

Research on the Reconstruction of University Library Space and the Expansion of Diversified Service Functions

Qing Guo

Hetao University Library, Bayannur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract

Spatial redesign and diversified service expansion have become crucial pathways to enhance the service efficiency and educational support capacity of university libraries. Based on practical development experiences, this paper systematically analyzes the practical value of spatial reconstruction and service diversification, while identifying key constraints including rigid spatial configurations, increasing functional coordination challenges, insufficient professional operational capabilities, and funding pressures. Building on this foundation, the study proposes implementation strategies for systematic spatial restructuring and service synergy development, focusing on holistic planning guidance, user demand orientation, service capacity building, and institutional mechanism safeguards. The goal is to establish flexible, open, and sustainable library spatial systems that facilitate deeper integration of university libraries into teaching, research, and cultural education processes, thereby providing stable and robust support for high-quality institutional development.

Keywords

University library; spatial reconstruction; diversified services; functional expansion

高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展研究

郭庆

河套学院图书馆, 中国·内蒙古 巴彦淖尔 015000

摘要

空间再造与多元化服务功能拓展, 已成为提升高校图书馆服务效能和育人支撑能力的重要路径。本文立足高校图书馆发展实践, 系统分析空间再造与多元化服务拓展的现实价值, 深入梳理传统空间格局固化、功能协调难度加大、专业化运行能力不足及经费保障压力等主要制约因素。在此基础上, 从整体规划引领、用户需求导向、服务能力建设和制度机制保障等方面, 提出推进空间功能系统化重构与服务协同发展的实施策略。旨在通过构建灵活、开放、可持续的图书馆空间体系, 推动高校图书馆更深度融入教学科研与文化育人过程, 为高校高质量发展提供稳定而有力的支持。

关键词

高校图书馆; 空间再造; 多元化服务; 功能拓展

1 引言

在高等教育迈向内涵式发展与数字化转型并行推进的时代背景下, 高校图书馆正面临由藏书为中心向学习与创新支持为中心转型的深刻变革。信息资源获取方式的根本性变化、学习方式的多样化以及高校育人模式的不断更新, 使传统以借阅和阅览为主的图书馆空间形态与服务功能逐渐显现出适配不足的问题。读者不再仅仅将图书馆视为获取文献的场所, 而是期待其成为集学习支持、学术交流、文化育人和创新实践于一体的综合空间^[1]。在此背景下, 通过空间再造重塑功能布局, 并在此基础上拓展多元化服务功能, 成为高校图书馆回应时代需求、提升服务效能的重要途径。

【作者简介】郭庆(1970-), 男, 中国山西太原人, 本科, 馆员, 从事图书馆管理与服务研究。

2 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展的价值

2.1 顺应学习方式变革, 提升学习支持能力

在信息技术发展及教学模式转型下, 高校学生的学习方式呈现自主化、合作化以及探究化特点, 传统图书馆中安静阅读的空间已经不能满足学生讨论式学习、项目式研究以及小组式协作等多种学习活动的需求。通过空间再造可以将原本单一功能的图书馆空间变为多种类型的高校学习空间, 例如安静学习区、小组讨论区、共享学习区以及开放交流区等, 以满足不同的学习模式。在此基础上, 图书馆将学习支持服务嵌入空间之中, 通过学习咨询、信息素养指导和学术辅导等多元服务, 形成“空间+服务”协同发展的支持体系^[2]。

2.2 推动学术交流融合, 强化科研服务功能

高校图书馆是学校教学支持机构、学术交流机构以及科研服务机构之一。空间再造能够给图书馆提供更多科研支

持及学术交流的空间和环境保障,并在其中设立学术沙龙空间、研究支持空间和研究成果展示空间,为学校的老师和研究员们提供进行学术探讨、交叉讨论以及研究成果分享的空间场所。

此外,在多功能化发展下,图书馆还可以把学科服务、科研咨询以及学术信息分析等功能融入到上述空间中来,从而构建起基于科研需求的专业服务群组,并使得空间不仅仅是一种活动场所,更是实现学术交流和创新的平台。

2.3 丰富文化育人载体,提升图书馆育人功能

作为校园文化建设的主战场之一,高校图书馆的空间形态和服务内容会对学生的价值观念及对文化的认同产生潜移默化的作用。在进行空间再造的过程中,高校图书馆应将文化育人理念渗透到环境设计与功能设置中,将其建设成集阅读推广、文化展示、主题教育为一体的综合文化空间。此外,在延伸服务方面,可以利用图书馆自身独有的文献信息资源优势以及文化底蕴优势举办各类展览、读书会及讲座等活动,让图书馆真正成为弘扬社会主义核心价值观、提升读者人文素养的精神殿堂^[3]。

