

The Future Development Trend of Electronic Resources and Paper Resources Collaborative Service in University Library

Deqiang Li

Changchun University of Science and Technology, Changchun, Jilin, 130022, China

Abstract

The resource forms of university libraries are undergoing significant changes, with electronic resources growing rapidly and being updated frequently, while print resources still hold advantages in deep reading, version authority, and long-term preservation. Future collaborative services will no longer simply juxtapose these two types of resources, but rather integrate search portals, access paths, reading experiences, and disciplinary support around the same learning and research tasks, forming an integrated service chain. Currently, research and teaching in China's universities are mostly conducted through high-frequency searches, rapid positioning, and instant citation, with electronic resources becoming the preferred entry point. However, print literature offers us the benefits of systematic reading, version comparison, and collection, making it an urgent issue to address how university libraries can effectively coordinate electronic and print resources.

Keywords

paper-electronic collaboration; collection configuration; service chain; development trend

大学图书馆电子资源与纸质资源协同服务的未来发展趋势

李德强

长春理工大学, 中国·吉林 长春 130022

摘要

高校图书馆的资源形态正在发生明显变化, 电子资源增长快、更新频繁, 纸质资源则在深阅读、版本权威性与长期保存方面仍具优势。未来的协同服务不再是把两类资源简单并列, 而是围绕同一学习与科研任务, 把检索入口、获取路径、阅读体验与学科支持打通, 形成一体化的服务链条。目前, 中国高校的科研、教学多以高频检索、快速定位和即时引用的方式开展, 电子资源成为首选入口。而纸质文献能够给我们带来系统地阅读、版本比勘以及收藏等效用, 所以大学图书馆如何将电子资源与纸质文献有效协同, 成为亟需解决的问题。

关键词

纸电协同; 馆藏配置; 服务链路; 发展趋势

1 引言

随着信息技术迅速发展, 高职院校图书馆面临纸质资源和电子资源同时存在的全新挑战, 如何有效整合这两类资源, 提高服务效能, 契合用户多样需求成为当下图书馆发展的关键问题。

2 大学图书馆电子资源问题提出

伴随在线数据库、电子期刊和学术平台广泛普及, 移动阅读成为师生查阅文献的主要方式, 其核心价值体现在师生可以在选题、查证、写作和投稿等方面及时获得想要的电子资源并引用, 促使馆藏从“以纸为主”走向“纸电并重”。但从电子资源检索、实际利用过程来看, 读者往往面临以下

问题: 检索结果与纸本书相脱离, 尽管能看到电子条目, 但也很难发现与之相关主题的纸本书, 从而难于查到相对应的索书号, 以及现在是否被上架; 相反, 在借阅纸质图书环节, 往往只能见到标题、索书号和馆藏地点等基本信息, 并未提供与该图书内容相关的检索点, 更无法看到与其他文献相关联的检索路径和规范化引文助查工具, 导致读者在不同载体上反复查找、检索^[1]。此外, 纸电资源割裂还会出现两种情况: 一方面是碎片化购置同一类型的不同书籍; 另一方面是热门电子包配置偏差造成高频拥堵, 久而久之, 形成“资源都有, 而实际利用率却不高”的矛盾局面。

3 大学图书馆电子资源与纸质资源协同服务的内涵界定

在中国高校图书馆的工作环境中, “协同服务”并不只是把电子资源、纸质资源简单合并、互设门户, 而是基于同一个学习科研活动, 引领读者完成从检索到使用的全部过

【作者简介】李德强(1977-), 男, 中国山东莱芜人, 本科, 助理馆员, 从事图书馆学研究。

程,尽可能减少用户频繁跳转、错误操作。为此,图书馆需要紧紧围绕读者的检索意图和阅读习惯,利用发现系统和馆藏目录进行统一入口的检索;并且将同主题的纸书、电子书、期刊论文、参考工具书放在同一结果页面上,增强协同特性;再者针对读者检索结果,学科馆员或者咨询台提供准确的阅读方案;最后采集读者的借阅、下载、访问及荐购等行为数据,构建使用反馈及评价机制,以此把“资源供给”和“服务支撑”串联成连续流程^[2]。

