【作者简介】王白玉(1989-),女,中国辽宁锦州人,硕士,馆员,从事少儿阅读推广研究。

仅是通过短期活动的方式呈现是远远不够的,缺乏长效的规划与安排将严重制约活动成效。三是项目推动模式:以开展少儿茶文化项目为例,通过图书资源整合制定适合少年儿童发展的茶艺项目,并根据实际准备条件组织馆员指导。这种模式在一段时间内集中爆发,具有较强的示范效应,但是局限性亦然,从而无法做到常态化普及。

其次,基层图书馆在推进两者融合过程中面临共性问题,其中资源不匹配愈发突出,呈现于现有阅读材料大多面向成人读者,且用词较专业,这对少儿读者不友善,同时没有作相应的概念解释;另一方面,没有专门针对少儿的分级阅读资源库,儿童很难将现有的文献资源进行有序梳理。再者就是缺少协作机制将各方面资源力量加以统筹利用,具体表现为:图书馆、教育机构、家庭和茶文化相关组织等多种主体之间还没有形成常态化的合作机制。最后,数字化的应用层面过浅,很多文化单位并没有充分利用现代信息技术搭建数字茶文化阅读场景,导致活动缺乏生动性,制约阅读推广与茶文化传播效力。

3 少儿阅读推广与茶文化传播融合的优化措施

3.1 构建多主体协同的融合发展机制

少儿阅读推广与传统茶文化传播深度融合的实践,可探索构建多主体协同参与的发展模式,即发挥公共图书馆作为资源整合枢纽的优势,联系多方主体(如学校、家庭、社区、茶文化研究机构和非遗保护中心等)构建目标一致、资源共享的协同网链。总体来说,公共图书馆须加强与茶艺社团、茶文化机构或非遗保护中心合作,联系茶文化专业人士开展公共茶学课堂项目。此过程应根据少年儿童读者的年龄和兴趣特点,进行主题开发,搭建阶梯式的多元素茶文化分龄阅读资源包,并配套样式的茶具、演示视频等,让读者全面了解茶知识与文化。除此之外,充分发挥图书馆的主阵地作用,引入茶艺师、阅读指导师、儿童文学作家、设计师等共同研制阅读指导方案,制定阶段目标、确定书单和活动方案,只有充分考虑学生的年龄特点和发展水平,尤其是基于其发展阶段的需求,才能最大限度满足学生的学习需要^[2]。

其次,馆校合作是机制落地的有效途径,可以参考“一校一导师”的方式,让公共图书馆员或茶文化专家定期走入学校,在师生层面一同开发具有学科特点和适合学生年龄特点的茶文化校本课程,达成营造良好氛围的目的。此举措可探索“阅读推广人+茶文化传承人”双师型队伍模式,通过联培共建,培养具有阅读引领能力兼有茶文化素养的人才,使少儿的综合素养、教学质量显著提升。此外,大力倡导家庭式参与形式,如制定“亲子茶阅”活动手册,融入简练易学的茶艺体验与亲子共读为一体,通过家庭场景中的品茶、诵诗、走茶山等环节,使之成为日常生活的传承途径。在社区方面,还可尝试创建“茶文化主题阅读社区”,鼓励每个社区自主组织若干个家庭茶文化读书会或小组成员建

立跨社区、跨家庭、跨学校的茶文化阅读实践共同体,实现大家共读一本书、合编一套书、同饮一杯茶、分享心得感悟。由此可见,此类融合实践不仅丰富了研学互促活动的内涵,也对其他类型非遗项目传承经验的积累提供了范式。

3.2 开发分级分类的茶文化主题阅读资源体系

少儿阅读推广与传统茶文化传播的融合路径需要开发分级分类的茶文化主题阅读资源体系,就目前少儿茶文化读物来看,与少儿阅读能力相匹配的书籍较为稀缺,因此公共图书馆等机构应牵头建构与少儿年龄相匹配、适配性强的分级阅读资源框架,可按不同年龄层次的心智发展水平分类建设分级阅读资源,并利用儿童认知发展理论指导资源的设计:面向3~6岁幼儿以茶主题绘本、手指谣和音频故事为主要载体,注重感官体验和礼仪启蒙方面,借助拟人化的故事如“茶宝宝旅行记”等为儿童开启对茶的认知;面向7~9岁儿童可开发桥梁书和立体书,利用知识点和趣味性相结合的方式,介绍茶的历史传说、制茶工艺、基础科学等,如“茶香中国”地理绘本和“小小茶学家”探究手册组成探索茶的集合书群,引导少儿在阅读中逐步完成认知重构,再由具象认知向抽象思维转变;针对10~12岁儿童则制定更加深入的茶文化读本和非遗口述史等,例如编撰《茶诗一百首》,向他们讲述茶道哲学、茶文学比较等内容,通过具体的诗词赏析与概念注解,能够帮助少年了解不同朝代的文人是如何用自己的方式来表达所见所闻的,从而体会到唐代人爱茶成癖、宋代人漫饮试乳(宋代亦有斗茶之风)、明清人煮吃品茗等各种不同的表现形式,这种多维意蕴的表达方式让少儿一下子发现生活与艺术的内在关联^[3]。

从实践来看,该体系还有以下几种可探究的创新之处:一是创设“读一做一悟”一体化资源包,如将读本与手工材料、实践任务卡有机结合,然后推出配有简易茶标本制作工具等系列产品,使学生能够在读书之后动手去实践,做到用自己的双手进行茶叶归类或是茶礼练习等,使知识内化。二是在内容设计上融入“批判性茶文化素养”的理念,引导大童读者们不仅要正确理解茶文化知识,更要懂得思考当下存在的价值,及其所处的文化变迁问题,举个例子,设立提问式“古今饮茶方式对比”“茶与环境关系”等主题,以激发少儿对文化的反思及价值判断意识。这些创新举措既是对传统茶文化保护的一个继往开来的新尝试,也是对当今少儿素质教育的切实响应,为阅读推广和文化传播提供了一种可持续、可供借鉴的实践发展道路。

3.3 设计“阅读+体验”的沉浸式活动课程

少儿阅读和传统茶文化的融合需要开辟一条“阅读+体验”的活动课程路径,旨在打破单一化“讲故事”“做手工”的固化模式,打造一个以“阅读引领—多维感官体验—实践创造”的新范式。此模式在孩子感兴趣的熏陶环境下开展多种亲自动手参与的工作,让孩子多方位多角度地感受茶的魅力。其要义体现在下面三个方面:

第一,将项目化学习理念与设计类课程有机融合,图书馆需要设计探究性问题引导少儿不断阅读、实践长期项目,以“一片茶叶的旅程”为例,设计4—6次递进式活动环环相扣,内容以植物学原理、茶叶制作工艺、茶文化的寓意为探究重点,每次活动均以“主题阅读—实践体验—记录创作”的流程闭环来操作。此逻辑是基于建构主义的学习理论,认为知识是学生在解决问题的真实情境中主动建构起来的,因此图书馆依托于不同年龄段的认知特点,设计针对不同学段学生、围绕茶文化的内涵对应提出一些开放性的问题,如“同样的茶树上为什么有的茶好喝有的茶不好喝?”。这样的项目更容易被学生所牵引,同时在阅读和实践中持续产生更高阶的认知水平^[4]。再者,利用高新技术将影响烹茶的要素通过LED屏罗列出来,通过对比“好喝”与“不好喝”的演变过程,使存放条件、温度掌握、年份等关联性一目了然。

第二,利用图书馆空间创设情境化的物理空间,搭建集传统茶席、茶具、背景装饰、灯光音响等为一体的茶文化体验区,模拟情景再现式的学习环境,使得少儿获得“可听、可视、可触、可品”的多重感官体验。这是情境学习理论的具体应用,根据近期前沿环境心理学研究,情境化学习是在一定具体场景下完成的过程,这种多感官的融合能够增强少儿专注度、记忆力和情感投入度。比如,开发“模块化情境套件”,即选取不同的朝代对应的茶席元素组成一套茶席模块,或者是将地方独特的风土音乐制作成一组音频库,其优势在于能够利用相对局限的空间快速调整成不同文化的情境设置,提高可用空间和活动新颖感。

第三,鼓励少儿把阅读变为创造性的表述,可以通过开展相关的知识讲解比赛、绘本创作展览、微景观设计等活动,并将其成果编入“馆藏”或者成为展示资源,使少儿及时获得成就感,这不仅带动阅读推广资源生产进入良性循环

的过程,还契合新时代“从消费型到创造型”的参与式文化理念要求。在拓宽人文领域方面,可探索课程内容的跨学科融合,尝试开展一些茶文化与科学、艺术、历史等学科的知识链接活动,比如:开展“茶与色彩”艺术课程(边阅读边结合天然的植物色素来制作各种颜色)以及“茶香物理课”实验课程(通过实验告诉他们温度、湿度都会影响茶叶的发酵)等等,这些跨学科实践活动形成了通往不同学科的文化触点,包罗茶文化中不同知识节点(如茶多酚、茶马古道、茶器形制的变化),使少儿阅读知识面得到进一步延展^[5]。

4 结语

综上所述,本文基于少儿阅读推广与茶文化传承相融合的现状和问题,从构建协同机制、开发分级读物、打造沉浸式活动三个方面阐述具体的实践路径,这些路径融合了少儿群体年龄特点开发茶文化读物、体验式茶文化活动,以达到少儿阅读推广和茶文化活态传承。展望未来,应深入推进馆社合作、优化资源建设、创新活动形式等举措,旨在提高少儿阅读推广的文化内涵与社会效益,助力于少年儿童优秀传统文化的传承与传播。

参考文献

- [1] 于海洋.文旅融合视域下的主题图书馆阅读推广研究——以杭州图书馆茶文化分馆为例[J].小小说月刊, 2023(17).
- [2] 任硕实.基于茶文化的高校图书馆阅读推广模式创新与实践[J].福建茶叶, 2024, 46(11):132-134.
- [3] 徐丹,提平.数智赋能智慧图书馆茶文化特色阅读推广服务模式探究[J].文存阅刊, 2024(26).
- [4] 陈思远.江南文化视域下的图书馆阅读推广实践路径初探[J].新世纪图书馆, 2023(12):44-47.
- [5] 韩军梅,康丽丽,李国哲.茶文化在高校图书馆阅读推广中的服务探究[J].福建茶叶, 2025(3).

Humanized Renovation of Library Facilities and Student Satisfaction Enhancement

Reyihan Mamuti

Xinjiang Police College, Urumqi, Xinjiang, 830063, China

Abstract

University library reading rooms often suffer from inadequate humanized facilities, leading to low student satisfaction. This study identifies key issues including limited functionality, poor technological interaction, and suboptimal environmental comfort. It proposes a three-dimensional renovation framework based on demand stratification, integrating physical environment optimization, technological empowerment, and cultural immersion. The framework emphasizes dynamic monitoring and collaborative governance between faculty and students to drive service upgrades. This research provides theoretical guidance for transforming university libraries from “resource centers” into “learning support centers,” enabling sustainable enhancement of student learning experiences and satisfaction.

Keywords

university library; reading room renovation; humanized design; student satisfaction

图书馆阅览室设施设备的人性化改造与学生满意度提升

热衣汗·马木提

新疆警察学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830063

摘要

高校图书馆阅览室普遍存在设施设备人性化不足的状况, 这导致学生对高校图书馆阅览室的满意度较低。本文通过深入分析当前设施功能单一、技术交互性差、环境舒适度欠佳等关键问题, 提出以需求分层适配作为基础, 从而构建“物理环境优化、技术设备赋能、文化氛围浸润”的三维改造框架, 突出动态监测以及师生共治对服务升级的推动作用。该研究为高校图书馆从“资源中心”转变为“学习支持中心”提供理论层面的参考, 可持续提升学生的学习体验和满意度。

关键词

高校图书馆; 阅览室改造; 人性化设计; 学生满意度

1 引言

随着高等教育越来越注重质量提升, 高校图书馆慢慢演变成可支持学生进行自主学习、开展协作创新以及学术成长的核心空间。阅览室作为图书馆为学生提供服务的主要场景, 其所有设施设备的合理性以及人性化程度, 会直接对学生的学习效率以及情感体验产生影响。本文尝试从物理环境优化、技术设备升级、管理机制创新这三个层面, 探寻提升学生满意度的可行方案, 为高校图书馆服务转型提供理论层面的参考以及实践层面的启示。

2 图书馆人性化改造的底层逻辑

2.1 人性化设施的本质属性

高校图书馆阅览室进行人性化改造, 实际上是一项把

“以学生为中心”的理念融入到空间设计以及服务体系当中的系统性工程。在传统观念里, 设施升级大多时候被单纯地理解为硬件条件的物理性改善, 如更换桌椅或者增加设备数量等。不过人性化设施的内涵远远不止这些, 它的核心是凭借物理环境、技术设备与文化氛围的有机协作, 构建出一个既可契合学习功能需求又可以激发情感共鸣的复合型空间。

“双中心”模式属性。“双中心”模式更是说明, 现代化图书馆应该有“知识中心”与“交流中心”这两种属性, 前者着重强调资源的可及性与专业性, 后者则更关注空间对人际互动以及心理体验的支持^[1]。

环境心理学视角分析。从环境心理学视角看, 人性化设施需满足‘刺激-反应’理论的双向适配: 物理环境作为外部刺激, 需与学生的认知负荷水平匹配; 文化氛围则需触发情感共鸣, 以强化行为黏性。‘需求-响应’模型进一步指出, 设施设计应从单向供给转向双向调适, 通过感知阈限的动态调节实现空间与行为的共生演进^[2]。

服务主导逻辑视角分析。从服务主导逻辑视角看, 人

【作者简介】热衣汗·马木提(1984-), 女, 维吾尔族, 中国新疆伊宁人, 硕士, 副教授, 从事图书馆研究。

性化设施的本质是价值共创的媒介。学生并非被动接受服务,而是通过使用行为与设施互动持续重构空间的功能意义,如可调节桌椅既是物理实体也是个性化学习需求的表达载体,其‘资源整合-价值共创’的循环便突破了传统硬件中心范式。

2.2 学生满意度的生成机制

学生满意度的生成机制,可从设施的功能价值与情感价值这两个维度来解析。

在功能性层面。设施的可用性与易用性是基础条件,可用性指的是设施对学生学习目标的直接支持能力;易用性则涉及操作流程的便捷程度。尤其是功能性适配要以动态需求调研作为前提,防止因设计僵化致使设施闲置或者出现供需错配的情况。

在情感价值层面。满意度的生成与空间环境的文化浸润紧密相关,其中融入地域文化元素的装饰设计、学生自主创作的艺术展区等柔性细节,可提高学生对空间的归属感与认同感,转化为长期满意度的积累^[3]。

基于期望不一致理论,学生满意度实质是设施实际效能与心理预期的差值函数。‘感知价值-情感依附’双路径模型便表明,功能性适配降低期望负向偏差,而文化浸润则通过情感依附提升容忍阈值,二者协同可扩大满意度容错区间。

2.3 改造与满意度的双向互动

人性化改造与学生满意度之间存在着动态双向的互动关系:一方面,改造凭借优化设施功能、提升环境舒适度,直接作用于学生的即时体验;另一方面,满意度反馈机制为改造策略的持续优化提供依据。

闭环模型实践路径。“需求识别-改造实施-评价改进”闭环模型指出这一互动关系的实践路径:图书馆需要建立常态化的用户反馈渠道,如定期开展满意度调查、分析设施使用数据,及时捕捉学生需求的变化,调整空间布局或者服务模式。

理论框架支撑。该模型可纳入复杂适应系统理论框架:学生需求为适应性主体,改造策略为环境规则,二者通过反馈回路形成协同进化。PDCA循环本质是CAS中‘探索-开发’衡机制的具象化,确保系统在稳定性与创新性间取得帕累托最优。这一理论强调,改造不是一次性工程,而是一个需要随着学生学习行为演变而动态迭代的长期过程。

