

Practice Path of Enterprise Trade Union in Risk Prevention and Resolution in the Ideological Field

Ning Liu

Zhongxinjian International Agricultural Cooperation Co., Ltd., Urumuqi, Xinjiang, 830057, China

Abstract

Against the backdrop of deepening reforms in state-owned enterprises (SOEs), diversified social ideologies, and the strengthening of the national security concept, risks in the ideological domain have become increasingly concealed, complex, and sudden. Preventing and mitigating such risks has become a critical task for SOEs to fulfill their political responsibilities and ensure high-quality development. This paper adheres to the Party's core principle of comprehensive leadership over SOEs, focusing on the reform requirements for industrial workforce development in the new era. It systematically examines the functional positioning of SOE trade unions in ideological risk prevention, analyzes their unique roles and practical challenges in political guidance, reform support, and workforce development, and proposes targeted practical approaches tailored to SOE characteristics. The aim is to strengthen ideological security defenses through coordinated efforts by trade unions, maintain workforce stability, and provide solid support for SOE reform, development, and national ideological security.

Keywords

state-owned enterprises; trade union organizations; ideology; risk prevention; resolution practices

企业工会在意识形态领域风险防范与化解中的实践路径

刘宁

中新建国际农业合作有限责任公司，中国·新疆 乌鲁木齐 830057

摘 要

在国有企业深化改革、社会思潮多元化及国家总体安全观日益强化的背景下，意识形态领域风险呈现隐蔽性、复杂性和突发性特征，防范与化解相关风险已成为国企履行政治责任、保障高质量发展的重要任务。本文紧扣党对国有企业的全面领导核心原则，聚焦新时代产业工人队伍建设改革要求，系统梳理国有企业工会在意识形态风险防范中的功能定位，深入分析其在政治引领、改革服务、队伍建设等方面的独特作用与现实挑战，结合国企特点提出针对性实践路径；旨在通过工会的协同发力，筑牢国企意识形态安全防线，维护职工队伍稳定，为国企改革发展与国家意识形态安全提供坚实支撑。

关键词

国有企业；工会组织；意识形态；风险防范；化解实践

1 引言

国有企业作为中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，其意识形态安全直接关乎国家总体安全与党的执政根基。党对国有企业的全面领导，决定了国企必须把意识形态工作摆在突出位置，将其纳入党建工作责任制与企业治理体系。新时代产业工人队伍建设改革与国家总体安全观的提出，进一步明确了国企工会的职责使命。系统研究国有企业工会在意识形态领域风险防范与化解中的实践路径，能强化国企政治属性、夯实党的执政根基，为国企在改革发展中坚守正确方向、实现高质量发展提供有力保障。

【作者简介】刘宁（1990-），女，中国江苏泰兴人，本科，中级政工师，从事政工、党建研究。

2 国有企业工会在意识形态领域风险防范与化解中的作用

2.1 坚守政治属性，巩固职工共同价值基础

国有企业政治属性强，工会工作需要始终坚持党的领导，将做好思想政治引领作为基本职能，通过宣传党的路线方针政策及国有企业发展方针、传达最新的意识形态工作相关政策精神，让广大职工切实做到“两个维护”，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”。例如，某国企工会围绕“党建+思想引领”组织开展系列宣教活动，覆盖职工 8 万余人次，职工对党的政策知晓率由 75% 上升到 92%，有效抵御了错误思潮侵蚀，筑牢了意识形态主阵地。

2.2 服务国企改革，化解利益调整引发的思想风险

国有企业改革包括结构调整、人员分流等方面的利益调整，容易引起职工情绪变化。公司工会积极做好配合，在

推进改革中做实做细思想政治工作，先后在职工代表大会上听取意见 147 条，协助解决职工收入稳定、下岗再就业等方面的困难和问题 98 个；组织各类形势任务报告会、恳谈会等活动 36 场次，职工对改革的支持度由 63% 上升到 89%。确保改革顺利进行。同时参加改革方案的民主协商，从员工的角度出发预测其可能的思想冲击，并提供完善意见，减少误解与对抗心理^[1]。

2.3 聚焦产业工人队伍建设，强化价值引领

落实新时期产业工人队伍建设改革精神，工会从国企职工实际出发，以赛促学、以培优技、以奖励能，在促进职工提高职业技能水平、培养高技能人才方面发挥了独特作用。某国有企业工会开展“技能成才工程”，打造了一支数量可观的技术人才队伍，其中 35 名职工荣获了“省技术能手”称号，让广大职工在企业发展中实现人生价值，把个人梦想融入国家富强和民族复兴之中，树立“劳动光荣、技能宝贵”的价值取向，降低由于职业迷茫带来的思想风险。

