

Technology Empowerment and Regional Synergy: Innovative Path of Public Library Think Tank Service-Based on Multi-case Analysis of National Two Sessions Service

Songyu Nie

Jilin Provincial Library (Jilin Provincial Children's Library), Changchun, Jilin, 130022, China

Abstract

By leveraging technological empowerment and regional collaboration, public libraries are transforming their think tank services from document support to decision-making support. Based on service cases from the National People's Congress and Chinese People's Political Consultative Conference sessions, this paper analyzes innovative practices in intelligence, collaboration, and personalization. It highlights the core functions of these services in thematic resource integration, cross-regional cooperation, and digital reading promotion. The study also summarizes and discusses existing challenges and optimization pathways in the innovation process of public library think tank services.

Keywords

technology empowerment; public library; think tank; Two Sessions service

技术赋能与区域协同：公共图书馆智库服务的创新路径——基于全国两会服务的多案例分析

聂松钰

吉林省图书馆（吉林省少年儿童图书馆），中国·吉林 长春 130022

摘 要

公共图书馆依托技术赋能与区域协同，推动智库服务从文献支撑向决策支持转型。本文基于全国两会服务案例，分析智能化、协同化及个性化创新实践，揭示其在专题资料整合、跨区域协作与数字阅读推广中的核心功能，还对目前公共图书馆智库服务在创新过程中的现存问题及其优化路径进行了总结与探讨。

关键词

技术赋能；公共图书馆；智库；两会服务

1 概述

1.1 研究背景与意义

在数字转型与知识经济驱动下，公共图书馆正从“文献存储中心”向“知识服务枢纽”转型。传统服务模式因被动响应机制与资源孤岛效应，难以满足多元主体对精准化、即时性知识服务的需求^[1]。构建技术赋能的智库服务体系成为突破服务边界、重构社会价值的关键路径。作为国家治理现代化的重要参与者，公共图书馆通过嵌入全国两会这一政策制定核心场域，以专题咨询、数据支撑等决策支持服务，推动文化资源向治理效能转化，践行“资政启民”的双重使命。两会服务兼具智库功能实践平台与服务能力检验场的双重属性，既验证知识服务体系的决策支撑效能，又为探索数

字时代图书馆转型路径、明确其在治理体系中的功能定位提供理论参照与实践范本，对国家文化治理体系现代化具有重要意义。

1.2 研究现状与问题

自 20 世纪 90 年代陈学艳^[2]、王世伟^[3]等学者引入智库理念后，学界围绕图书馆转型智库的可行性、功能定位、服务模式及区域协作展开研究，强调资源整合、政策导向与协同创新。2015 年《关于加强中国特色新型智库建设的意见》与 2018 年《公共图书馆法》推动实践深化，国家及地方图书馆通过立法决策支持、“两会”服务平台等服务党政部门，但仍面临资源共建不足、人才短缺等问题^[4]。需立足用户需求、强化政馆合作，以专业化、差异化策略提升智库服务效能。

国内两会服务中，图书馆智库的区域发展失衡问题突出。东部地区依托技术优势与政策支持，形成较为完善的智库服务体系，而中西部则因资源匮乏、技术滞后导致服务供

【作者简介】聂松钰（1996-），女，朝鲜族，中国吉林长春人，硕士，馆员，从事图书馆学研究。

给能力薄弱。同时,标准化建设滞后,表现为数据接口不统一、服务流程碎片化、评价体系缺失,区域协同机制的理论研究较少,制约跨区域协作效率。

1.3 研究方法与数据来源

本研究采用多案例分析法,结合网络公开数据与文献调研,梳理全国七大区域公共图书馆两会期间的智库服务实践。数据来源包括政府官网、图书馆官方平台发布的政策文件与服务案例、主流媒体报道、公共文化机构年度报告及学术期刊的区域服务模式分析。

2 公共图书馆智库服务的核心功能

公共图书馆作为知识服务的枢纽,其智库服务功能已从传统文献支持向多维度、智能化的知识服务体系转型。基于全国多地公共图书馆的实践探索,智库服务的核心功能可系统归纳为决策支持、知识整合与社会教育三大模块,形成多层次协同的服务网络。

2.1 决策支持功能

2.1.1 专题资料整合

通过精准识别政策需求,构建专题文献数据库与信息汇编机制,为政府决策提供定向支持。例如:上海图书馆将“两会”专题资料嵌入触摸屏设备,实现实时浏览与下载;安徽省图书馆依托地方特色资源,整合党建、法律及人文社科领域文献,形成“两会热点专题数据库”;黑龙江省图书馆依托“网络雷达采集”等技术,实现信息动态抓取与结构化整理,确保内容的时效性与权威性。

2.1.2 定制化信息服务

基于用户画像与需求分析,提供个性化知识产品。例如:福建省图书馆通过分析历年借阅数据,定制契合“两会”热点的纸质及电子书单,并嵌入省级政务平台;金华市图书馆主动对接人大需求,开通12小时咨询热线,协助代表检索资源;厦门市图书馆推出“飞鸽传书”服务,代表线上下单后,图书可直送驻地。