由此可见,人性化改造的本质是以学生需求为起点、以满意度提升为终点的螺旋上升式服务创新,其底层逻辑始终围绕“人”的体验展开。

3 学生工作场景的设施匹配策略

3.1 学生工作的场景化需求解析

高校图书馆阅览室若要提升服务效能,需先精准识别学生行为的场景化需求。目前学生群体的学习模式有十分突出的分层特点,单一的设施配置无法契合多样的场景,需要

借助需求分层来让设施与功能精准匹配。

从场景化角度分析,学生的学术活动能归纳成三种典型模式:一种,是深度研读场景,常在撰写论文、精读文献等需要高度专注的任务中出现,这种场景需要独立隔间、护眼照明以及降噪环境,来支持长时间的沉浸式学习;另一种,是协作讨论场景,多在课题研讨、项目策划等团队协作行为里见到,依赖灵活布局的桌椅、多屏互动设备以及隔音舱体,来保证交流效率;最后一种,则是即时检索场景,集中在数据查询、跨库资源调用等即时性需求上,对高速网络、数据库终端以及智能检索工具的响应速度要求较高。不同场景对设施功能的需求差别很大,如果采用统一的设计策略,容易造成资源浪费或者体验不连贯。

3.2 设施分区的差异化设计

基于上述需求分层,阅览室的空間规划要遵循差异化原则,依靠功能分区让设施与场景有机适配,静音研读区的设计应着重于环境控制和个体舒适度的提高。如使用人体工学座椅,缓解长时间坐着的疲劳;搭配独立阅读灯和降噪材料,营造低干扰的学习环境。功能分区的实质是借助空间属性和设施组合的差异来定义,构建多模态学术支持网络,让不同的学习需求可找到适配的载体。

3.3 动态适配机制

静态分区设计难以应对需求的动态变化,引入动态适配机制是必要的做法。借助物联网感知技术,图书馆可以实时监测各个区域的使用率、设备状态以及环境参数;结合历史数据分析预测需求变化趋势,动态调整空间开放策略和资源配置。这样的动态调整能提高设施利用率,又能避免因空间固定导致的供需不平衡,体现了人性化改造的灵活性和前瞻性。

4 图书馆设施设备改造的核心维度

高校图书馆阅览室若要进行人性化改造,需从物理环境、技术设备以及文化氛围这三个维度协同推进,以此构建出功能完备、体验良好的学术支持空间。

4.1 物理环境的人性化重构

物理环境作为学生接触最为直接的物质载体,其设计要兼顾实用性与舒适性两个方面。人体工学设施的引入属于基础性的举措,可以为学生提供舒适的使用体验;无障碍通道的铺设,体现出包容性理念,可保证行动不便的学生平等地获取资源。

自然元素的融入可以优化环境品质。如设置大面积玻璃幕墙,可提升自然采光效率,让学生在充足自然光下学习,有益身心健康;搭配室内绿植墙与温湿度控制系统,模拟出宜人的生态学习环境,缓解学生学习疲劳,营造舒适氛围。

4.2 技术设备的服务赋能

在物理环境得到优化的基础上,技术设备的交互性升级成为提升服务效能的关键突破口。(1)自助服务终端的广泛应用是典型的实践,集成了借阅、打印、咨询功能的智

能终端,将传统需要多环节人工办理的业务简化为“一键操作”,可大幅缩短等待时间,符合学生群体追求效率的行为特征,此类设备对于提升服务易用性有一定价值;(2)虚拟现实技术的引入,则拓展了服务边界,并提高了学术探索的沉浸感。

技术设备的交互性设计要以用户认知习惯为基准,避免因操作复杂度过高而导致使用意愿下降,从而确保技术设备能够真正发挥服务赋能的作用。

4.3 文化氛围的隐性支持

文化氛围的柔性营造是人性化改造中大多时候被忽视,却是非常关键的维度。(1)地域文化元素的渗透,可强化空间辨识度与情感联结,此类设计可以有效地提升学生的空间归属感与学术自豪感,使学生对图书馆空间产生独特情感。(2)学生参与共建机制为文化氛围注入了活力,如征集学生创意设计墙面涂鸦、开辟论文与艺术作品展示专区,将空间从“被动使用场所”转化为“主动创造平台”。学生参与,不仅可以提升改造方案的可行性,还可以依靠身份认同,提高其对空间的维护责任感,从而形成良性互动循环,持续推动图书馆文化氛围的优化与发展。

5 图书馆服务优化的可持续性保障

5.1 PDCA 循环驱动服务升级

高校图书馆阅览室的人性化改造不是能一劳永逸的工程,它成效的可持续性在很大程度上依赖科学的管理机制,而PDCA循环理论为其提供了系统性的框架,把服务升级分解成计划、执行、检查、处理四个递进的环节,从而形成闭环优化路径。(1)计划阶段要以需求识别作为核心,借助学生座谈会、行为观察、意见征集等方式,全面梳理设施存在的短板以及使用中的痛点,为后续改造提供依据。(2)检查阶段要建立多维评价体系,结合满意度量表、设施使用日志、行为轨迹分析等工具,客观评估改造成效,确保改造工作达到预期目标。(3)处理阶段则聚焦于对问题反馈的快速响应。如针对学生反映的灯光色温不合适的情况,及时更换可调节照明设备;针对电子设备充电需求急剧增加的状况,增设无线充电桩等配套设施,切实解决实际问题。

PDCA循环可与服务主导逻辑结合,计划阶段聚焦价值主张定义,执行阶段构建资源整合网络,检查阶段量化价值共创效能,处理阶段优化制度性安排,从而形成闭环价值生态系统。故而PDCA循环的本质便是凭借动态监测以及持续迭代,将人性化改造从“一次性工程”转变为“常态化服务”。

5.2 馆员服务的专业化转型

在PDCA循环推动服务升级的基础上,馆员角色的专业化转型成为管理机制的另一根支柱,是完善管理机制的关键部分。随着智能设备的普遍使用和角色理论,馆员需实现从‘制度角色’到‘伙伴角色’的跨越,以更好地适应新的

服务需求。

通过边界跨越行为消解权力距离,如采用‘服务共谋’机制,让学生参与规则制定,使学生从规则的被动接受者转变为参与者,从而增强双向信任,促进更和谐的服务关系构建;技能培训便是转型的基础环节,馆员不仅要掌握智能终端操作、数据库检索技巧,还要有基础心理咨询能力,用来应对学生在高压学习环境下的情绪疏导需求,有助于学生更好地利用图书馆资源,提升整体服务质量。

5.3 学生参与的共治模式

学生参与的共治模式是保障管理机制活力的关键补充。在传统管理模式中,学生大多作为服务接收者被动参与,而共治机制凭借反馈渠道与自治实践,把他们转化为空间优化的共建者。

反馈渠道建设:反馈渠道建设要兼顾便利性与多样性,线上意见箱、实体留言板、月度沟通会等多种途径同时进行,保证不同表达习惯的学生,可有效表达自己的想法。定期反馈机制可以降低供需信息偏差,避免改造决策脱离实际需求,使图书馆改造工作更贴合学生期望。

学生自治实践:学生自治实践进一步深化学生参与层次。这种模式,一方面,能广泛吸纳学生创意,提高方案可行性;另一方面,能凭借身份认同,激发他们维护公共空间的自觉性,形成“需求提出-方案共商-成果共享”的良性循环,持续推动图书馆空间优化。

管理机制完善的本质:管理机制的完善,本质上是将人性化理念从空间设计,向服务流程进行纵深渗透。依靠PDCA循环,保证改造的持续性、馆员转型提升服务的专业性、学生共治提高机制的包容性,图书馆可构建多方协同、动态优化的管理生态,为人性化目标的长期实现提供坚实保障。

6 结论

研究显示,以学生需求作为导向来优化设施设备,要依照“功能适配-技术赋能-文化浸润”这样一条系统路径来进行,借助物理环境、技术设备以及文化氛围的协同创新,去构建起可支持深度学习与创新探索的现代化学术空间。图书馆身为高等教育的知识中枢,只有秉持以人为本、需求驱动的原则才可在技术革新与人文关怀的平衡之中,切实达成从“资源仓库”向“学术孵化器”的跨越,从而为人才培养与知识创新提供持续动力。

参考文献

- [1] 陈珊珊.高校图书馆用户满意度提升策略探讨[J].湖北农机化,2019,(20):43.
- [2] 张露妍.高校图书馆空间发展理论研究[J].大众文艺,2020,(10):192-19
- [3] 刘畅,孟高慧,林博,等.基于大规模用户调查的图书馆多元服务需求和满意度研究[J].图书情报知识,2024,41(06):28-40+53.

Research on the Service Innovation of Public Library for Special Groups

Yonghong Da

Xinjiang Library, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract

Cultural equity stands as a vital indicator of social progress. As the cornerstone of public cultural services, the service quality of public libraries for vulnerable groups—particularly persons with disabilities and the elderly—directly determines the effectiveness of cultural welfare policies. Current services for these groups in China's public libraries face challenges including outdated concepts, limited content, and inadequate technological support, failing to meet diverse needs. This paper proposes five innovative approaches: conceptual reform, content diversification, operational model innovation, technological enhancement, and institutional safeguards. By embracing the principles of “equality, inclusivity, and empowerment,” it aims to establish diversified service systems and intelligent support mechanisms, while improving long-term institutional safeguards. These measures are designed to protect the cultural rights of vulnerable groups, facilitate their social integration, and advance the high-quality development of public cultural services.

Keywords

public library, special group, service innovation, cultural equity, social integration

公共图书馆对特殊群体的服务创新研究

达永红

新疆图书馆，中国·新疆 乌鲁木齐 830000

摘要

文化公平是社会文明的重要标志，公共图书馆作为公共文化服务的核心阵地，其对残障人士、老年人等特殊群体的服务质量，直接关系到文化惠民政策的落地成效。当前中国公共图书馆特殊群体服务存在理念滞后、内容单一、技术支撑薄弱等问题，难以满足群体多元需求。本文提出从理念、内容、模式、技术及保障机制五方面推进创新，树立“平等、普惠、赋能”理念，构建多样化服务体系与智能支撑体系，完善长效保障机制，旨在保障特殊群体文化权益，推动其社会融入，促进公共文化服务高质量发展。

关键词

公共图书馆；特殊群体；服务创新；文化公平；社会融入

1 引言

在社会发展的进程中，特殊群体的文化需求日益凸显，成为衡量公共文化服务是否完善的关键标尺。公共图书馆承载着传递知识、保障文化权益的重要使命，向特殊群体提供优质服务是其应尽的社会责任。随着老龄化加剧与残障人士权益保障意识提升，传统服务模式已难以适配特殊群体的个性化需求。保障特殊群体平等享有文化资源，不仅能填补其知识鸿沟，更能增强其社会归属感。公共图书馆积极优化特殊群体服务，既是响应时代号召的必然举措，也是推动公共文化事业迈向更高质量发展的重要支撑。

2 公共图书馆对特殊群体的服务创新的重要意义

2.1 保障文化公平，彰显社会正义

保障文化公平彰显社会正义，公共图书馆作为面向全体社会成员的公共文化机构，其服务的普惠性直接体现社会文明发展的程度。特殊群体由于生理或者社会条件的限制，在获取文化资源的过程中往往面临更多阻碍，这些阻碍不仅让他们难以平等享受文化成果，更可能加剧社会层面的隔阂^[1]。公共图书馆主动向特殊群体延伸服务触角，通过提供适配的文化资源以及便捷的获取渠道，能够有效打破这些客观存在的壁垒，让残障人士、老年人等群体都能无差别地接触知识与信息。这种平等的服务供给，本质上是对特殊群体文化权益的有力维护，并且能够让社会大众直观感受到公平正义的价值理念，推动形成包容友善的社会氛围，使每个社会成员都能在文化滋养中获得尊严与认同。

【作者简介】达永红（1974—），男，蒙古族，中国新疆巴州人，本科，馆员，从事图书管理、读者服务研究。

2.2 赋能特殊群体，促进社会融入

赋能特殊群体促进社会融入，特殊群体在社会参与中面临的困境，往往源于知识储备不足以及信息获取滞后带来的能力短板，这些短板使其在融入社会的过程中缺乏足够的信心与支撑。公共图书馆针对特殊群体的服务，不仅是提供书籍等基础资源，更在于通过系统性的知识传递与文化熏陶，提升他们的认知水平以及适应社会的能力。例如为老年人提供数字设备使用相关的知识服务，能够帮助老年人跨越数字鸿沟，使其更好地参与到智能社会生活中；为残障人士提供定制化的阅读资源，能够丰富他们的精神世界并且拓宽视野。当特殊群体通过图书馆的服务获得知识积累与能力提升后，他们参与社会活动的意愿会显著增强，同时在参与过程中能够展现自身价值，赢得社会的理解与尊重，这种双向的互动能够有效减少社会排斥，帮助特殊群体真正融入社会发展的主流，实现个人与社会的共同进步

2.3 完善公共文化体系，推动服务升级

完善公共文化体系推动服务升级，公共文化体系的完整性体现在对不同群体需求的覆盖程度，特殊群体的服务需求是公共文化服务体系中不可或缺的组成部分^[2]。中国公共文化服务体系在发展过程中，曾长期存在对特殊群体服务关注不足的问题，这使得体系建设在完整性与精细化方面存在欠缺。公共图书馆将特殊群体服务纳入重点发展范畴，针对这一群体的特点优化服务流程、丰富资源类型，能够填补公共文化服务体系中的薄弱环节，使体系结构更加完善。其二，为特殊群体提供服务的过程，也促使公共图书馆不断提升服务的专业性与灵活性，从资源采购、空间布局到服务方式都进行针对性调整，这种调整经验能够反哺整体服务质量的提升。同时，公共图书馆的实践能够为其他公共文化机构提供参考，带动整个公共文化服务领域提升对特殊群体的关注，推动公共文化服务体系朝着更普惠、更优质的方向发展

3 中国公共图书馆特殊群体服务的发展现状与问题

3.1 服务理念滞后，重视程度不足

服务理念滞后重视程度不足，部分公共图书馆仍将服务重心放在普通群体上，尚未真正树立面向全体社会成员的普惠服务理念，特殊群体的服务需求常常被置于次要位置。许多图书馆管理者对特殊群体服务的重要性认识不足，将相关服务简单等同于社会责任的附加任务，而非自身核心服务的有机组成部分，这种认知偏差直接导致服务推进缺乏主动性^[3]。基层图书馆尤为明显，其工作人员普遍缺乏针对特殊群体服务的专业认知，甚至存在对特殊群体的刻板印象，在服务过程中难以给予足够的尊重与耐心。这种理念上的滞后以及重视程度的欠缺，使得特殊群体服务在图书馆的整体工作规划中缺乏明确定位，资源投入与人员配置都难以得到有效保障，最终导致相关服务流于形式，无法切实满足特殊群

体的实际需求。

3.2 服务内容单一，针对性不足

服务内容单一针对性不足，当前多数公共图书馆面向特殊群体的服务内容仍停留在基础阅读层面，以提供盲文书籍、大字读物等传统资源为主，内容多集中于文学类通俗读物，缺乏与特殊群体生活、学习以及就业相关的实用型资源。这些服务内容未充分考虑不同特殊群体的差异化需求，例如针对听障人士的手语相关资源、针对视障人士的技能培训资料以及针对心智障碍人士的认知类读物都极为匮乏。部分图书馆虽尝试拓展服务，但多为简单复制普通群体的活动形式，未结合特殊群体的生理特点与认知习惯进行调整，导致活动吸引力不足。这种内容上的单一化以及针对性的缺失，使得特殊群体难以从图书馆服务中获得真正有效的支持，进而降低了他们使用图书馆服务的积极性与频率。

