

Pathways to Enhance the Ideological Cohesion of the Market Supervision Team

Wei Xing

Handan City Hanshan District Market Supervision Administration, Handan, Hebei, 056001, China

Abstract

This paper focuses on the ideological cohesion of the municipal supervision team and systematically analyzes its current situation, problems, practical cases, and improvement paths using literature research, case analysis, questionnaires, and interviews. The survey shows that the team currently faces issues such as low organizational identification, insufficient job satisfaction, and weak teamwork, with root causes including poor communication, inadequate incentives, and value conflicts. By examining the “Five Focus” initiatives of Wuhe County Bureau, the “Seven Must Visit, Seven Must Discuss” system of Longwan District Bureau, and the four measures of the Chengde Environmental Supervision Detachment, three main paths are distilled: ideological education and cultural construction, internal management and improvement of incentive mechanisms, and communication and team building, with specific strategies and practical guidance provided. The paper also points out limitations such as research scope and data mining, looks ahead to future research directions, and aims to help build a high-quality municipal supervision force to serve the high-quality development of the market economy.

Keywords

market supervision team; ideological cohesion; team building; practical approaches

市监队伍思想凝聚力提升路径

邢巍

邯郸市邯山区市场监督管理局，中国·河北 邯郸 056001

摘要

本文以市监队伍思想凝聚力为核心，采用文献研究、案例分析、问卷调查及访谈法，系统剖析其现状、问题、实践案例与提升路径。调查表明，当前队伍存在组织认同偏低、工作满意度不足、团队协作薄弱等问题，根源为沟通不畅、激励不足、价值观冲突。结合五河县局“五抓”举措、龙湾区局“七必访七必谈”制度、承德市环境监察支队“四项举措”，提炼出思想教育与文化建设、内部管理与激励机制完善、沟通交流与团队建设三大路径，明确具体策略并提供实践指导。同时指出调研范围、数据挖掘等局限，展望未来研究方向，助力打造高素质市监铁军，服务市场经济高质量发展。

关键词

市场监管队伍；思想凝聚力；队伍建设；实践路径

1 引言

市场经济发展中，市监队伍作为监管核心力量，其思想凝聚力直接关乎监管成效与市场经济健康发展，强凝聚力能汇合力、高效履职，应对食品安全等突发情况，但若任务繁重易出现职业倦怠、协作不畅等问题，故研究提升路径意义重大。本研究旨在剖析市监队伍思想凝聚力现状与问题，探寻有效提升路径，为队伍建设提供支撑。研究综合采用文献研究法梳理理论、案例分析法总结经验、问卷调查法收集数据、访谈法获取一手资料，多方法结合保障研究结果科学可靠。

【作者简介】邢巍（1987-），女，中国河北邯郸人，本科，从事思想政治研究。

2 市监队伍思想凝聚力现状分析

本次调查旨在全面掌握市监队伍思想凝聚力真实状况，为后续工作提供精准数据支撑。调查覆盖基层一线执法人员、中层管理人员及高层领导干部，兼顾不同层级岗位，保障样本多样性与代表性。问卷围绕组织认同、工作满意度、团队协作、价值观四大核心要素设计，分别聚焦发展目标认同、工作强度与福利、跨部门协作、价值取向等关键内容。访谈提纲分层设计，基层侧重执法困难及对积极性、协作的影响，中层聚焦部门协调与下属激励，高层围绕队伍建设规划、凝聚力影响因素及改进措施展开，多维度深挖实情。经问卷数据分析与访谈记录整理，市监队伍思想凝聚力现状如下：组织认同度偏低，65%受访者对部门发展目标有一定了解，但仅30%清晰且高度认同，部分成员因发展方向不明缺乏工作指引；工作满意度不足，55%认为工作强度较大，

20%表示强度过大影响生活,超70%对薪酬福利不满,仅40%常获工作成就感,难以满足自我实现需求;团队协作存在短板,40%跨部门沟通有障碍,50%认为成员相互支持程度一般,仅25%能获得充分支持,协同能力待提升。

当前队伍思想凝聚力存在三大突出问题:一是沟通不畅,缺乏有效机制与平台,信息传递易偏差延误,跨部门办案时影响质效,还引发矛盾误解,破坏团队和谐;二是激励不足,薪酬福利有限,精神层面成果认可不及时、荣誉与晋升机制不完善,导致成员缺乏成就感与发展动力,归属感弱化;三是价值观冲突,成员背景、年龄多元导致价值取向差异,面对复杂监管问题易生分歧,如企业违规处置中执法尺度的争议,若无法及时统一,将影响决策执行效率,削弱思想凝聚力。本次调查为精准研判队伍思想状况、制定针对性改进措施奠定了坚实基础。