2.2 知识整合功能

2.2.1 跨区域协作

突破地域限制,构建协同共享的知识网络。例如:长三角地区图书馆联合编撰《两会参阅》,实现资源互补;新疆图书馆联合乌鲁木齐市图书馆等多家机构,共同策划《中华传统文化百部经典》专题展览,实现展览资源在全区范围内的巡回展出;贵州省图书馆牵头成立参考咨询联盟平台,整合全省智库资源。

2.2.2 多源数据库建设

通过技术赋能,构建覆盖多载体、多领域的知识库。例如:赣州市图书馆将《“两会”参考资料专辑》电子化并嵌入微信端,支持扫码阅读与社交分享;六安市图书馆构建“党建+法律”专题知识服务平台,整合馆藏纸质图书、电子文献、地方司法案例及全国两会历史资料。

2.3 社会教育功能

2.3.1 数字化阅读推广

依托智能终端与移动互联技术,创新阅读服务模式。例如:温州市图书馆的“书香门递”平台,通过“O2O+物流”实现图书即时配送;济南市图书馆利用NFC技术推送古籍数字资源,读者“碰一碰”即可鉴赏珍本;呼伦贝尔市图书馆推出“通借通还”服务,读者可跨馆借阅电子书。此外,多地图书馆通过电子书借阅机、听书卡等载体,降低数字阅读门槛。

2.3.2 文化传播

通过文化产品与活动设计,强化地方文化认同与传播效能。例如:玉林市图书馆发放《玉林市图书馆服务指南》及数字资源使用宣传单页,内容涵盖本土非遗文化介绍、地方文献目录及方言保护项目成果;达州市图书馆推出“达达”“图图”IP文创礼盒,以萌趣形象吸引公众参与;黔东南州图书馆发放民族特色文献,促进非遗文化传播。

3 技术驱动下的实践模式创新

公共图书馆在技术赋能下,逐渐从传统服务模式向智能化、协同化、个性化方向转型。通过人工智能、移动互联、大数据等技术的深度融合,图书馆服务边界不断拓展,形成了覆盖资源整合、场景适配与用户交互的创新生态体系。

3.1 智能化服务模式

3.1.1 AI与大数据应用

人工智能与大数据技术显著提升了图书馆服务的精准性与效率。例如:海淀区图书馆打造的“AI智库”集成智能数字人与光影阅读屏,通过自然语言处理技术实现人机交互式检索,用户可语音获取实时资源推荐;贵州省图书馆上线AI智能咨询系统,依托机器学习算法分析用户行为数据,自动匹配专题文献与政策报告,并生成定制化知识图谱;陕西省图书馆增设“文可AI应用平台”,通过语义分析自动生成政策摘要,为人大代表提供快速决策支持。

3.1.2 移动端适配

移动互联网技术重构了图书馆服务的时空维度。例如:南通市海门区图书馆推出“服务两会文献群”,代表通过扫描二维码加入微信群后,可随时提交文献需求,馆员依托移动端即时响应并提供精准文献传递服务;广西壮族自治区图书馆将“两会”专题服务平台嵌入“智慧广西人大”APP,代表通过移动端可一站式访问政策解读、专题数据库及在线咨询功能;重庆市图书馆创新智能自助借还系统,用户通过手机APP预约图书后,扫码即可完成借阅,并实时接收图书物流状态通知。

3.2 区域协同机制

3.2.1 标准化建设

通过制定统一的技术规范与服务流程,推动跨区域协作与资源整合的效率提升。例如:南京图书馆在2021年成立的“信息咨询服务标准体系”下的《社科咨询组特色服务标准》为长三角图书馆联盟联合编撰《两会参阅》时,提供

了统一参照标准,确保26个参与馆的资源格式兼容、内容互认。后南京图书馆牵头制定了江苏省地方标准《公共图书馆两会信息咨询服务规范》,进一步推进了“公共图书馆信息服务标准化”项目的实施。

3.2.2 资源共享平台

技术驱动下,图书馆构建起多层次资源共享体系。例如:合肥市图书馆开发数字资源远程访问平台,整合党建、法律等专题数据库,支持异地代表通过统一身份认证调阅资源;福建省图书馆将数字服务嵌入“闽政通”APP,实现政务与知识服务的无缝衔接;德宏州图书馆运用VR技术打造“云参观”服务,将边疆古籍与红色文献数字化后接入全国文化资源共享工程,促进文化资源的均衡配置。

3.3 个性化服务探索

3.3.1 “你选书我买单”

个性化需求驱动图书馆服务向“用户主导”转型。例如:山东省图书馆与新华书店合作开展这项活动,读者可现场挑选新书,由图书馆即时采购并完成编目;丽水市莲都区图书馆将该模式数字化,用户通过手机扫码选书后,系统自动触发采购流程;如皋市图书馆进一步深化服务,委员提出书目需求后,馆员利用大数据分析采购意向,确保资源与会议议题高度契合。