3.3 服务模式固化，服务覆盖面有限

服务模式固化服务覆盖面有限，中国公共图书馆特殊群体服务仍以传统的馆内服务模式为主，依赖特殊群体主动前往图书馆获取服务，未形成主动延伸、上门服务的常态化机制，这种固化的模式极大地限制了服务的可及性。对于行动不便的残障人士以及居住在偏远地区的特殊群体而言，前往图书馆的交通成本与身体负担较高，他们往往难以享受到图书馆的服务。其二，服务时间多与图书馆常规开放时间同步，未考虑到部分特殊群体的生活作息特点，例如需要长期康复治疗的残障人士可能无法在工作日的白天前往图书馆。同时，多数图书馆的特殊群体服务仅覆盖城区范围内的部分群体，对农村地区、社区边缘的特殊群体关注极少，服务网络存在明显的空白区域，导致大量有需求的特殊群体被排除在服务范围之外。

3.4 技术应用不足，支撑能力薄弱

技术应用不足支撑能力薄弱，在智慧化发展的背景下，公共图书馆的技术应用多集中于普通群体服务，针对特殊群体的技术适配与开发明显滞后，技术支撑能力难以满足特殊群体的需求。多数图书馆仅配备基础的无障碍设施，例如坡道、盲道等，缺乏先进的智能辅助设备，像语音识别系统、电子盲文阅读器等设备的普及率极低，部分配备设备的图书馆也因维护不当或工作人员操作不熟练而难以正常使用。在数字服务方面，图书馆的线上平台普遍未进行无障碍优化，网页无法适配读屏软件，移动端应用缺乏手语翻译、语音导览等功能，视障人士、听障人士难以顺畅使用线上资源。这种技术应用的不足，不仅未为特殊群体服务提供便利，反而成为他们获取文化资源的新障碍，加剧了服务的不平等性。

3.5 保障机制不完善，服务可持续性差

保障机制不完善服务可持续性差，公共图书馆特殊群体服务的推进缺乏完善的保障机制，相关政策多为原则性指导，未出台具体的实施细则与评估标准，导致服务开展缺乏明确的方向与约束。在资金保障方面，专项经费投入不足且

来源单一,多依赖政府财政拨款,社会力量参与度低,有限的资金难以支撑服务资源的更新、设备的维护以及专业人才的培养。人才保障机制同样存在缺陷,图书馆工作人员普遍缺乏特殊教育、康复护理等相关专业知识,且缺乏系统的专业培训,难以提供高质量的针对性服务,同时专门的服务岗位设置不足,人员流动性较大^[4]。这种保障机制的不完善,使得特殊群体服务难以形成稳定的发展态势,服务质量波动较大,无法实现长期、持续的推进,难以从根本上解决特殊群体的文化服务需求问题。

4 公共图书馆特殊群体服务创新的路径

4.1 理念创新:树立“平等、普惠、赋能”的服务理念

理念创新要求公共图书馆树立平等普惠赋能的服务理念,这种理念并非停留在口号层面,而是要渗透到图书馆运营的各个环节。图书馆管理者应率先转变认知,将特殊群体服务从附加任务提升为核心服务内容,在制定年度工作计划与发展战略时,明确特殊群体服务的目标、任务以及资源配置,确保相关工作获得制度层面的重视^[5]。图书馆需通过定期的专题培训,向全体工作人员传递平等服务的价值观,消除对特殊群体的刻板印象,帮助工作人员掌握与不同类型特殊群体沟通的技巧,使其在服务过程中始终保持尊重与耐心。其一,图书馆应主动走进特殊群体集中的社区、福利机构以及特殊学校,通过调研访谈等方式了解他们的真实需求,打破“等客上门”的被动思维。其二,图书馆可借助媒体宣传、公益活动等形式,向社会传递自身的服务理念,邀请特殊群体代表参与图书馆服务设计与评价,让平等普惠赋能的理念不仅体现在服务行动中,更成为连接图书馆与特殊群体的情感纽带,使特殊群体真正感受到被重视与接纳。

4.2 内容创新:打造“多样化、个性化、发展性”的服务内容体系

内容创新需要公共图书馆打造多样化个性化发展性的服务内容体系,以精准匹配不同特殊群体的差异化需求。在资源建设方面,图书馆应拓宽采购渠道,除传统的盲文书籍、大字读物外,积极引入有声读物、手语视频、触觉绘本等多元载体资源,并且根据特殊群体的实际需求,增加职业技能培训、心理健康辅导、法律知识普及等实用型内容,例如为残障人士提供手工艺制作教程,为老年人提供健康养生知识手册^[6]。针对个体差异,图书馆可建立特殊群体服务档案,记录用户的年龄、身体状况、兴趣爱好以及学习需求等信息,通过大数据分析实现服务内容的精准推送,例如为爱好文学的视障用户定期推送有声小说,为准备就业的听障青年推荐职场沟通相关的视频课程。在服务活动设计上,图书馆应突破单一的阅读推广模式,开展多样化的文化活动,例如组织视障人士诗歌朗诵会、听障人士摄影展、老年人数字技能竞赛等,同时将短期活动与长期课程相结合,开设手语培训班、盲用电脑课程等持续性项目,不仅满足特殊群体的精神文化

需求,更助力其提升综合能力,为个人发展创造条件。

4.3 模式创新:构建“多元融合、精准高效”的服务模式

模式创新要求公共图书馆构建多元融合精准高效的服务模式,打破传统服务的时空限制与主体壁垒。在服务场景上,图书馆应构建“馆内+馆外”“线上+线下”的融合模式,馆内设置功能完善的无障碍服务区,配备舒适的阅读座椅、便捷的辅助设备以及专业的服务人员;馆外通过流动图书车、社区服务点、上门服务等形式,将服务延伸至特殊群体身边,例如为行动不便的残障人士提供定期的送书上门服务,在社区设立老年人专属的图书借阅点。线上平台则作为线下服务的重要补充,提供线上借阅、资源下载、远程咨询等服务,确保特殊群体足不出户就能获取所需资源。在服务主体上,图书馆应积极联动社会力量,与特殊教育学校、残疾人联合会、公益组织以及企业建立合作关系,整合各方资源优势,例如联合公益组织开展特殊群体文化帮扶活动,借助企业资金支持开发定制化服务项目,同时吸纳志愿者参与服务工作,通过多元主体的协同合作,提升服务的精准度与高效性,形成全方位、立体化的服务网络。

4.4 技术创新:构建“智能便捷、人文关怀”的技术支撑体系

技术创新需要公共图书馆构建智能便捷、人文关怀的技术支撑体系,以技术赋能提升服务质量与可及性,让每一位特殊群体成员都能平等享受技术发展带来的文化便利。在馆内设施方面,图书馆应加大智能设备的投入与应用,除配备语音识别导航系统、电子盲文阅读器、手语翻译机等先进设备外,还可在阅读区设置智能调光台灯与可调节高度的升降书桌,满足视障人士等个性化需求,并且对图书馆建筑进行全方位智能化无障碍改造,例如在走廊安装带震动提示的智能感应扶手、电梯内设置盲文按键与实时语音报层系统、出入口安装自动感应启闭的无障碍门,为特殊群体提供安全便捷的馆内通行环境。在数字服务平台建设上,图书馆需对官方网站、微信公众号、移动APP等进行深度无障碍优化,简化操作界面并确保完美适配读屏软件、语音控制等辅助工具,同时联合专业机构开发涵盖法律、健康、技能等领域的手语视频库与高清语音资源库,为听障人士、视障人士提供专属的线上服务。其一,图书馆可引入大数据技术,对特殊群体的服务需求、使用习惯进行实时追踪与精准分析,实现服务资源的定向推送与服务流程的动态优化;其二,利用人工智能技术开发多语种手语及语音智能客服系统,为特殊群体提供24小时在线咨询服务,及时解答他们在注册、借阅、资源检索等环节遇到的问题,让技术不仅具备便捷高效的特性,更蕴含细腻温暖的人文关怀。

4.5 保障机制创新:建立“长效稳定、多元协同”的保障体系

保障机制创新要求公共图书馆建立长效稳定多元协同

的保障体系，为特殊群体服务创新提供坚实支撑。在政策保障方面，图书馆应积极对接国家及地方的公共文化服务政策，联合相关部门出台针对特殊群体服务的具体实施细则，明确服务标准、评估指标以及奖惩机制，将特殊群体服务成效纳入图书馆绩效考核体系，确保服务工作有章可循、有据可依。资金保障上，图书馆应拓展资金来源渠道，在争取政府专项财政拨款的基础上，通过公益捐赠、项目合作等方式吸引社会资金投入，设立特殊群体服务专项基金，用于资源采购、设备更新、人员培训以及活动开展等工作。人才保障方面，图书馆应优化人才招聘与培养机制，引进具备特殊教育、康复护理、信息技术等专业背景的复合型人才，并且建立常态化的专业培训体系，定期组织工作人员参与特殊群体服务相关的技能培训与交流活动，提升团队的专业素养。同时，图书馆应建立多方协同机制，加强与政府部门、社会组织、科研机构的沟通合作，形成政策支持、资金保障、人才支撑、社会参与的多元协同格局，确保特殊群体服务能够长期稳定推进。

5 结语

公共图书馆对特殊群体的服务创新，是一场兼顾人文

温度与发展效能的实践探索，其价值不仅在于服务本身的优化，更在于为特殊群体搭建起通往社会的文化桥梁。各图书馆通过理念更新与实践变革，已逐步打破传统服务的局限，让文化阳光照进更多特殊群体的生活。未来，随着智慧技术与公共服务的深度融合，特殊群体服务将朝着更精准、更贴心的方向迈进，公共图书馆也将在保障文化公平的道路上持续发力，为构建包容和谐的社会贡献更坚实的文化力量。

参考文献

- [1] 廖声立,陈宇旻.社会工作理念下的公共图书馆社会化服务研究[J].四川图书馆学报,2025,(06):44-50.
- [2] 李胤葵.数字技术赋能公共图书馆个性化信息服务策略[J].文化月刊,2025,(10):108-110.
- [3] 张晶旭.“互联网+”背景下公共图书馆阅读推广服务探讨[J].兰台内外,2025,(29):81-83.
- [4] 张玲玲.基层公共图书馆综合服务效能影响因素研究[J].河南图书馆学刊,2025,45(09):46-48.
- [5] 武婧.公共图书馆在构建全民阅读推广服务体系中的价值探究[J].中外文旅交流,2025,(10):101-103.
- [6] 刘彤彤.基于用户体验的公共图书馆数字阅读推广优化策略研究[J].河南图书馆学刊,2025,45(08):41-43.

On the Expansion Research of Library Collection Work

Yuan Li

Binhai New Area Library, Tianjin, 300450, China

Abstract

As a fundamental business in libraries, collection building not only serves as an intermediate link in the construction and circulation of library collections, but also acts as a crucial bridge connecting documents and readers, making it play a vital role in the entire library operation. In light of this, this paper first discusses the connotation of library collection building and its necessity for expansion through relevant literature research and practical work experience, followed by a focused exploration of five expansion strategies. Grounded in public library practices, the article aims to provide feasible and practical experiences at both theoretical and operational levels, promoting the development of China's library collection system towards broader and higher-quality directions.

Keywords

library; collection development; expansion; necessity; strategy

浅谈图书馆典藏工作的拓展研究

李远

滨海新区图书馆, 中国·天津 300450

摘要

典藏作为图书馆中的一项基础性业务,它不仅是馆藏文献资源建设和流通的中间环节,同时更是联系文献和读者的重要桥梁,这使其在图书馆整个业务活动中发挥着至关重要的作用。有鉴于此,本文通过对相关文献研究以及结合工作实践情况下,首先就图书馆典藏工作内涵及其拓展必要性进行论述,随后重点探讨五项拓展策略。文章立足于公共图书馆实践,旨在理论与操作层面提供可行、贴近现实的经验,以推动中国图书馆典藏体系向更广阔、更高质量方向发展。

关键词

图书馆; 典藏工作; 拓展; 必要性; 策略

1 引言

典藏工作是图书馆整体工作中最为基础,同时也是最为重要的一环,它是图书馆工作的主线,所涉内容繁多,在图书分编工作和读者服务工作以及书库管理工作中起到了重要作用,尤其是保障图书馆各项业务有条不紊运行的前提。典藏同时也是文献资源建设和文献流通的中间环节,不仅会助力馆藏文献资源建设,还能够促进馆藏文献布局进一步优化^[1]。基于此,下文将围绕于图书馆典藏工作的拓展展开研究,以供参考。

2 图书馆典藏工作概述

图书馆典藏工作指向文献资源的选择性获取、分级保存与可持续流转,通过建立分类收录规范、专题典藏单元与馆际分配机制,实现资源富集与地域记忆保全;操作层面包括:制定入藏标准与流通保留期、构建地方文献采集网点并实施定期巡检与权属核验、推行捐赠与征集公开化流程并细

化题录与装订规范、实施分馆复本轮配与周期性移交以优化藏量结构、开展文献修复与专责库房管理并依照行业规范开展评估与移交处置。

3 图书馆典藏工作拓展必要性

为应对文献类型多样化与公共服务下沉需求,公共图书馆应将典藏拓展制度化,以保障地方记忆与资源均衡,其拓展必要性体现在以下几个方面:通过建立分级典藏权责与流转标准,实行年度题录抽样与专题征集并行,从而实现对地方文献与口述史料实施定向入藏与物理保存优先序列化;通过典藏拓展推行馆际协定与周期性实物互换,优化区域复本配置与专题轮展,同时再以题录完备率、馆藏可用性与异动率为主指标开展周期评价并据以调配藏书;接着在工作拓展中明确纸质、影像与手稿的包装与分级密封要求,采用脱酸纸与支撑夹等物理保护措施,配置外包编目与回溯编目机制以消化历史积压;另外借助于推动回溯采集与再编目工程,并与省级文化和旅游部门建立法定典藏联络与定期第三方质量审计,结果用于年度调整;最后,典藏工作拓展通过岗位能力模型与持续培训计划,明确编目、验收、修复与流

【作者简介】李远(1986-),女,中国天津人,本科,馆员,从事图书馆典藏研究。

通操作规程,制定应急抢救与风险评估预案,并以抽样审查保证作业质量,规范藏品来源证明与专题档案袋管理^[2]。

4 图书馆典藏工作的拓展策略

4.1 优化馆藏结构与资源配置

馆藏结构优化要面向学科覆盖与读者需求,并根据收集到的数据资料从已有的布局上进行有目的的分类规划,将馆藏的不足与过剩区域识别出来。就普通中文图书而言,可分为基础、研究、应用三大模块。其中基础类是指经典的教材、工具书、稳定性的资料以及使用率比较高的书目,主要结合每年的借阅对比、馆藏的年龄结构以及读者调研情况来作为每年更新的速度以及比例;研究类是结合学科热门话题来进行分类,结合主题词聚类分析的结果、新书信息监测和数据库中的学科报告等分别选取图书;应用类则根据行业发展情况进行资源选择,让各种资源能够和自身应用的社会场景相匹配。

在进行资源调配过程中,可建立馆藏价值评估指标体系,对文献使用周期、保存状况、潜在需求等进行量化评定,并对不同状况的文献采取不同的方式解决:对于低借阅率文献如果属于内容过时,则直接剔除淘汰;如果是由于读者群体小但具有很高价值,就需要通过转移到特藏区、改善保存条件或者预约借阅等方式给予维持。另外还可以根据资源使用的频率高低设置相应的解决办法,对于经常使用的资源可以考虑“动态增量配置”方法,在周期性地补充纸本文献的时候也同时进行电子文献的采购,在现有用尽时可以直接使用电子文献代替;社会科学类普通中文图书也可以考虑增加移动借阅点或者临时展区的办法等。