2.4 促进服务模式转型,提升图书馆综合效能

空间重塑和服务功能创新,是指高校图书馆可以摆脱传统的资源保障型空间定位,从读者出发,对图书馆的服务流程进行优化和整合,进而提升图书馆的服务水平。多功能空间的建造,有利于将信息服务、学习支持以及文化活动进行整合,让图书馆的服务变得更为集中、高效和协调;而空间再造也有助于提高资源利用效率和服务可及性水平,使得有限的馆舍空间得到更为充分的使用,并持续拓宽服务范围,提升其综合服务能力和发展潜力。

3 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展难点

3.1 传统空间格局与既有功能惯性制约再造深度

大多数高校图书馆以纸本图书收存和借阅为主,长期以来的空间布局均以书库、阅览室等单一性功能为主导,其空间形态及使用模式也逐渐固化,而这种以“藏与读”为主的传统格局也在一定程度上影响着空间再造的弹性。一方面,成排的固定书架以及封闭式的书库占据了大量的中心位置,导致空间功能转变受限;同时,一些管理制度及服务过程也以原来的功能为主导,并不支持空间多功能利用。

实际操作过程中,习惯将空间进行小范围的修补或者只对表面进行改善,比如增加桌子、设置休息区域等等,没有从根本上改变原有的空间布局,在此基础上很难实现多种不同功能的服务需求的植入,使得空间形式创新和服务内容丰富之间的衔接不够紧密,降低了空间再生的价值^[4]。

3.2 多元化服务需求叠加,空间功能协调难度加大

高校的教学科研及学生的多样化发展需求,导致图书馆的空间既要承担相对安静的学习功能,又要承担合作、研讨、学术交流以及文化活动等功能。不同功能之间在使用方

法、环境要求和管理方面存在着一定的差异性,在整合协调方面会面临较大的难度。

如安静的学习空间要求静音及专注度高,小组研讨、学术交流活动需要一定的开放互动氛围,文化展示、讲座活动对空间开放度及灵活性要求较高,在空间资源有限的前提下,如何有效地进行功能分区规划、时间段分配,减少功能之间的交叉和干扰,也是空间再生中面临的难题。

3.3 专业化队伍与运行管理能力不足

高校图书馆的空间再造以及多元的服务功能扩展,不仅是物理层面的问题,还涉及到服务设计、运行管理、用户导引等多个方面的支持体系。一些图书馆在人员配备及能力结构方面仍然还是传统的业务导向,缺乏能够从事空间策划、服务创意、项目实施等方面的专业人才。实践层面,在空间功能更新之后如果没有相应的服务策划及管理,则会出现空间利用率低或者管理不善等情况。如多功能空间涉及活动开展、预约以及秩序维护等方面,对于馆员的协调沟通能力和主动服务能力都有了更高的要求,而现有的培训方式和工作职责还不能很好地应对这种情况。专业化队伍及管理能力不足,影响空间再造和服务延伸由“硬环境打造”向“高水平运营”的转型。

3.4 经费投入与持续保障压力突出

无论是空间再造还是服务功能延伸,都需要进行环境建设、设备更换、信息化建设及后期管理等工作,对高校图书馆资金实力有较高的要求,在资金较为紧张的前提下,空间再造容易出现投资力度不够或者进程缓慢的现象。另外,空间再造不是一次性的工作,后续的效果实现离不开运行维护和服务更新;如果缺乏稳定经费支持及长效保障措施,则易产生“重建设、轻运行”情况,造成空间设施老化、服务功能弱化等问题,无法适应日新月异的用户需求。经费压力也会影响空间改造的规模和质量,制约着多元化的服务功能长久的发展,是当前高校图书馆空间再造过程中难以避免的难题^[5]。

4 高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展策略

4.1 以整体规划为引领,推进图书馆空间功能系统化重构

突破传统固定的空间格局以及再造不深的局限性,高校图书馆应该站在全局发展的角度上来考虑对图书馆进行空间再造,并将其作为学校教学科研及人才培养的一部分来进行规划。首先,全面了解本校图书馆的空间结构及其使用情况,在此基础上进行定量分析与定性调查,分析明确各区域功能的重复性及使用可能性,为后续的空间重构奠定基础。