3 提升市监队伍思想凝聚力的实践案例分析

3.1 五河县市场监管局“五抓”举措

五河县市场监管局围绕提升队伍思想凝聚力、锻造高素质市监铁军,通过“五抓”举措全面强化队伍建设,筑牢监管工作根基。抓学习强理论素养,局党组带头开展理论中心组学习,深入研习习近平新时代中国特色社会主义思想及相关会议精神,基层党组织以主题党日活动为载体引领干部职工深学细悟,切实增强队伍责任感与使命感,在食品安全专项整治等工作中彰显担当,获群众好评。抓培训提执法能力,聚焦新修订法律法规,通过专家讲座、骨干经验分享、案例分析及模拟执法演练等多种形式,系统开展业务培训,推动案件办理质效提升,复议诉讼率大幅下降,执法公信力持续增强。抓规范完善管理制度,从党风廉政、效能建设、执法规范、选人用人等方面健全制度体系,以严格廉洁规定、科学绩效考核、规范执法流程及公正选人机制,激发干部工作主动性,强化组织认同感。抓督查促工作执行,细化分解食品药品安全、特种设备监管等重点任务,明确分工与时限,成立督查小组通过实地走访等方式常态化督查,实行奖惩通报制度,有效防范安全隐患,增强队伍责任意识与团队荣誉感。抓基础树基层形象,合理调配人员充实基层力量,加大投入配备执法记录仪、快速检测设备软硬件设施,统一规范基层所标牌标识与办公环境,提升基层执法形象与群众满意度,以良好基层氛围凝聚队伍合力^[1]。

3.2 龙湾区市场监管局“七必访七必谈”制度

龙湾区市场监管局出台极具人文关怀的“七必访七必谈”制度,以精准化沟通关怀强化队伍凝聚力,其中“七必谈”覆盖干部职工思想情绪波动、履职不到位、岗位变动、新进报到、人际关系紧张、苗头性问题、违法违纪处理后等关键节点,通过针对性谈话排解情绪、指出问题、提供支持、化解矛盾、防范风险,助力干部职工高效工作、健康成长;“七必访”则聚焦干部职工因病住院、婚嫁生育、家庭不睦、

重大经济困难、直系亲属去世、抽调选派、即将退休等场景,以全方位关怀传递组织温暖,增强干部职工归属感。该制度实施后成效显著,不仅畅通了沟通渠道、有效化解了团队矛盾,更显著提升了队伍凝聚力与忠诚度,减少人才流失,在重大市场整治行动中彰显出强大合力。承德市环境监察支队则通过“四项举措”筑牢队伍凝聚力根基,始终将思想建设作为核心,以科学发展观为指导,通过集中学习、专题讲座、主题党日、实地调研等多样化形式开展学习型党组织建设,提升党员干部思想觉悟与工作热情;注重班子建设,强化班子成员思想政治与业务能力素养,坚持民主集中制,班子成员以身作则、冲锋在前,在重大环境污染事故应急处置中发挥模范作用,凝聚队伍向心力;规范工作机制,健全岗位职责、考核评价与信息共享机制,明确分工、强化激励、提升协同效率,以优异工作业绩增强队员成就感与荣誉感;强化宗旨观念,牢记为人民服务宗旨,开展环保宣传、帮扶企业、高效处置群众信访,以优质服务赢得社会认可,进一步激发队员职业自豪感与团队凝聚力,为环境监察工作高质量开展提供强大动力^[2]。

4 提升市监队伍思想凝聚力的路径探索

4.1 加强思想教育与文化建设

持续深入学习党的理论和方针政策是提升市监队伍思想凝聚力的重要基石,需制定系统全面的学习计划,将习近平新时代中国特色社会主义思想、党的重要会议精神及市场监管相关政策法规纳入常态化学习范畴,比如每月组织至少一次主题明确的集中学习研讨活动,围绕“学习习近平法治思想,提升市场监管执法水平”等主题,要求干部职工提前预习、积极发言分享心得,通过深度研讨深刻领会理论政策核心要义,明确市监工作在党和国家事业大局中的重要地位与使命,强化政治意识和责任感;同时丰富学习形式以提升吸引力与实效性,在传统集中学习、专家讲座之外,依托现代信息技术搭建线上学习平台,上传优质课程视频供自主学习,借助新媒体开展知识竞赛、线上答题等活动激发学习兴趣,组织参观红色教育基地、廉政教育基地接受思想洗礼,增强廉洁自律意识,鼓励干部职工撰写学习心得和理论文章并在内部刊物、网站发表,促进学习成果交流共享。打造具有行业特色的市监文化是增强队伍认同感和思想凝聚力的关键举措,核心在于树立核心价值观,通过广泛征求干部职工意见,结合市监工作特点与使命,提炼“公正监管、服务为民、廉洁奉公、创新进取”等具有引领性的核心价值观,将其融入工作各环节,通过培训、宣传让干部职工深刻理解认同并作为行动指南;同时注重创建文化品牌,设计包含市徽、口号、文化衫等在内的独特文化标识,通过举办市监文化节、文艺汇演、主题演讲比赛等活动传播品牌、展示队伍风貌,加强与媒体合作,借助报纸、电视、网络等平台宣传工作成果与先进典型,提升市监文化社会影响力,建设文化