从图书馆实际工作看,协同服务可落实到三个可操作层面:第一,围绕主题组织跨媒介的“可检索关联”,让书、刊、论文、数据库、工具书、参考书目之间形成可查可用的链接关系,并尽量在检索结果页或馆藏详情页把“同主题、同作者、同课程、同项目”的资源串起来;第二,在咨询与学科服务中给出“能执行的阅读路径”,例如先用综述/工具书建立概念边界,再用核心期刊论文锁定研究进展,最后回到纸书补全理论框架与方法细节,避免读者只靠检索结果随机点击;第三,在资源建设与服务运行上形成稳定机制,用需求识别(课程、学科热点、科研方向)、经费统筹(纸电采购平衡、复本与电子并购规则)、流程更新(荐购、编目、上架、链接维护、馆际互借/文献传递)推动服务持续迭代,确保协同不是一次性活动,而是能够长期运行的日常工作体系。总体上,这一内涵与中国高校当前推进的“资源—平台—服务一体化”工作取向相一致,强调以任务为牵引、以流程为主线、以使用成效为导向。

4 大学图书馆电子资源与纸质资源协同服务的未来发展趋势

4.1 建立教学与科研任务清单

建立“教学与科研任务清单”,进一步推进纸电协同化,该举措更适应图书馆日常管理与一线服务工作落地执行需要。一是明确清单需求:由学科馆员和院系共同将必读教材、常用参考书、经典专著、重要综述和代表性论文等进行分层组编,按照课程周次或者研究环节拆分为各个子清单,每一个子清单均标注相应的纸质图书索书号、馆藏数量、在架情况、借期规则,以及相关的电子资源数据库入口、可下载范围和校外访问方式,方便师生依照清单,实现“找得到、拿得来、用得上”;二是借助清单补齐缺口与缓解拥堵:根据书单核实馆藏是否齐备、图书版本是否符合要求,在学期开始前做好查缺补漏工作,遵循“先保教学、再顾科研”补齐原则;其次结合借阅排队情况,提前调减短借、增设课程保留书、增加复本、提供同主题替代书目,防止热门书籍因集中借阅而断档、热门书库因无法访问而中断等现象;三是利用清单提升咨询操作性:在面对现场提问或线上咨询时,可以从对应的目录中向读者推荐阅读顺序,如先读概念和入门、再读方法和案例、最后再补充前沿的研究论文等;还可以围绕某个具体信息点提供常见检索词、参考文献回溯路径

和引用格式等,助力用户将“检索结果”转化为“可以用于写入作业和论文当中”的实际材料。四是细化该项工作分工:采编完成图书补订与复本;流通负责借期调整和留存书;信息部门负责电子入口与校外访问;学科馆员负责每月维护清单与变更通知。既要保证纸质书的借阅,又要满足在线平台的获取需求。

4.2 以“纸电同采”推动采购谈判与馆藏预算联动的协同服务

“纸电同采”的服务更有利于采购谈判和馆藏预算联动的实现,可以从以下四方面展开论述:第一,按课程教材、教师指定书目、重点课题书单核对馆藏的新版配置,再确定纸书、电子书的采购需求。新书到馆后,在编目里将同版本的纸电资源关联起来,旨在检索时同步看到纸书与电子书这两种获取途径;其次,在书架旁设置温馨提示或是一个简单的二维码,帮忙读者一键查找相应的电子书,从根本上减少读者寻找入口的过程。第二,把经费划分为教材保障、热点补充、长期保存三个模块:其中教材保障部分优先考虑纸电同步到位,实时关注借阅排行榜,排队紧张就增加复本;热点补充依据预约和下载频率定期更新;长期保存需要斟酌纸书价值与电子便利性,如发现缺少对应的电子版信息,或是电子版使用过程中限制过于严格,则可以引入相应的纸书补足;而纸质书籍浏览量远不及电子书,但课程常用,因此可保留少量馆内阅本^[3]。第三,将推荐、续订、剔除集约到同一条执行线上。由院系提供推荐、续订、剔除的理由并说明课程对接情况;馆员审核馆藏空缺与替代资源情况;小组在金额、学科平衡的基础上确定剔除或添加。值得注意的是,剔除应当依据出版时间、借阅/下载次数以及课程使用情况判断。每月制作台账记录借阅压力、平台使用量和花费情况,为下一轮采购沟通提供依据,使新时期的阅读教学与纸电资源配置相适应。

4.3 以深度阅读场景加强纸电联动

通过深度阅读促进纸质图书与电子图书融合使用,能够帮助读者在短时间内快速检索电子资源以及利用纸质图书的精读优势获益匪浅。具体而言,第一,图书馆可以按年度、学科热点或者校园的热门话题拟定“年度主题清单”,每个主题标明精选的3种类型资源:书籍资源(纸质书籍精品书单),期刊资料资源(近3—5年关于本领域的综述类或者代表性文章),工具方法类(写作规范、研究设计与统计方法介绍等)。其次在图书馆的一楼或者学科阅览区设置主题书架、主题书版本对照卡,说明不同版本的区分、适合人群以及可互换的同主题书籍有哪些,并且在图书馆馆内检索系统或是微信公众号上也设置类似的入口引导,从真正意义上实现在书上能找得到相关内容时也能在线进行检索。第二,把研习活动做得“小而稳”,而不是一次性大规模的活动,可采取读书会、文献研读小课以及论文写作这三种模式进行,每一场安排20人左右,流程统一“先纸书精