4.2 完善动态更新机制

当馆藏进入常态化的运行模式之后,需要构建起长效的图书更新机制以保证图书的持续适用性。

首先,通过对图书的借阅记录、读者的预约情况、滞留在书架的时间跨度等各类数据按照时间序列进行分段统计,发现不同时期的阅读重点变化趋势,为年内购进以及下一年度增配做合理的判断,防止出现盲目扩张图书资源的情况。其次,根据不同的主题来制定不同的更新周期,如社科类图书会随着政策和社会问题而有较大的变化,可缩短其更换周期;而工具书和常读的一般文化类书籍没有太大的变化,可以有较缓的替换节奏。不同的馆藏会有不同的需求侧重点,差异化地对待可以使有限的资源更好地发挥效用,减少资源浪费。再者,对于部分利用率很低甚至接近于零的馆藏,能够使用阶段性抽检方式,检查的对象主要是版本陈旧、已经失效、破损严重等图书。工作人员通过整理抽检数据来编制成内部清单,以供采购和典藏工作人员进行参考,让图书的更新具有透明性,防止由于主观判断失误而出现资源偏差。通常来说在需要的情况下可以进行批量处理废书或者转移到低频使用的区域,保证主体书架上合理的密度来提升读

者的检索效率。此外,实行小范围试读观察机制。在无法确定用户需求的主题时,采用样本式入藏的办法,如果用户群体面广的话就可以在试读几个月后再增加相应数量,以便于能够为用户提供更加契合实际阅读使用习惯的资源。这种基于证据更新的方式,降低了选题失误的可能性,提高了馆藏的适宜性。

4.3 推动特色专题馆藏建设

特色专题馆藏应当建立在学科发展动向、地域性文化资源以及社会信息需求的基础上,形成结构明晰、主题突出的文献群体。首先,在普通中文图书征集中,对区域文化研究、地方史志整理、教育教材体系及社会实践类文献制定相应搜集方案,明确每个专题的资源边界及优先级,以防止馆藏出现重叠的情况。其次,加强分类分层次管理,在对专题馆藏进行细致分类的同时建立相应的主题索引和专题目录,并可采取既存书目的纸质版又进行数字标签的方法,便于读者通过关键词、作者、出版日期等项条件找到符合需要的文献。再者,将特色专题馆藏用于图书馆的各项活动中,可以开展相关的专题展览、学科讲座、阅读推广、学术交流等活动,将特色专题馆藏向研究者、向教师和向社会大众开放,提供文献解读和使用指导,提升馆藏在学术研究与教学实践中的支持作用。此外,可借助馆际合作或数字化共享平台,扩大专题馆藏的传播与利用范围,形成跨馆、跨地域的资源互通网络,进一步提高特色专题馆藏的服务能力与管理效率。

4.4 建立资源共享与流通机制

为构建可持续运转的典藏资源共享与流通体系,图书馆可以从以下几个方面着手:首先,图书馆可以先依据馆藏复本与专题文献的结构性盘点结果,建立分级配置清单,由典藏流通协调办公室负责统筹跨馆调配流程,通过设定批次化调拨周期与规范化装运标准,使复本文献在区域内实现稳定流通。在此基础上,可与省级与地市级公共图书馆签订长期合作协议,明确文献交接节点、保管责任与归还时限,并将稀见专题类文献以“区域借阅基地”方式部署于需求集中的图书馆,由基地承担阅览接待、调入调出统计及藏品风险监测等工作,从而使专业类典藏实现有序共享。同时,可设置馆际寄存流程,对具备地方特色或专题连续性的多余藏本实行临时寄放,通过寄存协议明确保管条件、装具规格及检查频率,使文献在异馆存放期间仍保持完整性与可控性。其次,在法律与制度层面制定分级共享框架,明确“共建馆藏—联盟交换—临时借展”三类流通形态的权属、借出期限、赔偿与归还责任,并以书面协议固化馆际责任与财务结算方法;在编目与典藏分工方面,推行联合编目与分级典藏制度,约定联合书目记录标准、珍本分级保管与异地保存责任,依据分级结果形成差异化流通权限与修护优先序列;在流通操作层面,建立实体资料的移交与接收流程,包括移交单据、封箱检验、运送保险估价及链条式签收,针对珍稀或

脆弱文献设定专门移送条件与临展保障条款；在联盟治理与质量控制方面，构建以省级联编中心或馆际联盟为核心的监督机制，制定饱和度、借阅周转率、盘点差异等绩效指标并纳入年度考核，实施定期第三方审计与专家复核^[4]。再次，在能力建设与人员配置方面，明确馆际流通专员、装运与保管责任人及法律顾问职责，开展规范化培训与资格认证，配套现场检收、病虫害初检与紧急抢救演练程序。第四，在财政与风险管理方面，设立专项流通保障基金，细化专项拨付、定向资助与损毁赔偿规则，并建立报账与公开透明的资金使用审计路径；而在合作扩展与权益保障方面，采用书面联盟议定书约束成员义务，明确资料互借的服务对象范围及优先级，设立争议处理与退还条款以应对权属纠纷。最后，在日常运维上，实施季度盘点、异地循环置换与年度流通效果报告，确保共建共享由策略性协议转化为可核验、可追踪的长期运行体系。

4.5 引入社会力量参与典藏拓展

在公共图书馆典藏拓展实践中，应构建面向社会的参与制度与法律框架，制定参与准入细则，明确捐赠、委托与合作三类法律关系及权责，并以书面契约界定藏品所有权、移交程序与保险估价，确保权属与流转可追溯；成立理事会或外部监管小组，纳入学界、地方文化团体与资深藏家，构建决策与监督联动。资源动员采用分层合作策略：与高校及大型文化机构签署长期协议，开展联合普查与专家鉴定并约定阶段性调拨；对私人藏家推行项目化捐赠流程，设立临时评估、缓冲入库与分期移交机制并明确原件临展条件^[5]。为保障处置质量，建立专家评审的分级入藏体系，邀请版本学、文献学与保存学专家组成常设评审小组，采用量化评分表对真伪、罕见性、材质稳态与修复难度等维度评分，依评分结果确定优先入藏与修护序列。财务与运营层面，制定专项资金筹措与使用规范，允许设立专款并接受定向资助与政府购

买服务并行，所有款项纳入年度审计并公开。构建志愿者与合作单位培训与资格认证制度，编制鉴定与移送操作大纲，实施定期盘点、里程碑验收与责任追溯机制；建立藏品争议处置流程与跨机构抢救联动方案。在法律合规方面，应与主管部门协商捐赠激励文本，明确税收优惠、定向资助与冠名办法，并在合同中约定退还或回购条款以应对权属争议。在透明治理层面，应定期公布社会参与项目名录、专家评估结论与资金使用摘要，设置第三方审计与专家公示程序；建立合作项目绩效指标、培训频次、盘点周期与保管质量标准，使社会力量参与形成可量化、可核验的长期典藏能力，并将制度纳入馆内管理手册并组织演练。

5 结语

综上所述，在互联网广泛深入社会生活背景下，大众获取信息的路径不断增加，传统图书馆原有的图书资源优势不复存在，这使得典藏工作拓展的迫切性日益凸显。对此，上文基于中国图书馆典藏工作实践及相关研究出发，探讨了五项典藏拓展策略，从而促使馆藏结构的优化与功能延伸，最终实现更有效地服务公众、记录历史以及传承文化等目标。

参考文献

- [1] 丰俊.浅谈图书馆管理工作的创新[J].科研成果与传播, 2023(3): 1582-1585.
- [2] 张靓.浅谈图书馆缩微工作的发展——以吉林省图书馆为例[J].数字与缩微影像, 2023(4):29-32.
- [3] 朱虹霖,邢雪冬.浅谈图书馆管理工作的实践与思考[J].大众文摘, 2023(32):0156-0158.
- [4] 冀蕾.智能环境下的公共图书馆典藏工作[J].文化产业, 2024(13): 52-54.
- [5] 张吉斌.公共图书馆典藏工作现状及应对措施——以贵州省图书馆为例[J].贵图学苑, 2023(3):17-19.

Thinking on Regional Coordinated Development of Children's Library during the 15th Five-Year Plan-Taking Ningxia Library as an Example

Jingjing Fan

Ningxia Library, Yinchuan, Ningxia, 750001, China

Abstract

Preparing strategic plans for regional collaboration in children's libraries during the 15th Five-Year Plan period is crucial for advancing Chinese-style modernization, enhancing cultural service and product supply capabilities for children, improving the public cultural service system, and boosting cultural well-being and fulfillment among young people and the general public. This paper focuses on the 15th Five-Year Plan and highlights three key directions for regional collaboration in children's libraries: First, establishing forward-looking strategic thinking to meticulously plan the layout of public cultural resources and facilities, and creating mechanisms for direct access to high-quality cultural resources at the grassroots level. Second, leveraging big data and cloud computing technologies to facilitate regional collaboration in children's libraries, breaking geographical, temporal, and spatial barriers to achieve shared cultural resource development and address imbalances in cultural progress. Third, exploring innovative models for regional collaboration in children's libraries to provide intellectual support for deeper collaboration and high-quality development of the library sector.

Keywords

15th Five-Year Plan; Children's Library; Regional Coordinated Development; Ningxia Library

“十五五”期间少儿图书馆区域协调发展的思考——以宁夏图书馆为例

樊晶晶

宁夏图书馆, 中国·宁夏 银川 750001

摘要

提前做好“十五五”期间少儿图书馆区域协作战略规划,对推进中国式现代化、提升少儿文化服务与产品供给能力、完善公共文化服务体系、增强少年儿童及群众文化幸福感和获得感具有重要意义。本文围绕“十五五”规划,聚焦少儿图书馆区域协作关键方向:一是建立前瞻性战略思维,精细规划公共文化资源和设施布局,构建优质文化资源直达基层机制;二是运用大数据、云计算等技术开展少儿图书馆区域协作,打破地域、时间、空间局限,实现文化资源共建共享,改善文化发展不平衡现状;三是探索少儿图书馆区域协作新模式,为少儿图书馆区域协作深入发展及图书馆事业高质量发展提供智力支持。

关键词

十五五; 少儿图书馆; 区域协调发展; 宁夏图书馆

1 引言

党的二十大报告^[1]指出,中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化,文化自信自强是其关键支撑。在文化多元化与信息快速传播的时代,少儿图书馆作为儿童获取知识、培养阅读兴趣及提升综合素质的核心场所,其发展关乎社会未来。“十五五”期间,面对新机遇与挑战,少儿

图书馆区域协调发展成为推动图书馆事业高质量发展的关键路径。通过区域协作,可整合资源、优化布局、提升服务效能,缩小地区文化差距,让更多儿童享受优质文化资源。宁夏图书馆在西北地区具有代表性,以此为案例研究,对探索少儿图书馆区域协调发展模式极具实践意义。

2 “十五五”期间少儿图书馆区域协调发展的重要性

2.1 推动公共文化服务均等化

少儿图书馆在区域间发展失衡,资源储备、设施配备

【作者简介】樊晶晶(1985-),女,中国甘肃金昌人,本科,馆员,从事阅读推广,读者服务研究。

及服务质量差异显著。区域协调发展可引导发达地区优质资源向欠发达地区流动,推动公共文化服务均衡布局,保障儿童公平享有高品质阅读服务。如东部沿海地区少儿图书馆资源丰富,而宁夏等西北地区部分少儿图书馆资源短缺,通过区域协调可有效改善这一不均衡现状。

2.2 提升文化资源利用效率

各地区少儿图书馆资源兼具独特性与互补性,通过区域协作实现资源共建共享,能避免重复建设浪费与资源闲置,提升文化资源整体利用效率^[2]。例如,宁夏图书馆收藏的地方文献、西夏历史文献等特色馆藏,可通过区域协调与其他地区共享,让更多儿童接触并了解独特地域文化。

2.3 促进少儿全面发展

丰富的阅读资源与良好的阅读环境是儿童认知拓展、情感培养及价值观塑造的重要支撑。区域协调发展能为儿童提供更丰富的阅读选择与更专业的阅读引导,助力其全面成长。同时,通过引入先进阅读推广模式与教育理念,可有效培养儿童创新思维与综合素养,为其长远发展奠定坚实基础。

3 少儿图书馆区域发展现状及问题——以西北地区为例

3.1 资源分布不均衡

在西北地区,城市与农村、发达城市与欠发达城市之间的少儿图书馆资源差距明显。以宁夏为例,银川市的少儿图书馆无论是馆藏数量、种类,还是设施设备都相对完善,而一些偏远县城和农村的少儿图书馆资源稀缺,甚至部分农村地区缺乏专门的少儿阅读场所。

3.2 服务水平差异大

发达地区的少儿图书馆能够开展多样化的阅读推广活动,如亲子阅读、绘本剧表演、科普讲座等,并利用数字化手段提供便捷的服务。但在西北地区一些经济相对落后的地区,少儿图书馆服务形式单一,主要以传统借阅为主,缺乏创新的服务内容和方式。例如,在宁夏一些基层少儿图书馆,一年举办的阅读活动不超过4次(平均每季度1次),且参与人数较少。

3.3 缺乏有效的区域协作机制

目前,西北地区少儿图书馆之间的协作大多停留在表面,缺乏统一的规划和协调机制。在资源共享、人员培训、活动合作等方面存在诸多障碍,难以形成整体合力。各图书馆之间信息沟通不畅,无法充分发挥各自优势,实现资源的最优配置。

4 “十五五”期间少儿图书馆区域协调发展战略规划

4.1 强化前瞻性战略引领与特色服务构建

立足国家文化发展战略与地区实际,制定少儿图书馆区域协调发展长期规划。以宁夏图书馆承办2025年第七届中华少年说·夏令营季(银川站)展示活动为契机,聚焦西

北地域特色,将区域协调发展与弘扬宁夏地域文化、促进民族团结深度融合,打造独具西北特色的少儿图书馆服务体系。加强对文化发展趋势及儿童阅读需求变化的研判,主动适配数字化、智能化发展要求,提前布局资源与服务,为少儿提供个性化、多元化阅读服务,助力青少年提升语言素养、坚定文化自信,彰显宁夏文化风采。

4.2 优化文化资源布局并完善基层直达机制

结合区域人口密度、经济水平及文化需求,科学配置少儿图书馆资源,重点加强宁夏农村及偏远地区场馆建设,通过设立分馆、流动图书馆等模式延伸服务触角,加大资源薄弱区域投入,新建或升级现有设施。优化馆藏结构,结合各年龄段儿童阅读特点精准采购图书、期刊及电子资源,突出宁夏地域文化、西夏文化特色,丰富相关少儿读物,构建差异化馆藏体系。搭建“线上+线下”双轨资源配送体系,依托互联网与物流技术推动城市优质资源下沉;建立宁夏图书馆与基层馆定期资源交换、更新机制,深化与学校、社区协同联动,开展“图书进校园/社区”活动,设立校园图书流通点并定期轮换,配套阅读指导、互动体验等服务,打通资源触达儿童的“最后一公里”,实现资源布局与落地执行的闭环。

4.3 深化阅读推广精准实施与长效保障

以阅读推广为核心,结合乡村、偏远地区青少年阅读需求差异,精准设计推广内容与形式。借鉴宁夏图书馆2025年在西吉县、中卫市乡村小学开展的“爱书小能手·春苗在行动”活动经验,持续深化“馆校协同、城乡互通”阅读推广联动机制,推动宁夏图书馆与基层学校、社区建立稳定合作,常态化开展“阅读进校园”“阅读进乡村”等活动,设立校园阅读实践点,定期开展阅读指导,延伸服务覆盖面。培育“爱书小能手”等特色阅读品牌,推动阅读推广从“单点开展”向“系统推进”升级,构建覆盖广泛、精准高效、保障长效的宁夏特色阅读推广模式,切实提升青少年阅读素养。