展厅、荣誉室等文化阵地，展示工作历史沿革、重要成果与先进模范，让干部职工在浓厚文化氛围中增强归属感与自豪感。

4.2 完善内部管理与激励机制

完善内部管理制度是提高市监队伍管理效率和公平性的重要保障，人事管理方面需建立科学的人才选拔机制，摒弃论资排辈观念，坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤的标准，通过公开招聘、竞争上岗吸纳优秀人才，同时结合干部专业背景、工作能力及职业规划制定个性化培训计划，提供业务培训、学术交流、在职学历教育等多元成长机会，为干部发展拓宽空间；绩效考核制度优化同样关键，需构建涵盖工作业绩、态度、能力、团队协作的指标体系，明确权重与评价标准，坚持公开公平公正原则，融合日常与定期、定量与定性考核，将结果与干部晋升、奖励、薪酬调整挂钩，通过奖惩分明激发工作积极性。建立多样化激励机制能有效调动市监干部的积极性和创造力，物质奖励上可在现有薪酬基础上设立专项奖励基金，对表现突出、成绩显著的干部给予奖金、奖品等奖励，同时完善健康体检、带薪休假、节日福利等福利待遇体系，传递组织关怀；精神表彰不可或缺，可设立“市监之星”“执法标兵”等荣誉称号，通过表彰大会、证书颁发、内部宣传等方式增强干部荣誉感与成就感，及时认可工作成果给予鼓励；职业发展激励需搭建广阔晋升渠道与规划体系，结合干部兴趣特长制定个性化发展路径，为管理潜力型干部提供管理岗位晋升机会，为专业技术型干部开通职称晋升通道，同时强化职业发展指导与培训，助力干部在擅长领域实现自我价值^[3]。

4.3 加强沟通交流与团队建设

构建有效沟通渠道是促进市监队伍信息共享和问题解决的关键，需打造上下畅通、部门协作的沟通体系，既要搭建多样化沟通平台，在传统会议、文件沟通基础上，借助即时通讯工具群组、内部办公系统、视频会议系统等现代信息技术手段，实现工作问题经验实时交流、文件快速传递审批及跨区域无障碍沟通协作，提升工作效率；也要明确沟通流程和规范，制定详细规则界定不同层级、部门的沟通方式、频率与内容，明确重大事项需通过正式会议或文件沟通决策，日常问题可依托即时通讯工具、电话解决，同时建立沟

通反馈机制，确保沟通高效落地；还需加强沟通技巧培训，定期开展课程提升干部职工倾听、表达及冲突处理能力，营造良好沟通氛围，助力部门协作与团队和谐。开展各类团队建设活动是增强团队协作和凝聚力的重要策略，户外拓展训练成效显著，通过团队合作游戏、野外生存挑战、徒步穿越等活动，让干部职工在挑战自我、克服困难中强化合作意识与信任度，在实践中体会协作价值、学会互助配合；文体比赛也是重要形式，定期举办篮球、足球、羽毛球、歌唱、朗诵等赛事，既丰富干部职工业余生活、缓解工作压力，又增进彼此交流互动，培养团队精神与竞争意识，以团队为单位拼搏奋进进一步凝聚向心力；此外，组织团队聚餐、读书分享会、艺术展览参观等活动，能为干部职工提供更多交流契机，在轻松氛围中拉近心理距离，丰富文化生活、提升团队文化素养与精神内涵，全方位营造积极向上、团结协作的团队氛围，助力市监队伍思想凝聚力提升。

5 结论与展望

本研究剖析市监队伍思想凝聚力获重要成果，明确思想教育与文化建设、内部管理激励、沟通交流与团队建设三大提升路径，可通过理论学习、特色文化培育、科学考核激励、团建活动等增强队伍合力，助力高效履职与市监铁军打造。研究存在局限，受条件限制调研范围不全、数据挖掘不深、方法融合不足，对策针对性待提升。未来将扩大调研范围覆盖偏远地区与特殊岗位，运用大数据、心理测量等深化数据分析，整合实地观察、实验法等创新研究方法，为市监队伍思想凝聚力建设提供更科学可行的理论与实践支撑，服务市场经济与社会发展。

参考文献

- [1] 吴文波. 践行工匠精神 推进市场监管专业人才队伍建设[J]. 中国市场监管研究, 2020(12):15-18. DOI:10.3969/j.issn. 1004-7645.2020.12.005.
- [2] 余志宏,孙莉萍. 新制度经济学市场监管思想研究[J]. 湖北经济学院学报, 2003, 1(2):17-21. DOI:10.3969/j.issn.1672-626X. 2003.02.004.
- [3] 王雪. 浅谈新时期如何做好市场监管思想政治工作[J]. 办公室业务, 2018(12):32-33. DOI:10.3969/j.issn.1004-647X.2018.12.026.