读,圈出重要的页码,然后再用电子补充。”整个过程馆员需要现场教给读者用主题词找同义词的方法,示范如何从一篇文章关联到下一篇文章,以及有关引用格式的一些常见错误等。活动结束后,参与者向图书馆提交一份阅读记录表即可,包括遇到的问题、所使用的书籍、书页编号、补充的文章出处等等,方便后续请教。第三,对于一些特色收藏类、地方性文献,可以采用“展陈+导读”的方式进行强化阅读。即在展柜旁附上“目录解读单”,告诉读者该套资料怎么用、关键章节在哪里、常见名词有哪些;同时提示图书馆还有纸质版可供读者翻阅全文,并且有目录检索及对应相关论文清单,避免不知从何下手。第四,把深度阅读和教学科研协同工作常态化。图书馆可联合任课教师商定2~3次馆内研读,预先安排复本量与设定短借规则,并给学院的科研团队开放“专题资料包”,集成了核心纸书、代表性论文和常用数据库入口,研讨过程由馆员提供检索路径、引用规范等参考;面向毕业论文季和考研旺季可增设“集中研读专场”服务,例如,对于上课安排重合无法做到定时定点开放借还的集体预留座位、规定时段借阅、到期服务。同时将活动中发现的缺藏与借阅次数较高的文献,纳入下一轮采购计划与推送信息之中。

4.4 以多维评价驱动协同服务

通过多维评价带动协同服务价值,将资源建设、服务办理和用户学习应用统一到一套可操作的评价表上来,按照事实发现问题并及时整改。一是按学院、课程常用主题进行“纸书+电子”覆盖情况核对:每学期初以课程书目、学院推荐书目和近2年借阅热点比对馆藏情况,查验对应索书号是否在架、是否有足够可借复本数量、是否有设置课程保留架、馆藏电子是否设定人数限制、外借是否存在校外访问不稳定等问题,形成“缺藏、版本偏旧、复本不足、权限受限”清单,并提出补充购买、增加复本或者延长借阅时间等解决措施;二是把服务变成可核对的办理事项:咨询接收、预约借书、馆际互借、文献传递等工作设立办事时限和关键

节点,馆员在台账上登记“受理—办理—反馈—结案”,注明原因及责任岗位,每月汇总成功办理率、平均响应时间及投诉处理,用于协调统一对外答复口径,统筹安排值班、调整预约规则;三是利用结果检验配置是否有效:在学期中统计数据课程保留书的压力、预约排队天数、数据库访问拥堵、续借失败原因、到馆阅览登记,再结合期末教师评价信息、论文参考文献抽查,分析读者卡在哪一步骤,如出现文章引用格式错误、无法找到原文、反复检索的现象,就将结果倒逼至导读清单、检索培训、书架指引等功能并升级。第四,设置红黄绿预警阈值:连续2个学期被检索频率较高但覆盖率不足的主题纳入优先补藏范围,连续2个学期利用率排在最低10名资源纳入复审;将评价结果与下学期经费、活动主题安排和岗位培训对接一并写入每学期资源服务简报,经过例会评定后重新分配经费、人员,并落实到年度资源管理制度之中,同时提出新增、替换、剔除的标准,进行相应的分工。

5 结语

总而言之,纸质文献和电子资源不是此消彼长的关系,两者都是服务于教学与科研工作。展望未来,大学图书馆应该根据师生实际需要,建立“任务清单—纸电同采—深度阅读—多维评价”的全流程体系,对每一个检索、每一份借阅或者咨询,都用台账、清单、规则将协同落到实处。只有让读者减少弯路、资源充分应用、经费服务于课堂或课题,才能实现协同工作目标与长期稳定运行。

参考文献

- [1] 樊振佳,夏翠娟.知识诸宝是求:数智时代的图书馆资源建设与知识组织[J].中国图书馆学报, 2025(2).
- [2] 钱晓红,董晓晶,王策,等.基于DeepSeek的高校图书馆AI生成式资源搜索研究与实现——以中国矿业大学(北京)图书馆为例[J].图书馆工作与研究, 2025(8):65-72.
- [3] 蒋志琴.数字化转型中图书馆纸质资源与电子资源整合策略研究[J].中文科技期刊数据库(文摘版)图书情报, 2025(5):013-016.