5 利用新技术实现区域协作与资源共享

5.1 大数据技术在区域协作中的应用

通过大数据分析,可以了解不同地区儿童的阅读偏好、借阅习惯等信息,为资源采购、服务提供和阅读推广活动策划提供依据。宁夏图书馆可以联合西北地区其他少儿图书馆,建立区域阅读大数据平台,整合读者数据。根据大数据分析结果,调整馆藏结构,增加热门图书的采购量,同时针对不同地区儿童的兴趣特点,开展有针对性的阅读推广活动。利用大数据技术实现区域内图书馆之间的资源调配,提高资源利用率。例如,当某地区少儿图书馆某种图书借阅需求旺盛时,可通过大数据平台快速查询周边图书馆的馆藏情况,进行资源调配。

5.2 云计算技术助力资源共建共享

借助云计算技术,搭建区域少儿图书馆资源共享平台,实现数字资源的存储、管理和共享。各图书馆将自身的数字资源上传至云平台,如电子图书、多媒体课件、阅读活动视

频等,供区域内其他图书馆使用。宁夏图书馆可以将特色数字资源,如西夏文化少儿读物电子版、地方民间故事音频等上传至云平台,与其他地区共享。通过云计算平台,开展联合参考咨询服务,整合区域内图书馆的专业人才资源,为读者提供更全面、准确的咨询解答。读者在任何一个参与协作的图书馆都可以通过云平台获取咨询服务。

5.3 突破传统局限,实现文化资源的共建共享

利用互联网技术,打破地域、时间和空间的限制,开展线上阅读活动、远程培训等。例如,举办线上绘本故事大赛,各地儿童均可参与,优秀作品在区域内共享展示。开展线上阅读培训课程,邀请专家为区域内图书馆工作人员和儿童读者授课,提高阅读推广水平和阅读能力。建立区域图书馆联盟,通过签订合作协议,明确各方权利和义务,在资源共享、人员交流、业务合作等方面形成长效机制。例如,西北地区少儿图书馆联盟可以共同开展课题研究、举办大型阅读活动,提升区域整体影响力。

6 “十五五”期间少儿图书馆区域协作的新模式探索

6.1 “馆校一体化”合作模式

借鉴广州等地的经验,加强少儿图书馆与学校的合作,实现文教联动。宁夏图书馆可以与当地中小学建立紧密合作关系,在学校设立分馆或图书服务点,实现图书通借通还。学校教师与图书馆工作人员共同开展阅读指导活动,将阅读融入学校教育教学体系。双方共同举办阅读征文比赛、阅读知识竞赛等活动,激发学生阅读兴趣,提高学生阅读素养,打造具有宁夏特色的“馆校一体化”阅读品牌。

6.2 总分馆模式创新发展

完善总分馆体系,强化总馆的统筹协调作用。宁夏图书馆作为总馆,加强对分馆的业务指导和管理,实现资源统一调配、活动统一策划、人员统一培训。在分馆建设上,注重特色化发展,根据不同区域的文化特点和读者需求,打造特色分馆。例如,丰富馆藏资源,开展地方文化主题阅读活动。探索社会化合作的总分馆建设模式,引入社会力量参与分馆建设和运营。鼓励企业、社会组织、个人捐赠资金、图书等,参与分馆的装修、设备购置等工作,同时可以通过合作开展阅读推广活动,提高分馆的社会影响力和服务效能。

6.3 跨区域少儿阅读推广联盟

联合西北地区其他省份,成立跨区域少儿阅读推广联盟,共同策划和组织大型阅读推广活动,如开展“西北地区少儿阅读文化节”,通过举办阅读讲座、图书展览、文化体验活动等,打造具有区域影响力的阅读品牌。联盟内各图书馆定期交流阅读推广经验,共享优秀活动案例和资源,共同提高阅读推广水平。同时,利用新媒体平台,加强联盟的宣传推广,吸引更多儿童和家长参与阅读活动,营造良好的阅读氛围。

7 保障措施

7.1 政策支持

政府出台相关政策,鼓励和引导少儿图书馆搞区域

协调发展。多往图书馆事业上投钱,专门设一笔区域协调发展的专项资金,用来支持资源建设、设施改造、人员培训这些事。比如说,宁夏政府可以针对少儿图书馆区域协调发展制定扶持政策,给那些积极参与区域协作的图书馆发点资金奖励,给点政策上的优惠。还要把图书馆行业的标准和规范建起来、完善好,给区域协作提供制度上的保障。把服务标准、资源建设标准、人员资质标准这些统一起来,方便图书馆之间合作交流。

7.2 人才培养

要加强少儿图书馆专业人才队伍的建设,多搞些业务培训、学术交流、继续教育之类的活动,提高工作人员的业务水平和服务能力。宁夏图书馆可以经常组织工作人员参加各种培训课程,找国内有名的专家来讲课,学学先进的管理理念和服务技术。多培养些复合型人才,既懂图书馆的业务,又熟悉信息技术、阅读推广这些领域的知识。鼓励高校相关专业开一些少儿图书馆方向的课程,给这个行业输送专业人才。同时,通过人才引进的政策,吸引优秀的人来从事少儿图书馆事业。

7.3 评估与监督

建立一套科学合理的评估指标体系,定期给少儿图书馆区域协调发展的成效做评估。评估的内容包括资源共享的程度、服务质量的提升、读者满意度这些方面^[3]。比如,通过发问卷、实地走访的方式,了解读者对区域协作服务的满意度。加强对区域协作项目的监督管理,保证项目能按照规划和要求推进。实时跟踪资金使用、项目进展这些情况,发现问题及时解决,确保区域协调发展工作能顺利进行。

8 结论

“十五五”期间是少儿图书馆事业实现跨越式发展的重要战略机遇期,实现区域协调发展对提高少儿图书馆的服务水平、促进少年儿童全面发展来说具有深远意义。通过树立前瞻性的战略思维、精心规划资源布局、利用新技术开展区域协作、探索新模式以及完善保障措施,以宁夏图书馆为代表的少儿图书馆,在西北地区乃至全国,有望形成资源共享、优势互补、协同发展的新局面。这不仅将为我国现代公共文化服务体系的完善提供有力支撑,更能够切实增强人民群众的文化获得感与幸福感,推动少儿图书馆事业迈入高质量发展的新阶段。

参考文献

- [1] 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].[2025-05-22].https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm.
- [2] 刘森林.区域性数字化学习资源共建共享实践研究[J].信息系统工程,2024(12): 67-70.
- [3] 李维.“十五五”时期图书馆区域协作探究[J].图书馆工作与研究,2025,(S1): 120-124.

Standardization Construction and Practice Discussion on the Collection Resources Elimination Mechanism of Public Library--Taking the Common Chinese Books as an Example

Jing Qiao

Binhai New Area Library, Tianjin, 300450, China

Abstract

In the process of accumulation, public library collections inevitably face issues such as damage, obsolescence, and duplication, which not only strain the library space but also affect the optimization of collection structure. In recent years, China's Ministry of Culture and Tourism has issued the "Management Measures for the Disposal of Public Library Collection Documents and Information," providing an institutional foundation for the elimination mechanism of public library collections. Taking ordinary Chinese books as an example, this paper first clarifies the basic meaning and institutional framework of this mechanism, and then, based on the practices of China's public libraries in actual elimination work, summarizes several scientific, feasible, and nationally appropriate standardized construction points, aiming to provide strategic references for improving the quality of public library collections.

Keywords

public library; collection resources; elimination mechanism; standardization construction; practice

公共图书馆典藏资源剔除机制的规范化建设与实践探讨——以普通中文图书为例

乔晶

滨海新区图书馆, 中国·天津 300450

摘要

公共图书馆典藏资源在累积的过程中,不可避免地存在破损、过时、重复等问题,这既对馆舍空间造成压力,也影响馆藏结构优化。近年来,中国文化和旅游部出台《公共图书馆馆藏文献信息处置管理办法》,为公共图书馆典藏资源剔除机制提供了制度基础。本文以普通中文图书为例,首先梳理该机制的基本涵义和制度框架,其次结合中国公共图书馆在实际剔除工作中的做法,总结几项科学可行、贴合中国国情的规范化建设要点,力求为公共图书馆典藏资源质量提升提供策略参考。

关键词

公共图书馆; 典藏资源; 剔除机制; 规范化建设; 实践

1 引言

随着时代的发展变化,公共图书馆作为重要的公共文化服务机构,其职责已转变为向公众提供信息、教育及文化的综合性服务,致力于提升全社会的文化水平。其中,典藏资源作为公共图书馆的核心资源,其管理水平和推广效果直接影响图书馆的服务质量和读者的阅读体验^[1]。有鉴于此,下文结合研究与实践就公共图书馆典藏资源剔除机制的规范化建设实践展开探讨,以供参考。

2 公共图书馆典藏资源剔除机制概述

公共图书馆典藏资源剔除机制是指在法律与业务双重框架下,对纳入正式馆藏之文献资料实施分类评估、分级审定、决策记录与处置执行的系统性程序;其核心在于以馆藏功能与利用效能为导向,遵循合法合规、分级分类、科学规范与协同合作原则。具体操作包括基于定量利用指标与载体物理状态开展周期性核检,形成剔除建议清单,组织馆内外专家复核并纳入公众或理事会意见,实现无偿划转、捐赠、置换、转让或报损报废等处置路径,同时对处置收入、产权变更与处置台账实施严格追踪与审计,是图书馆一项重要基础业务。

将典藏资源剔除机制应用于公共图书馆,能有效维持馆藏结构的平衡,打造一个匹配知识更新以及读者需求的文献生态。因为公共图书馆空间和典藏配置成本有限,如果不

【作者简介】乔晶(1983-),女,中国天津人,本科,馆员,从事公共图书馆典藏资源剔除机制研究。

断收藏增量极易出现资源的堆积,降低书库的利用率,而建设剔除机制通过对馆藏学术价值、流通损耗、借阅频率等情况进行定期省市,能够及时把内容脱节、陈旧难用的典藏资源退出流通体系,将更多的牌价、边牧以及文献整备操作空间释放出来,及时引入新型资源,实现馆藏结构的优化。

3 公共图书馆典藏资源剔除机制的现状

3.1 制度依据模糊,操作口径不一

大多数公共图书馆内没有形成对典藏资源剔除的具体规定和细则,所以在剔除的过程中容易出现不同的判决标准及处理方式。另外,仍有部分馆舍采用的仍是早期内部约定或参考性指引,实际上在剔除时并未得到固定的具体文本支撑,工作人员根据自身经验和判断为主,所以会出现不同年度、不同批次所做出的剔除结果各有差异的情况发生。因为目前制度条款未形成规范文本备案,难以有效量化剔除环节中涉及到的资源来源、版本、保存价值等关键指标,以至于管理工作效率与质量下降。

3.2 分级审定标准欠健全,资源筛选链条尚未成型

在现有典藏处理工作流程中,大多图书馆都采用根据出版年限或者流通频率的方法来进行初步挑选,缺少根据文献门类、知识价值以及今后是否有潜在的文化开发利用程度等方面进行分类筛选的步骤。而且在审定的过程中,缺乏多级复查的过程,甚至部分图书馆以单一部门的申报作为确定剔除清单的最终依据,没有专家评议、技术把关、馆藏规划统筹协调的架构式联动作业流程。另外,在分工方面类别划分不清,尺度难辨,造成了有研究价值、参考意义的部分图书被提前剔除,而占用空间但利用价值较低的资源却长时间滞留,不利于审定体系的稳定。

3.3 资源流转方式单一,再利用渠道不畅

在剔除执行中,文献去向管理不够规范。部分图书通过内部调拨、无偿划转或捐赠方式流入其他机构,但整体比例偏低。并且缺乏系统化的资源再利用策略,这样必然会造成公共资源浪费,图书资源配置效率不高,同时也不能给公共文化服务再增值。另外,没有统一的标准来对剔除文献的清理和归档,因此很难量化、跟踪文化馆藏的效果。

3.4 参与主体有限,监督反馈体系薄弱

目前剔除机制参与主体多为图书馆内部科室,学界、行业组织等参与程度不高,监督链条短且支离破碎,清单公布、审核记录和过程说明大多未向社会公开,信息可见度较低,监督渠道单一,导致外评与专评均无法形成制衡。由于缺少整体联动,因此也难达到公开透明,难于形成经验积淀、机制长留的目的。

4 公共图书馆典藏资源剔除机制的规范化建设实践

4.1 制度化制定公共图书馆剔除细则并严格报批备案

为将文献剔除程序制度化,公共图书馆应制定细致的

处置细则并依章程程序审议后报主管部门备案。

首先,细则应按馆藏属性划分处置类别,逐项明确剔除条件、证据清单与判定阈值;将拟剔除书目列入书面清册,载明题录、复本量、近三年流通统计、物理状况及处置建议,并作为馆务会或典藏管理委员会审议的固定议题,审议过程形成书面决议与异议记录。其次,流程上建立“申报—会签—复核—决策—执行—监督”闭环,细化每一节点的责任岗位、时限和必备凭证;对涉及资产评估或产权变更的项目按国家资产评估要求委托资质机构出具报告并纳入决策依据。再者,规范剔除申请的格式与内容,可通过制度文本细化申请的材料构成、呈报顺序与审核验收要点,将纸质与电子材料并行提交作为硬性要求。申请表单内需设置固定字段,如馆藏登记号、出版批次、装帧形态、字迹褪色比列、书脊与封面的破损情况、附图的数量和拍摄标准等,并为图片文件按主题部位、编号等命名,做到图片参数(像素)、色阶校正、拍摄背景统一,以免造成由于图像信息差而影响到判定结果。以上所有材料整理完毕后入库信息系统,依据每份材料的信息给一份独特的代码,建立版次,并将所有审查记录按照审查流程逐项注明初审意见、复核质询、补充佐证以及终判结果,在系统中实现可以倒溯任何一次状态,完成全部过程轨迹导出备用。此外,还应配套标准化样表(申请表、交接单、决议格式)、处置人员资格与轮岗要求,以及定期复核与年度报备制度,明确与地方财政、行政法规的衔接原则,保障处置在程序性、会计性与法律性方面的可查证性与可追溯性。审议制度方面,馆务会由馆长或分管副馆长主持,典藏与流通主管共同签署审议意见;对专业或争议性剔除案,按程序聘请外部学科评审员进行书面评估。

4.2 完善剔除资源的分类分级审定体系并形成稳定的审议程序

为建立覆盖文献全生命周期的分类分级审定体系,应构建以载体属性、内容结构、流通频次、物理损耗、出版年代、版本稀缺性及与馆藏方向契合度为核心的多元指标体系,并据此形成可量化评分项与等级区分。

第一,对拟剔除资源实行三级管控:一类(常规复本、严重磨损与过时教材)由工作人员进行汇总初审并生成处置建议;二类(地方资料、专题馆藏、重要版本)进入馆内剔除审议小组集体评估;三类(珍贵版本、可能具有长期研究价值或涉权文献)必须启动跨馆级专家论证程序并送备案审查;在此流程中应贯彻分级分类与科学规范的处置原则。审议程序须包含逐项核验、必要的实物与版本比对、利用数据核对与馆藏布局适配性评价;对于存在争议或审议意见分歧的个案设立争议文献复核机制,由上级专家组或馆际联盟组成复核小组实施再鉴定,复核程序应明确取证标准、表决规则与异议记录办法以保证复核结论的可述性与权威性。第二,在组织架构上,审议小组应包括典藏管理负责人、编目与流通人员、文献保护岗位人员及至少两名外聘学术或行业

专家,并规定初审、复核与最终审批的职权边界及表决机制;初审、复核与终审各环节应限定办结时限与必要公示期,以便利益相关方提出异议并形成可查的流程证据。第三,评分方法宜采用权重法与阈值触发相结合的量化模型,例如将利用频次、版本稀缺度与修复难度设为高权重指标,并明确样本抽检比例、物损分级标准与版本比对核验要点;对外建议应随附影印样张或主题说明、专家论证摘要与预期再利用方案,审批通过的处置清单须纳入馆务公开备案并作为定期内部审计与年度报表的核查依据。