3.3.2 特色场景嵌入

通过技术融合,将服务嵌入多元社会场景。例如:防城港市图书馆引入AI数字馆员,在政务大厅提供智能导览与政策解读服务;怒江州图书馆依托智慧旅游地图,在景区设置“古籍修复成果展示区”,游客扫码可收听双语导览并访问地方文献数据库;滨海新区图书馆的“汽车图书馆”利用GPS定位与物联网技术,动态规划流动服务路线,精准覆盖偏远社区。

4 现存问题与优化路径

4.1 主要问题

4.1.1 区域发展差异:资源整合能力不均衡

中西部地区公共图书馆受限于资金与技术投入,资源整合能力较弱,服务模式较为单一。例如:拉萨市图书馆仅提供基础的文献借阅与咨询服务,缺乏专题数据库建设与智能技术应用;宁夏图书馆虽开设公众号专栏,但数字资源类型有限。相比之下,长三角地区通过《两会参阅》编撰等协作机制实现资源互补,凸显区域间服务效能的显著差距。

4.1.2 技术应用壁垒:数字化工具普及不足

部分市县馆仍依赖传统服务模式,技术应用水平滞后。例如:彬州市图书馆未配置电子书借阅机,专题文献服务以纸质资料为主;鄂尔多斯市图书馆缺乏自建平台,数字资源访问依赖外部链接。此外,通辽市图书馆虽引入移动阅读平台,但功能局限于电子书下载,未能与政务系统或社交媒体深度联动,技术应用的场景适配性不足。

4.1.3 人才与评价缺失:专业化与评估机制待完善

多数图书馆缺乏专职智库服务团队,咨询响应依赖馆员“兼职”完成。例如:仅有江苏省部分馆提及用户满意度

调查,其他地区服务效果缺乏量化评估。此外,山西省图书馆虽联合市县馆开展服务,但未建立统一的人才培训机制,基层馆员的信息检索与政策分析能力参差不齐,制约服务专业性提升。

4.2 对策建议

4.2.1 构建全国性协作网络,推动资源均衡配置

可借鉴江苏省图书馆联盟经验,制定跨区域协作标准,建立“中央-地方”联动的资源调度平台。例如:将南京图书馆牵头编撰《两会参阅》的模式推广至中西部,由国家图书馆牵头整合政策案例库,地方馆补充特色文献,通过云端共享降低资源获取成本。同时,鼓励拉萨市等西部馆接入全国文化资源共享工程,引入VR“云参观”等轻量化技术,缩小区域服务差距。

4.2.2 深化技术融合,降低数字化转型门槛

针对技术薄弱地区,推广低成本、高适配的数字化工具。例如:为菏泽市图书馆引入二维码摘要服务,将纸质文献关联电子全文;鼓励阜阳市图书馆利用微信小程序搭建移动端知识平台。此外,可借鉴防城港市图书馆的电子社保卡借阅模式,通过政务系统接口标准化,实现“一码通办”服务,减少技术重复开发成本。

4.2.3 完善人才培养机制,强化服务专业性

建议联合高校开设“图书馆智库服务”定向课程,培养政策分析、数据挖掘等复合型人才。例如:依托海淀区图书馆“AI智库”项目,与科研机构合作开发实训模块,提升馆员的技术应用能力。同时,建立“图书馆-政务部门”人才交流机制,选派馆员参与政策研讨,增强服务的实战性与针对性,引入用户满意度、资源利用率等指标,通过数据反馈持续优化服务模式。

5 结语

公共图书馆依托技术赋能与区域协同,正从传统文献服务向智库化、智能化转型。研究表明,通过构建专题数据库、跨区域协作网络及场景化服务模式,图书馆显著提升了决策支持与文化传播效能。然而,区域资源失衡、技术应用断层与人才短缺仍是主要问题。未来需深化全国性标准化协作机制,推广轻量化数字工具以弥合技术鸿沟,并构建“政馆学”联动的人才培养体系。随着5G、AI技术的深度应用,图书馆应进一步探索“智慧知识生态”,推动服务从“资源供给”向“价值创造”跃升,为文化治理现代化提供可持续支撑。

参考文献

- [1] 王益成.数据驱动下科技情报智慧服务模式研究[D].吉林大学,2020.
- [2] 陈学艳.县(市)公共图书馆应发挥智囊团作用,为领导决策服务[J].图书馆学研究,1990(1):92.
- [3] 王伟伟.建立思想库是当代图书馆管理与服务的重要思想[J].图书馆杂志,1998(4):2-5.
- [4] 王琳.“嵌入式”服务:政府决策信息服务探析——以国家图书馆部委分馆建设为例[J].图书情报工作,2014,58(S 1):78-80,92.