在此基础上,还要遵循“服务导向、功能复合”的原则,对空间进行全面整合。将利用效率不高的书库空间进一步压缩,实施馆藏布局优化及馆藏集约化管理,腾出可供学习、

交流及服务创新使用的公共空间,并关注空间的可变性和弹性;增加可移动书柜、模块化隔断、智能管理设施,让空间随着教学科研及活动的需求发生形变,从单一功能的空间转变为多功能的空间,在规划的同时,整体地发展其空间形式以及扩展了其服务的功能。

4.2 以用户需求为导向,构建多元空间功能协同运行机制

针对多样化的需求叠加而产生的多种功能之间的协调矛盾,高校图书馆应以读者为本位,在合理的基础上进行多种空间功能的协同发展模式的设计。首先,通过对问卷调研、行为分析及实地考察等形式了解各类读者的学习习惯、沟通意愿以及对活动的偏好等问题。为各空间的功能划分及服务设计提供参考。其次,在物理空间层面做到“区域划分清晰、活动类型区分、空间功能互融”,通过将相对独立的学习区、讨论区、交流区及展示区加以划分并在使用时间和使用方式上进行细分,避免各类功能区域之间出现互相冲突的现象;利用网络预约及管理系统等方式对混合型空间的功能进行调节,集约化布局。按照供需对接和机制统筹的原则,实现各类用途在同一个空间系统中的兼容发展。

4.3 以能力建设为支撑,提升空间服务的专业化与精细化水平

空间再造及多元化的服务功能都需要专业的团队和有效的管理来支撑,高校图书馆应将馆员能力建设作为空间再造的一项重要保障措施,培养具有空间服务意识、项目管理能力和服务用户能力的复合型人才。通过专题培训、岗位轮换以及实践锻炼,引导馆员角色由传统的文献管理者转变为学习的支持者及空间的服务协调者。其次,完善空间运营管理方法,确定各类空间的服务主体及工作模式,让服务标准化、程序化开展。面对多种服务形态,除了作为管理者之外,馆员还需要充当指导者角色,在帮助举办学习会、回答相关疑问、促成学术探讨等方面积极发挥作用。通过强化自身服务能力以及规范管理工作来实现空间再造从“物理更新”到“服务升级”的跨越提升空间服务专业化精细化水平。

4.4 以制度保障为依托,构建空间再造与服务拓展的长效机制

针对经费投入及持续保障缺乏的问题,如何在制度层

面构建高校图书馆空间再造与服务功能拓展的长效机制成为重中之重。一是争取学校相关政策,将图书馆的空间建设纳入到学校公共空间以及学生学习环境建设的整体布局中来,并形成一定的稳定经费投入,保证空间改造和服务运行的可持续性。二是尝试多元化的投入及合作方式,在充分利用校内资源的同时,通过申报项目、社会合作等方式获得更多的资金支持,保障空间建设的可持续发展;从运行的角度来看,构建空间使用情况评价与反馈体系,对空间利用效率、服务质量以及学生的满意度等情况进行周期性的评估,并以此为依据不断优化空间布局和提供服务。以制度为保障,不断进行评估,在空间再造与多元化服务功能拓展中形成良好的循环模式,并以此实现高质量的发展。

5 结语

高校图书馆空间再造与多元化服务功能拓展,是图书馆顺应高等教育发展和学习方式变革的必然选择。通过整体规划引领、需求导向协同、能力建设支撑和制度机制保障,高校图书馆能够有效破解传统空间格局固化、多元需求协调困难以及运行保障不足等现实难题。

实践表明,空间再造的价值不在于单纯的物理更新,而在于通过空间重构推动服务理念与服务模式的深度转型。面向未来,高校图书馆应持续优化空间功能与服务供给,在不断回应用户需求的过程中,打造集学习支持、学术交流和文化育人于一体的综合性公共空间,为高校高质量发展提供更加坚实的支撑。

参考文献

- [1] 袁梦帆.高质量发展视域下图书馆新型空间再造的探索[J].河南图书馆学刊,2025,45(07):133-136.
- [2] 陆华.数智时代高校图书馆空间再造与服务创新研究[J].河南图书馆学刊,2025,45(02):88-91.
- [3] 徐洁,姜晓云.用户关系管理视角下大学图书馆空间再造实践与思考——以南京师范大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2024,42(06):50-56.
- [4] 郭嘉,唐玉帅,陈子坚.数字化背景下高校图书馆空间再造理论与实践[J].建筑与文化,2024,(07):42-44.
- [5] 孙港,王焕景,马广月.国内图书馆智慧空间理论与实践研究进展[J].图书馆学研究,2023,(08):2-9.