4.3 优先实施无偿划转、捐赠和置换,促进资源再利用

在公共图书馆典藏资源剔除过程中,无偿划转就是其优化馆藏的有效手段之一。一方面将剔除文献划转到同类型馆藏机构或者学科相关的馆藏机构等其他图书馆;另一方面减少馆藏冗余的同时,保证文献被其他机构所利用。划转过程需要借助统一的登记系统,填写包括文献种类、保存状态、流通记录、接收单位等内容,以保证划转工作的规范化和可追溯;同时还要建立跨馆协调配合工作模式,明确划转工作程序,做好文献清点及接收验收等工作,以保证调拨工作的顺利进行。

对于剔除资源可以采取再利用的方式加以处置,如将其捐赠给学校或社会上的图书馆甚至是公益组织;还可以根据剔除文献情况采用适宜的筛选方式,对于基础较好的剔除文献可以直接赠送给需要的人群;另外针对一些有一定社会用途的文献则可以有计划地组织义捐。此外,置换也是剔除资源优化的一种重要手段,在剔除资源优化时可起到补充作用。可通过与其他馆藏机构的互换文献的方式,调整馆藏学科结构,满足不同的馆区和学科的需求。但在此过程中要制定置换的原则,完善价值评估的方法,确定文献交接的过程,并运用信息化管理平台对整个置换过程做全过程记录,使剔除行为更加规范化、资源更易于流动。最后,在资源再利用方面,应兼顾剔除后文献遗留的编目种次号空位利用。可以通过动态调整分类号,将新入藏或接收的资源填补原有空位,实现馆藏分类体系的连续性与完整性。同时,对空位信息进行数据库标识管理,为后续馆藏扩充、馆际互借及数字化建设提供技术支撑,保证剔除资源在物理流转之外,仍能在馆藏信息系统中发挥管理与检索功能。

4.4 构建多方参与和民主监督机制

在公共图书馆典藏资源剔除决策中,构建多方参与和民主监督机制应以制度化程序为核心:首先,明确处置建议形成、公开征求、复议与审批四个节点的权责分配,设立由馆内策划、采编、流通、读者服务等部门代表组成的初审小组,并规定初审小组须在形成拟剔除目录后在馆内公示不少于7日;其次,建立意见征询体系,规定理事会与独立学术专家三类意见在处置决策中分别占比与处理方式,规定理事会意见作为程序性必须项、独立专家意见作为学术价值鉴定依据;再次,实施分批公示与异议处理程序公示内容须载明处置依据、标准、处置方式与拟去向,在征求期内建立异议台账并对每条意见作出书面复核回复并记录责任主体;此外,强化跨馆协调与区域联动机制,提出总馆或主导馆在总分馆体系内组织联合征议与分类处置试点的操作规程,明确资源再分配、调拨与共享的优先顺序及监督主体,要求形成书面联动协议并纳入区域馆际合作年报。

5 结语

综上所述,典藏资源剔除机制是公共图书馆典藏工作重要组成部分。通过制度细则、分类分级审定、优先再利用、民主参与和监督评估五项具体建设要点,公共图书馆正在走出一条既合规又高效的处置路径。未来,在持续完善政策、强化地方执行力和加强监督评估的基础上,该机制有望不断优化馆藏结构、释放馆舍空间,并推动区域间资源均衡共享。制度的深化与实践经验的积累,将为公共图书馆典藏体系的高质量发展提供坚实保障。

参考文献

- [1] 赵文嘉.图书典藏工作的优化与创新[J].文化产业,2024(11):76-78.
- [2] 李明杰.图书典藏与流通:探寻经典书籍阅读的魅力与乐趣[J].葡萄酒,2024(21):0232-0234.
- [3] 韩笑春.公共图书馆典藏资源线上导读服务效果实证研究[J].中文科技期刊数据库(文摘版)图书情报,2024(7):0227-0230.
- [4] 邱晔.河南省图书馆图书典藏与流通工作的实践与思考[J].河南图书馆学刊,2024(4).
- [5] 李丽.公共图书馆图书典藏工作的现状及对策思考[J].采写编,2024(10).

Mechanism of Outdated Materials Removal and Spatial Optimization Strategies in Public Libraries

Qinghui Tian

Hotan Prefecture Library, Hotan, Xinjiang, 848000, China

Abstract

As the core component of public cultural service systems, public libraries directly impact service efficiency through collection quality and spatial utilization. In the context of advancing digitalization and intelligentization, smart writing has become increasingly prevalent. The systematic removal of outdated materials serves as a critical mechanism for optimizing collection structures and liberating physical space, forming a synergistic relationship with spatial optimization initiatives. This study examines the operational realities of public libraries to elucidate the core principles of outdated materials removal. It analyzes current challenges including inconsistent standards, non-standardized procedures, and insufficient stakeholder participation, while proposing comprehensive countermeasures. Building upon the spatial resources freed through this process, the paper develops spatial optimization strategies encompassing layout planning, functional upgrades, and dynamic management. These recommendations aim to enhance collection quality and spatial service capabilities, ultimately fulfilling the mission of public cultural services.

Keywords

public library; book de-aging; de-aging mechanism; space optimization

公共图书馆图书资料剔旧机制与空间优化策略

田清会

新疆和田地区图书馆, 中国·新疆 和田 848000

摘要

公共图书馆是公共文化服务体系的核心载体,其馆藏质量与空间利用效率对服务效能产生直接影响。在数字化、智能化社会形态深入发展的背景下,智能写作逐渐普及,图书资料剔旧作为优化馆藏结构、释放物理空间的关键手段,与空间优化工作紧密联系、协同支撑。本文将结合公共图书馆运营的实际情况,阐释图书馆剔旧机制的核心内涵,分析当前剔旧工作中面临的标准不统一、流程不规范、主体参与不足等问题,并提出针对性的完整对策,同时一剔旧释放的空间资源为基础,从布局规划、功能升级、动态管理等方面构建空间优化策略,为提升公共图书馆馆藏质量与空间服务能力、践行公共文化服务使命提供参考。

关键词

公共图书馆; 图书剔旧; 剔旧机制; 空间优化

1 引言

在数字化、智能化浪潮推动社会形态的持续变革的背景下,智能写作技术催生出多元内容的产出模式,公共图书馆的馆藏规模随之持续扩大,各类图书资料数量也逐渐攀升,一些图书因为出版年代过于久远、内容过时、破损严重等,逐渐失去流通的价值与利用意义,长期占用馆藏空间会导致图书馆物理空间紧张,影响优质馆藏资源的展示与传播,给读者带来不好的借阅体验感。当前,新时代读者对图书馆的需求正逐步向多元化、沉浸式体验转变,对图书馆空间的功能丰富性、体验舒适性提出更高要求。以此为基础,

构建科学完善的图书资料剔旧机制,以剔旧释放空间资源为基础,推进空间的优化,成为公共图书馆提升运营管理水平、增强公共文化服务能力的重要课题。

2 公共图书馆图书资料剔旧机制概述

2.1 图书资料剔旧的核心内涵

图书资料剔旧实质上是图书馆依据一定的原则与标准,对馆藏中流通率较低、内容陈旧、残缺破损且复本过多等失去保存与利用价值的图书资料进行筛选、鉴定、处理的系列工作,该工作是公共图书馆馆藏管理的重要环节。其主要是通过剔除无效馆藏,达到优化馆藏结构的效果,从而提升馆藏资源的整体质量与利用效率。此外,剔除无效馆藏,能够释放占用的物理空间,为优质馆藏扩展容量与空间功能的升级创造条件,最终达到提升图书馆服务效能的目的。图书

【作者简介】田清会(1985-),女,中国新疆昌吉人,馆员,从事图书资料研究。

馆剔旧工作贯穿于馆藏管理的全流程,是平衡馆藏规模与服务需求、衔接资源建设与空间利用的关键纽带,有效推动了图书馆长期稳定发展。

2.2 图书资料剔旧机制的核心要素

2.2.1 剔旧原则

公共图书馆图书剔旧工作需要遵循多项基本原则,为工作的科学合理提供保障。一是实用性原则,该原则以读者的需求为核心,优先剔除流通频率低,内容与当下社会需求脱节的图书,保留具有实际意义与利用价值的资源;二是客观性原则,该原则主要是制定明确、量化的剔旧标准,避免出现因工作人员主观判断影响剔除结果的问题,确保剔除流程的公平公正;三是系统性原则,该原则将剔旧工作纳入馆藏管理的整体体系,并结合馆藏建设规划、读者借阅数据、空间利用情况统筹推进,避免出现碎片化的操作;四是保护性原则,对具有历史价值、文献价值、收藏价值的老旧图书,通过修复、数字化等方式留存,并不是简单的剔除,需要兼顾馆藏传承与资源利用;五是公开性原则,剔旧的标准、流程、结果要向读者保持公开,接受公众的监督,提升剔旧工作的公信力。

2.2.2 剔旧标准

剔旧标准是剔旧机制实施落地的核心依据,其需要结合公共图书馆的服务定位、馆藏特色、读者群体特征去制定,主要包含以下维度。其一,内容维度,该维度主要包括图书内容过时、内容重复、内容质量低下等方面,具体体现在书籍内容存在学科理论更新后被淘汰、政策法规失效、数据信息滞后、同一主题多本图书内容高度雷同、存在错误信息等问题;其二流通维度,该维度以一定周期的借阅数据为依据,剔除连续多年无借阅的记录、年均借阅次数低于规定标准的图书,在剔除时,要综合考量图书的潜在利用价值,避免误剔;其三,物理状态维度,剔除破损严重且无法修复或修复成本过高的图书;其四,复本维度,该维度主要是针对热门图书过量复本,结合流通需求保留合理的数量,剔除超出需求的复本,避免资源与空间的浪费;其五,格式维度,随着数字资源的普及,一些传统载体的图书因设备淘汰而无法直接读取无数字化可代替资源,可以纳入剔旧的范围。

2.2.3 剔旧流程

规范的剔旧流程是保证剔旧工作有序推进的关键,需要形成前期准备、筛选鉴定、审核确认、后续处理的闭环机制。在前期准备阶段,图书馆应该梳理馆藏数据,统计图书的借阅记录、物理状态、出版信息等,明确剔旧的范围与重点;在筛选阶段,由馆藏管理专员、学科专业人员、读者代表组成剔旧小组,根据剔旧的标准对目标图书进行逐一审核,对需要剔除的图书与需要保留的图书进行区分;在审核确认阶段,将初步剔旧的名单公示,接受读者的反馈,结合反馈意见进行调整,报给图书馆管理层进行审批;在后续处理阶段,对审批通过的剔旧图书进行分类处理,包括捐赠、

报废、数字化留存等,保证剔旧的图书得到合理处置,为资源的二次利用提供保障。

3 当前公共图书馆图书资料剔旧机制存在的问题

3.1 剔旧标准缺乏统一性与针对性

目前,公共图书馆虽然制定了剔旧标准,但依旧存在明显的不足。一方面,标准缺乏统一性。不同地区、不同规模的图书馆剔旧标准差异较大,一些图书馆仅以借阅次数、出版年限为单一标准,不能结合图书内容价值、学科属性、读者需求等多元维度,导致剔旧结果不够科学;另一方面,标准缺乏针对性,不能结合自身馆藏特色与服务定位制定适配标准,导致剔旧工作与服务需求脱节,出现有价值的图书被误剔、无效图书不能及时剔除现象。

3.2 剔旧流程不够规范,执行效率低下

目前,公共图书馆的剔旧流程存在环节缺失、权责不清等问题。一是前期数据梳理不细致,不能全面整合图书借阅、破损、复本等数据,导致剔旧范围界定模糊,筛选阶段工作量冗余;二是鉴定环节专业性不足,剔旧小组缺乏学科专业人员的参与,对专业图书的内容价值判断不准确,影响剔旧的质量;三是后续处理环节的不规范,一些图书剔除后不能进行分类处置,捐赠、转存的流程不顺畅,导致资源浪费,不能实现剔旧图书的合理利用。

3.3 剔旧主体参与单一,协同性不足

公共图书馆剔旧工作大多由馆藏管理部门单独推进,参与主体较为单一,缺乏多部门协同与公众参与。一是内部协同不足,采编部门、流通部门、读者服务部门联动不够充分,采编部门不了解图书流通实际情况,流通部门不能及时反馈无效馆藏信息,导致剔旧工作针对性不强;二是读者参与缺失,读者是图书资源的直接使用者,对图书的利用价值具有直观认知,但多数图书馆不能建立读者参与剔旧的机制,也不能收集读者对剔旧标准、剔旧图书的意见建议,导致剔旧结果与读者需求不符。

4 公共图书馆图书资料剔旧机制的完善对策

4.1 构建统一且具针对性的剔旧标准体系

一方面,行业主管部门可以结合公共图书馆发展实际,制定统一的剔旧标准框架,明确内容、流通、物理状态、复本等核心维度的基础标准,为各级图书馆提供参考;另一方面,图书馆可以结合自身特色细化标准,针对不同类型图书制定差异化标准,同时结合读者群体结构、借阅偏好等调整标准参数,保证剔旧标准既符合行业规范,又适配自身服务需求,提高剔旧工作的科学性与精准性。

4.2 规范剔旧流程,建立常态化推进机制

建立常态化的推进机制,图书馆应该优化闭环剔旧流程,细化各环节工作要求。在前期准备阶段,可以利用图书馆管理系统对馆藏数据进行全面梳理,建立图书借阅、破损、

复本等信息台账,精准定位无效的馆藏;在筛选鉴定阶段,可以组建由馆藏专员、学科专家、读者代表组成的专业剔旧小组,明确各成员的职责,通过集体评审的方式确保鉴定结果的准确性;在审核确认阶段,通过图书馆官网、公示栏等渠道公开的剔旧名单,设置反馈期,建立线上线下的反馈渠道,及时回应读者的意见;在后续处理阶段,制定剔旧图书分类处置的细则,明确捐赠、报废、转存等处置方式的适用条件与流程,拓宽二次利用的渠道。

4.3 拓宽参与主体,提升协同联动效能

一是强化内部协同,建立采编、流通、读者服务等部门联动的机制,定期召开馆藏分析会议,流通部门及时反馈图书流通情况,采编部门需要结合剔旧结果优化馆藏采购策略,读者服务部门需要收集读者对馆藏的意见,形成采购、流通、剔旧、优化的闭环管理;二是引导读者参与,通过问卷调查、读者座谈会、线上投票等方式,收集读者对剔旧标准、候选剔旧图书的意见,邀请读者代表参与剔旧鉴定的环节,保障读者的知情权与参与权,使剔旧工作更贴合读者需求^[1]。

5 公共图书馆空间优化策略

5.1 科学规划空间布局,实现功能分区合理化

图书馆需要立足于服务角度,结合读者群体特征与服务定位,对核心功能区与辅助功能区进行合理规划。核心功能区主要以借阅、阅览为主,可以在图书馆内设置普通图书借阅区、报刊阅览区、少儿借阅区、学术研究区等,根据不同区域的读者流量与使用需求,分配相应的空间规模;辅助功能区主要以多元化服务为主,可以在图书馆内设置数字服务区、文化活动区、休闲服务区、便民服务区,满足读者多元需求。

5.2 丰富空间功能内涵,推动服务模式多元化

一是打造数字化空间,图书馆九二一根据剔旧释放的空间,增设数字阅读体验区,并配置电子阅读器、平板电脑、VR设备等,提供数字图书、电子期刊、有声读物等资源,搭建数字化的服务平台,满足读者对数字化阅读的需求。二是构建互动式空间,设置亲子互动区、创客空间、读者交流区等,配备互动式阅读设备、手工制作工具、讨论桌等,组织亲子阅读、读书分享、创客实践等活动,促进读者之间的交流互动,增强空间的趣味性与参与性^[2]。

5.3 建立空间动态管理机制,保障优化持续有效

该策略主要分为三大点。一是构建空间使用的监测体

系。通过安装人流统计设备、开展读者问卷调查、分析空间使用记录等方式构建空间使用的监测体系,实时掌握各功能区域的使用频率、读者需求变化,及时发现空间布局与功能设置中存在的问题。二是动态调整空间配置,根据监测数据,对使用频率低的功能区域进行优化调整,并根据季节、节假日等时段的变化,调整各区域的资源配置与开放时间,提升空间的适配性。三是建立空间优化评估机制,定期对空间优化效果进行评估,从读者满意度、空间利用效率、服务效能等维度设置评估的指标,结合评估结果对空间布局与功能设置进行持续优化,为空间优化工作持续推进提供保障。

5.4 融入绿色环保理念,提升空间舒适感

在空间优化过程中融入绿色环保理念,打造舒适、健康的阅读环境。一是选用环保材料,在书架、桌椅、装修材料的选择上,优先选用环保、无污染、可回收的材料,减少对环境的污染。二是优化室内环境,合理规划通风采光,充分利用自然光照,减少人工照明能耗,配置绿植景观,在各功能区域摆放适宜的绿色植物,净化空气、美化环境,缓解读者视觉疲劳。三是推行节能措施,采用节能灯具、智能控电设备等,降低能源消耗,打造绿色低碳的图书馆空间,提升读者的使用舒适度与体验感。

6 结语

公共图书馆图书资料剔旧机制与空间优化策略紧密关联、相互支撑,是提升图书馆运营管理水平与服务效能的重要举措。图书馆可以通过构建科学的剔旧标准体系、规范剔旧流程、拓宽参与主体、提升人员的素养,对图书剔旧机制进行完善,实现馆藏结构的优化与空间资源的释放。在此基础上,对图书馆采用科学规划空间布局、丰富空间功能、建立动态管理机制、融入绿色理念等空间优化策略,可以提高图书馆空间的利用效率与服务功能的升级。未来,公共图书馆需要持续重视剔旧工作与空间优化的协同推进,并结合时代发展与读者需求,不断完善工作机制、创新空间优化策略,推动图书馆朝着内涵式的方向发展,更好地发挥公共文化的服务职能,为公众提供更优质、更高效的文化服务^[3]。

参考文献

- [1] 程焕文.图书馆管理学[M].北京:高等教育出版社,2019:126-138.
- [2] 吴建中.公共图书馆发展战略研究[M].上海:上海科学技术文献出版社,2020:89-102.
- [3] 刘兹恒.图书馆馆藏建设[M].北京:北京大学出版社,2018:154-165.

Research on the Path of Promoting Library Regional Cooperation Based on “User Exchange” of Digital AI Venue Linkage

Yifei Ren

Inner Mongolia Autonomous Region Library, Hohhot, Inner Mongolia, 010020, China

Abstract

In the digital economy era, big data technology has become a key driver for high-quality development in the cultural and tourism industries. Recent policy initiatives both domestically and internationally have actively promoted deep integration of culture and tourism, encouraging the use of big data and artificial intelligence technologies to optimize resource allocation and innovate service models. Meanwhile, multiple successful cases worldwide have demonstrated the practical value of data mining in collaborative venue operations and cultural-tourism integration, proving this is a mainstream research and application direction. Focusing on “precise user engagement, innovative event experiences, and regional traffic synergy,” this paper explores implementation pathways for a new cultural-tourism model through establishing a “user-shared information platform.” By breaking geographical barriers and leveraging local user resources to create “two-way traffic diversion” with cross-regional venue activities, it aims to develop a “quality cultural lifestyle circle for weekends.”

Keywords

big data; regional cooperation; user exchange

数字 AI 基于“用户交换”的场馆联动促进图书馆区域合作路径探究

任奕菲

内蒙古自治区图书馆, 中国·内蒙古 呼和浩特 010020

摘要

在数字经济时代, 大数据技术已成为推动文旅产业高质量发展的重要引擎。近年来, 国内外政策层面积极推动文化与旅游深度融合, 鼓励利用大数据、人工智能等技术优化资源配置、创新服务模式。同时, 国内外已有多个典型案例验证了数据挖掘在文化场馆协作与文旅融合中的实践价值, 充分证明该议题是当前研究与应用的主流方向。本文以“精准触达用户、活动创新体验、区域协同引流”为核心, 通过搭建“用户共享信息平台”, 打破地域限制, 利用本地固定用户资源与异地场馆活动形成“双向引流”, 探索“周末品质文化生活圈”的文旅新模式的实施路径。

关键词

大数据; 区域合作; 用户交换

1 新时代文旅融合政策资源整合与区域协作发展

1.1 新时代为文化产业发展提出了新的要求

欧盟“数字欧洲计划”(Digital Europe Programme)(2021-2027)资助文化遗产数字化项目, 鼓励成员国利用AI和大数据分析游客行为, 优化跨区域文化旅游线路设计。美国“智慧城市挑战计划”(Smart Cities Challenge)将文

旅数据整合作为重点, 如波士顿利用游客移动数据优化博物馆与景区的联动营销。UNESCO《数字文化遗产保护指南》(2022)倡导运用数据挖掘技术分析文化遗产的旅游吸引力, 促进全球文化场馆协作与可持续发展。我国在《“十四五”文化和旅游发展规划》将文旅融合作为关键任务, 提出建设一批富含文化底蕴的世界级旅游景区和度假区, 打造一批具有鲜明文化特色的国家级旅游休闲城市和街区。明确提出推进“智慧文旅”建设, 要求加强大数据、云计算等技术应用, 构建文旅行业数据资源共享体系, 促进跨区域协作。《关于促进文化和旅游深度融合发展的指导意见》进一步明确了文旅融合发展的总体要求、主要任务和保障措施, 为文旅融合的创新发展提供了政策导向。

【作者简介】任奕菲(1990-), 女, 中国内蒙古人, 硕士, 中级, 从事图书馆古籍阅读推广, 线上短视频阅读推广研究。

1.2 “新融合”促进文化旅游资源的整合与利用

近年来,国家致力于深入挖掘旅游资源的文化底蕴,推动博物馆、图书馆、文化馆等文化资源与旅游产业的深度融合,致力于打造具有文化特色的旅游精品路线。同时,积极倡导公共图书馆与旅游企业之间的合作,开发具有旅游特色的演艺项目,以提升旅游活动的文化层次。基于此,全国各地正致力于优化文化服务与文化产品的供给,以塑造公共文化服务的新品质。

长三角文旅一卡通”(2023)依托AI大数据分析游客消费偏好,整合上海、江苏、浙江、安徽四地博物馆、剧院等文化场馆资源,推出跨区域联票和个性化推荐系统,游客使用率提升40%。“四川文旅大数据中心”(2021)运用聚类分析识别省内热门文化场馆与景区的关联性,推动三星堆博物馆与九寨沟的“古蜀文明+自然遗产”主题旅游产品开发。浙江省通过整合宣传、文化旅游、科学技术协会、体育等多个部门的文化场馆资源,构建了一个覆盖全省的“15分钟品质文化生活圈”。

1.3 文化与旅游融合的区域间合作发展已成为主流趋势

作为环渤海地区合作发展的重要腹地以及“中蒙俄经济走廊”的关键节点,内蒙古自治区凭借其独特的地理位置优势,为商贸往来、国际交流以及民族文化的传播提供了坚实的基础。近年来,自治区成功塑造了一系列具有浓郁民族特色的文化品牌,构建了特色鲜明、发展态势良好、潜力巨大的文化与旅游公共服务融合发展格局。然而,由于地域广阔,各地区在文化旅游方面存在各自为战的现象,难以形成有效的推广合力。因此,尽管文化旅游的热点如星星之火,却难以形成燎原之势。

2 数字技术赋能图书馆区域协作的可行性与必要性

(1)随着公众对于文化服务日益增长的多元化需求与文化服务市场精细化发展,单一场馆的服务模式难以满足需求,跨区域协作可提供更丰富的文化产品组合,增强市场竞争力,形成“文化+旅游+商业”的良性生态。

(2)大数据技术的发展给了文化场馆间区域协作发展的更多可能,包括但不限于实时监测各场馆客流、活动热度等指标,优化活动排期、调整宣传重点等;利用机器学习等技术可预测文旅趋势,辅助场馆制定长期协作计划,如热门IP联动、季节性主题活动等,以上优势都将快速高效的赋能区域协作的落地实施。

(3)通过跨场馆数据共享,打造“文化微度假”模式,让用户在有限时间内体验多样化服务,增强文旅吸引力。结合社交媒体传播,形成口碑效应,扩大文化品牌影响力,倒逼场馆提升数字化水平,为未来“元宇宙+文旅”等创新业态奠定基础^[1]。

3 基于“用户交换”的场馆联动实施路径初探

内蒙古自治区地域辽阔,文化资源丰富但分布不均,各地文化场馆用户数据长期处于“信息孤岛”状态。建立统一的用户资源池是实现场馆联动的首要基础。在平台建设方面,“云游鄂尔多斯”平台成功搭建是智慧文旅的一次有益尝试,平台经过两年运营已拥有公众号粉丝40万人,小程序注册用户73万人,入驻商家460家,累计交易额达3.85亿元,成为全自治区用户保有量最多、年度线上交易量最大、产品最丰富、影响力最广的文旅综合应用平台。^[1]这一成功实践为构建全区范围的“文化场馆联盟用户池”提供了宝贵经验。

3.1 用户资源整合,建立“文化场馆联盟用户池”

3.1.1 数据打通与共享机制

每个城市的文化场馆是公共文化服务的重要环节,笔者经过前期调研发现,内蒙古地区所有盟市级以上的文化场馆均开设官方公众平台,但文化场馆直接存在信息壁垒,统一的用户平台的搭建将在文化场馆间形成聚合效应,为接下来的文化服务系统提供数据基础。在对文化数字产业从业人员的访谈中得知,实现路径中最为务实的是开发内蒙古文旅公共服务平台(小程序/APP),接入各地文化场馆会员系统、景区票务系统、OTA平台(如携程、美团)数据,实现用户基础信息(年龄、地理位置、消费记录)、行为数据(浏览记录、活动参与记录)的集中管理。在技术层面,可基于现有平台进行升级扩展,整合用户基础信息(年龄、地理位置)、行为数据(借阅记录、活动参与记录)和消费数据(文创购买、门票预订),形成完整的用户数据库^[2]。

3.1.2 用户画像动态更新

平台利用大数据技术在为用户进行统计、分类后,还需要通过用户行为、参与活动、平台反馈(评分、评价)、跨区域消费行为(如购买异地场馆门票)等信息动态更新画像,确保推送精准度。例如:包头某用户多次参与博物馆亲子活动,系统自动标记为“亲子家庭+文博爱好者”,当鄂尔多斯恐龙博物馆推出周末恐龙化石挖掘体验活动时,活动信息将优先向其推送。在维护数据的同时还要注意数据安全和隐私保护问题,在用户授权的前提下实现数据共享,确保合法合规。

3.2 精准匹配:实现“本地用户→异地活动”智能引流

3.2.1 跨区域活动推荐规则

跨区域活动推荐规则的制定需要结合时空维度和用户偏好。地理围栏技术可实时感知用户位置变化,当呼和浩特用户周末前往呼伦贝尔旅游时,系统自动推送当地文化活动信息,如草原音乐节结合非遗市集的特色项目,同时系统内新增的文化服务项目均可纳入推荐库^[3]。

3.2.2 文旅融合场景化推送

文旅融合场景化推送可以成为内蒙古特色文化资源活

化利用的有效途径。通过文旅产品的聚合发布,吸引用户在异地参与两天一夜甚至更长时间段的系列活动,比如联票绑定模式,可以将文化场馆与旅游景区有机结合,用户购买玉龙沙湖景区门票后,可自动获赠邻近翁牛特旗博物馆“红山文化寻根之旅”的限时体验券;参加内蒙古自治区图书馆寻

宝大作战活动后可以获赠傍晚《千古马颂》马术表演的折扣票;再比如阿尔山国家地质公园博物馆对公众免费开放但需预约并且节假日时间段预约名额非常紧张,可将其与阿尔山森林公园门票绑定,向购买景区门票的用户推送“博物馆夜间开放+星空讲座”专属优惠等等。

内蒙古“本地用户→异地活动”智能引流场景示例

用户类型	所在地	兴趣标签	推荐异地活动	推荐依据
亲子家庭	呼和浩特	儿童教育、互动体验	包头南海湿地景区”日落音乐嘉年华”	同类用户高参与度,车程1小时内
历史爱好者	鄂尔多斯	红山文化、考古	赤峰玉龙沙湖”龙盘沙海寻脉红山”文化长廊	用户曾参与本地类似主题展览
文艺青年	呼伦贝尔	现代艺术、摄影	呼和浩特”砺金楼”包头红街党建数智体验馆6	好友参与记录,社交关系推荐
户外运动者	乌兰察布	徒步、探险	阿尔山国家地质公园博物馆+森林徒步	用户常去同类景区,行为匹配
非遗研究者	通辽	蒙古族传统文化	呼伦贝尔非遗传承人直播平台	专业兴趣标签,跨区域资源互补

3.2.3 针对受众增加文旅产品有效曝光度

由于文化场馆的区域间合作代表了主要宣介对象在异地,为了实现上述目标,就增加文旅产品的异地曝光度,这就需要构建多层次的推广网络。各合作单位的官方平台可以成为“品质文化生活圈”宣传的前沿阵地,通过官方平台进行交叉推广,形成双向引流^[4]。

智能推荐系统的效果优化离不开持续的数据反馈和算法调整。统一数据平台还应建立推荐效果评估机制,跟踪用户对推送活动的打开率、参与率和满意度,不断优化推荐策略。同时,推荐内容应随季节和热点动态调整,春季推荐踏青相关的文化讲座,夏季主推避暑胜地的博物馆活动,秋季结合丰收主题策划民俗体验,冬季则重点推广冰雪文化项目,形成全年无间断的精准引流。

4 结语

习近平在中共中央政治局第三十四次集体学习时提到近年来,互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程,数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有,

正在成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。^[2] 各行各业转型升级蓄势待发,在大数据技术的辅助下,图书馆更要持续打造区域文化品牌,参与区域内文化资源整合,打造具有鲜明地域特色的文化符号,站在统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局的高度,充分发挥海量数据和丰富应用场景的优势,使得数字技术赋能图书馆区域合作,促进文化旅游深度融合,推进文旅各行业转型升级,催生新产业新业态新模式,不断开辟新思路,实现新突破。

参考文献

- [1] 李芳,李欢澄.图书馆跨界共生新范式[J].文化产业,2025,(19): 112-114.
- [2] 陈嘉文.公共图书馆价值共同体构建研究[D].黑龙江大学,2024. DOI:10.27123/d.cnki.ghlju.2024.001627.
- [3] 金咏.我市公共文化服务金字招牌亮闪闪[N].鄂尔多斯日报,2024-02-29(007).DOI:10.28222/n.cnki.nedsb.2024.000329.
- [4] 习近平在中共中央政治局第三十四次集体学习时强调把握数字经济发展趋势和规律推动我国数字经济健康发展[J].信息技术与信息化,2021,(11):1.

Exploration of Deep Integration of Knowledge Management and Business Scenarios

Jingyuan Wang Sujun Guo

Luoyang Ship Material Research Institute, Luoyang, Henan, 471000, China

Abstract

In the context of accelerated digital transformation, knowledge has become a core element for organizations to break through development bottlenecks and drive business innovation and efficiency improvement. Traditional knowledge management models, plagued by structural flaws such as “emphasizing storage over application” and “disconnection from business processes,” have hindered the conversion of substantial knowledge assets into tangible business value. This paper, grounded in the knowledge-based perspective, process reengineering theory, and contextual learning theory, systematically analyzes the core connotations and practical challenges of integrating knowledge management with business scenarios. It constructs a four-stage integration framework: “requirement identification—knowledge adaptation—process embedding—value feedback,” and proposes systematic implementation strategies from three dimensions: technological empowerment, organizational safeguards, and cultural cultivation. The study aims to provide theoretical references and practical support for organizations to overcome knowledge implementation challenges and establish knowledge-driven business development models, thereby facilitating the coordinated enhancement of knowledge value and business benefits in the digital economy era.

Keywords

Knowledge management, business scenario, scenario fusion, knowledge assets

知识管理与业务场景深度融合的探索

王静苑 郭素君

中国船舶集团有限公司第七二五研究所，中国·河南 洛阳 471000

摘要

在数字化转型加速推进的背景下，知识已成为组织突破发展瓶颈、驱动业务创新与效率提升的核心要素。传统知识管理模式因存在“重存储轻应用”“与业务流程脱节”等结构性弊端，导致大量知识资产难以转化为实际业务价值。本文基于知识基础观、流程再造理论与情境学习理论，系统解析知识管理与业务场景融合的核心内涵及现实困境，构建“需求识别—知识适配—流程嵌入—价值反馈”的四阶段融合应用框架，并从技术赋能、组织保障、文化培育三个维度提出系统性实施策略。研究旨在为组织破解知识落地难题、构建知识驱动的业务发展模式提供理论参考与实践支撑，助力组织在数字经济时代达成知识价值与业务效益的协同提升。

关键词

知识管理；业务场景；场景融合；知识资产

1 引言

1.1 研究背景

随着知识经济的深入发展，组织面临的市场环境日趋复杂，客户需求呈现个性化、动态化特征，业务决策对精准知识的依赖显著提升。据麦肯锡全球研究院发布的《2024年全球知识管理调查报告》数据显示，全球范围内仅32%的企业实现了知识与业务的深度融合，其余企业中约45%的员工每周需花费6小时以上搜寻与业务相关的知识，大量沉淀的文档、经验等知识资产因缺乏场景，成为无法创造价值

值的“闲置资源”^[1]。在此背景下，借助人工智能、大数据等数字技术，推动知识管理从传统“后台辅助支撑”向“前台业务赋能”转型，实现与业务场景的深度融合，已成为组织提升运营效率、培育创新能力、应对市场竞争的必然选择。

1.2 研究意义

理论意义：突破传统知识管理“技术导向”与“资产导向”的研究局限，构建以“场景需求为核心、数字技术为支撑、价值转化为目标”的融合应用理论框架，厘清知识流动与业务运作之间的内在关联，丰富知识管理理论体系，为相关领域的后续研究提供新的分析视角。

实践意义：针对当前组织在知识应用过程中普遍存在的“供需错配”“落地困难”“价值虚化”等现实问题，提供可操作的融合路径与实施方法，助力组织激活存量知识资

【作者简介】王静苑（1992-），女，中国河南孟州人，硕士，工程师，从事知识管理研究。

产、优化业务决策流程、降低试错成本，最终实现知识价值与业务效益的同步增长，为组织数字化转型提供有力支撑。

1.3 国内外研究现状

国外关于知识管理的研究起步相对较早，Nonaka 提出的“知识创造螺旋”模型揭示了隐性知识与显性知识在组织场景中的动态转化机制，为知识与业务的深度融合奠定了核心理论基础^[2]。Van den Hooff 等学者通过聚焦场景对知识传递效率的影响，提出“场景—需求—知识”三维适配模型，明确指出知识管理活动必须嵌入具体业务场景才能发挥实际效果^[3]。近年来，随着数字技术的快速发展，Schultze 等学者开始探索人工智能、大数据在知识管理场景化应用中的赋能路径，重点研究智能化知识匹配与自动化传递机制^[4]。

国内研究多集中于特定行业的实践探索，李明华等通过对科技企业研发流程的跟踪调研，分析了知识管理与技术创新场景的融合模式^[5]；王颖等以互联网客服业务为研究对象，构建了基于用户需求导向的知识供给优化体系^[6]；张磊等聚焦制造企业生产环节，提出了工艺知识嵌入生产场景的具体实施路径^[7]。整体来看，国内研究对数字技术赋能下融合路径的研究尚不深入，难以满足组织多样化的融合实践需求。

2 知识管理与业务场景融合的核心内涵及理论基础

2.1 核心概念界定

知识管理：组织为了提高生存能力和竞争优势，借助一定的信息技术，对存在于组织内外有价值的知识进行获取、加工、储存、共享、应用和创新的全生命周期管理活动。在数字时代更强调知识的智能化生产、精准化匹配与场景化应用，为业务决策提供实时支持。

业务场景：指组织在开展核心业务时，由“角色—任务—环境—目标”构成的具体实践情境，具有明确的问题导向、清晰的流程边界与动态的执行需求等特征。如研发场景中的“新产品技术方案评审”、职能管理领域中的“新员工入职”等。

场景融合：指以业务场景中的实际需求为锚点，将知识管理活动嵌入业务流程关键节点，通过知识与任务的精准匹配，实现“业务触发知识调用、知识支撑业务决策”的动态协同状态，本质是知识资产在具体业务场景中的价值变现与持续增值过程。

2.2 理论基础

知识基础观：该理论由 Penrose 提出，其核心观点为：组织的竞争优势来源于其拥有的异质性知识资产，尤其是那些难以被竞争对手模仿的隐性知识^[8]。知识管理与业务场景的融合应用，正是通过场景化应用激活隐性知识、整合显性知识，推动知识资产从“静态沉淀”向“动态应用”转化，最终实现知识价值增值与组织竞争优势构建的双重目标。

流程再造理论：该理论由 Hammer 提出，强调以业务流程为核心进行组织变革，打破部门壁垒、优化流程节点以提升组织效率^[9]。知识作为流程运作的关键输入要素，其管理活动必须与流程深度绑定，场景融合正是流程再造在知识维度的延伸，通过知识与流程的协同优化提升组织整体效能。

情境学习理论：该理论由 Lave 与 Wenger 提出，其核心观点为：知识的学习与应用离不开具体的情境，脱离场景的知识传递往往效率低下、效果有限^[10]。这一理论为知识管理的场景化导向提供了重要依据，即只有将知识置于真实的业务场景中，才能实现有效传递和高效应用。

3 知识管理与业务场景融合的现实困境

3.1 知识与业务“两张皮”

多数组织的知识管理系统独立于业务系统之外，知识上传多为“任务式提交”，未与业务流程建立联动响应机制，导致员工在业务执行过程中面临“不愿用、不会用、用不上”等问题，知识管理与业务运作形成明显脱节。

3.2 知识供需精准度不足

传统知识管理过度追求知识的数量积累，却忽视了业务场景的动态需求与个性化诉求，导致知识供给与业务需求存在结构性偏差。

3.3 隐性知识转化受阻

业务场景中的经验、技巧等隐性知识，因缺乏案例化、视频化、流程化等场景化载体，难以实现跨角色、跨部门的有效传递与复用。这导致组织内部经验难以传承，经验型知识的价值无法充分释放。

3.4 知识价值闭环尚未形成

多数组织缺乏知识应用效果与业务绩效的评估机制，知识应用成效无法量化衡量，业务过程中产生的新经验、新问题也难以通过反馈机制反哺知识优化，导致知识管理陷入“投入—沉淀—闲置”的死循环，知识价值难以持续提升。

3.5 数字技术应用浅层化

部分组织虽引入数字技术，但应用多停留在知识存储与基础检索等层面，未实现与业务系统的深度集成，缺乏智能化匹配、自动化推送等功能，难以支撑知识与业务的动态融合。

4 知识管理与业务场景融合的实践路径

4.1 第一阶段：场景化需求精准识别

以业务流程为核心，借助数字技术完成“流程拆解—场景具象—需求提炼”的全流程分析，为知识与业务的深度融合奠定基础。

流程数字化拆解：通过业务系统采集生产、运维等全流程数据，构建可视化图谱，将核心流程拆分为细分场景。如企业通过 MES 系统可将“设备运维”流程细化为“故障预警—现场检修—问题复盘”等全周期场景。

场景需求智能分析：运用自然语言处理（NLP）技术解析员工访谈等非结构化数据，提取核心诉求；结合用户行为数据（如检索关键词、操作路径），利用机器学习模型精准识别场景中的隐性需求与偏好。

需求维度动态标注：建立“场景—角色—需求”三维图谱，自动标注需求的知识类型（显性/隐性）、载体形式（文档/视频）、时效要求（即时/长期）、深度级别（基础/进阶/专家），为知识适配提供依据。

4.2 第二阶段：业务导向的知识资产重构

基于场景需求，依托数字技术通过“分类整合—提纯优化—形态转化”实现知识资产的重构，精准提升知识与业务场景的适配性。

多模态知识整合：AI解析PDF、Word、视频等多格式文件并生成标签；在组织维度分类的基础上，再按照“场景+任务”进行分类，实现知识与场景的精准归类。

知识智能提纯与优化：通过关键词匹配等算法剔除与业务场景无关的冗余知识，保留典型案例、专家经验等实用知识；建立知识质量评估体系，通过用户评分、业务效果等数据筛选优质知识，淘汰过时内容。

知识形态双向转化：一方面，利用语音识别、语义合成、视频剪辑等技术，将资深员工的实操讲解、经验分享等隐性知识转化为“视频教程+图文要点”等显性形式；另一方面，通过NLP技术将抽象的显性知识（如产品参数）转化为场景化应用内容。

场景化知识图谱构建：运用NLP技术提取知识实体及关联关系，构建场景化知识图谱，实现知识的立体化呈现与智能推理。

4.3 第三阶段：知识与流程节点的精准嵌入

将重构后的知识嵌入业务流程节点，实现“业务推进到哪里，知识支撑到哪里”，彻底打破“人找知识”的被动模式。

触发式智能推送：基于业务流程数据与用户画像，自动推送适配知识。例如研发场景中，项目进入“技术方案评审”节点时，自动向团队成员推送同类项目案例与评审标准。

查询式即时调取：在CRM、PLM等业务系统中设置检索入口，支持自然语言问答式检索。如销售人员可直接在CRM系统中输入“某行业客户需求解决方案”，快速调取相关案例与产品方案。

协作式知识共享：通过知识共享平台支撑场景协同任务，如研发团队实时共享实验数据，实现协同高效作业。

4.4 第四阶段：价值闭环与反馈优化

建立“应用评估—价值关联—知识迭代”的闭环体系，通过数据反馈持续优化知识内容，保障融合应用效果持续提升。

多维度应用效果评估：结合知识管理平台数据（访问量、满意度）与业务数据（故障解决时长、研发周期），全面评

估应用效果。

知识价值量化关联：运用大数据技术建立知识应用与业务绩效的关联模型，量化知识对业务的贡献度，如对比研发人员复用技术案例后，研发周期与成本的优化情况。

知识动态迭代更新：基于评估结果与业务反馈建立知识动态更新机制。如当某类故障解决方案成功率不达标，系统自动向相关负责人推送更新提醒；当行业标准发生变化时，联动更新相关知识内容，确保知识的时效性与准确性。

5 知识管理与业务场景融合的实施保障

5.1 技术支撑：构建场景化知识管理平台

依托数字化技术打造“精准匹配、高效交互”的知识管理平台。通过四大核心功能模块形成技术支撑：一是智能检索模块，基于NLP实现场景化提问与精准答案匹配，支持多轮对话式深度检索，满足复杂场景需求；二是系统集成模块，实现与PLM、MES等核心业务系统的无缝对接，保障知识与业务数据实时同步；三是数据分析模块，自动追踪知识应用与业务绩效关联数据，为优化提供支撑；四是安全合规模块，采用私有化部署与权限分级管理，确保知识资产安全可控。

5.2 组织保障：建立跨部门协同机制

打破部门壁垒，构建“业务主导、IT支撑、全员参与”的组织协同体系。通过三层机制保障场景融合落地：一是专项统筹机制，业务负责人牵头成立工作组，统筹需求梳理、方案设计与落地推进，确保知识管理始终贴合业务实际；二是职责分工机制，业务部门聚焦场景需求提出知识需求，IT部门负责平台搭建与技术运维，人力资源部门制定考核激励机制，知识管理部门承担统筹协调与质量管控职责，形成分工明确的协作链条；三是联合评审机制，定期对场景化知识的实用性、准确性与合规性进行评估优化。

5.3 文化培育：营造知识共享氛围

以制度引导与文化活动为双重抓手，培育“乐于分享、善于应用、勇于创新”的知识文化。一是激励约束机制，将知识应用与共享纳入绩效考核，对贡献优质知识、通过知识应用提升业务绩效的员工给予奖励；二是开展场景化活动，定期开展“经验案例分享会”、“专家讲坛”等活动，让员工在真实业务场景中感受知识价值；三是标杆引领机制，通过内部通知、论坛等渠道，分享优秀员工与团队的知识应用案例，激发全员参与热情；四是建立容错机制，鼓励员工在业务实践中尝试应用新知识、新方法，推动知识创新。

6 结论与展望

6.1 研究结论

知识管理与业务场景的融合应用并非简单的“知识+业务”叠加，而是以场景需求为核心、数字技术为支撑的系统性重构。通过“场景化需求精准识别—业务导向的知识资产重构—知识与流程节点的精准嵌入—价值闭环与反馈优

化”的四阶段路径,能够有效破解传统知识管理的落地难题,实现知识与业务的深度协同。这种融合应用模式能够显著提升组织的业务效率、降低运营成本、培育创新能力,是数字经济时代组织实现知识价值转化的有效路径。

6.2 未来展望

随着人工智能、大数据等数字技术的持续发展,知识管理与业务场景的融合应用将呈现三大趋势:一是智能化融合,通过 AI 技术实现知识的自动生成与动态匹配;二是个性化融合,结合用户行为数据与角色特征,推送定制化知识服务,提升知识应用的精准度与效率;三是生态化融合,打破组织边界,将组织内部知识与产业链上下游的知识资源进行整合,构建跨组织的场景化知识生态。未来研究可进一步聚焦技术赋能下的融合模式创新、知识价值量化评估体系构建等方向,为融合实践提供更精准的理论支撑。

参考文献

- [1] 麦肯锡全球研究院. 2024年全球知识管理调查报告[R]. 纽约: 麦肯锡公司, 2024.
- [2] Nonaka I, Takeuchi H. The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation[M]. New York: Oxford University Press, 1995.
- [3] Van den Hooff B, De Ridder J A. Knowledge Sharing in Context: The Influence of Organizational Commitment, Communication Climate and CMC Use on Knowledge Sharing[J]. Journal of Knowledge Management, 2004, 8(6): 117-130.
- [4] Schultze U, Stabell C B. Artificial Intelligence and Knowledge Management: The Automation of Knowledge Work[J]. Journal of Strategic Information Systems, 2019, 28(3): 101584.
- [5] 李明华, 张晓东, 王丽. 科技企业研发场景中知识管理融合模式研究[J]. 科研管理, 2022, 43(5): 123-131.
- [6] 王颖, 刘畅, 陈浩. 互联网客服业务的知识供给优化策略——基于用户需求导向[J]. 情报杂志, 2021, 40(8): 198-204.
- [7] 张磊, 赵刚, 李娜. 制造企业生产场景下工艺知识嵌入路径研究[J]. 中国机械工程, 2023, 34(2): 225-233.
- [8] Wernerfelt B. A Resource-Based View of the Firm[J]. Strategic Management Journal, 1984, 5(2): 171-180.
- [9] Hammer M, Champy J. Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution[M]. New York: HarperCollins Publishers, 1993.
- [10] Lave J, Wenger E. Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.