2.4 畅通职工诉求表达，防范思想风险积聚

工会是国企意识形态风险防范的“安全阀”，通过职代会、意见箱、谈心谈话等渠道，掌握职工在收入待遇、劳动保护等方面的现实诉求。某省属国企工会建立诉求闭环处理机制，诉求响应时间缩短至 24 小时，办结率达 95%，避免负面情绪累积发酵，防止诉求得不到回应演变为意识形态风险^[2]。

2.5 明确权责边界，促进协同治理

国有企业工会在意识形态工作中履行协同责任，负责职工思想动态收集、诉求反映、思想疏导、舆情初步处置；不替代党委宣传部的主导职责，与人力资源部、纪检监察部等部门分工协作。某国企制定《意识形态工作权责清单》，清晰划分各方职责，避免责任推诿或越位，形成防控合力。

3 国有企业工会在意识形态领域风险防范与化解面临的难题

3.1 职工思想多元化加剧，风险识别难度增大

国企职工队伍构成复杂，老职工关注退休保障、年轻职工注重职业发展、一线职工关心劳动保护，思想诉求差异化明显。随着经济体制深刻变革和社会信息的高度流动，人们的价值观、利益追求、思想倾向呈现多元化特点，一些思想方面的风险不是通过激烈冲突表现出来的，而是一些负面情绪、网上观点或者对企业的某些政策采取不公开的对抗形式来慢慢累积。某调研显示，68% 的国企存在职工思想“隐性分歧”，部分职工受网络思潮影响，负面情绪以私下议论、网络吐槽等形式累积，若缺乏针对产业工人队伍特点的思想动态分析制度，易出现风险发现滞后、预警不及时的问题。

3.2 工会干部专业能力不足，应对方式较为单一

部分国企工会负责意识形态领域的思想引导和风险化解等工作，工会干部在理论水平、舆论分析以及交流协调等

方面的业务能力有待提高。一方面，有些工会干部多年专注于服务职工的工作中，在意识形态风险方面的整体认识和处理方式上有所欠缺，难以从思想源头上对职工关心关注的问题给予正面引导；二是对于一些热点难点舆情或者涉及职工切身利益的敏感性问题，工会的工作方法还停留在开会传达、宣传倡导层面，缺少生动活泼、喜闻乐见的引导形式，无法及时满足职工在新环境下的精神需求，从而影响到工会化解意识形态风险的能力。

3.3 新媒体环境复杂，舆情引导压力不断上升

新媒体时代打破了传统的信息发布渠道，对新时代的企业工会宣传思想文化工作提出新的挑战。新媒体传播快、覆盖面大、来源广泛。某国企曾因岗位调整问题，职工网络负面言论 24 小时内转发量超 5000 次，工会因缺乏专业化舆情监测机制，未能及时回应，导致舆情扩散，加剧意识形态风险。企业工会在新媒体环境下，若缺乏系统的舆情监测和回应机制，往往处于被动应对状态，难以及时发挥引导作用，舆情引导和防控压力持续上升^[3]。

3.4 协同机制不健全，防范化解合力尚未形成

部分国企存在责任划分不清、权责边界模糊的问题，工会与党委宣传部、人力资源部等部门缺乏常态化沟通渠道和联动机制。当工会发现职工的思想风险或者苗头性问题之后，在没有有效协同处置渠道的情况下，很难快速地推进解决问题，影响到整个防范化解工作的成效。协同机制的不健全，制约了企业形成意识形态风险防范的整体合力，也在一定程度上削弱了工会作用的发挥。

3.5 政策传导效能不足，价值引领作用弱化

部分国有企业工会没有将新时代产业工人队伍建设改革以及意识形态工作责任制等新出台的政策落实到实处，重点在培养提高产业工人的技能水平方面，忽视劳模精神、工匠精神的培育和家国情怀的塑造，导致职工价值引领缺失；另一方面，在企业改革进程中，工会桥梁纽带作用发挥不充分，对政策的政治内涵、长远意义解读不到位，未能有效引导职工理解改革、认同改革，使得政策执行效果打折扣。弱化了工会的政治属性，更导致职工思想共识难以凝聚。

4 国有企业工会在意识形态领域风险防范与化解中的实践路径

4.1 健全思想政治工作机制，强化政治引领

完善思想政治工作的科学化、规范化、经常化的体制机制，是国企工会防范化解意识形态风险的根本途径。一是按老职工、年轻职工、一线产业工人等群体，开展针对性思想调研，每季度形成《产业工人思想动态分析报告》；二是借助企业内网、微信公众号搭建匿名诉求平台，实时收集职工隐性情绪，某国企通过该平台，思想风险发现时间从 72 小时缩短至 12 小时；三是建立风险分级研判机制，将苗头性问题划分为一般、较大、重大三级，明确处置主体与时限，

实现风险早发现、早干预。

4.2 强化工会干部队伍建设，提升专业应对能力

工会干部是做好意识形态风险防范化解工作的具体执行者和操作人，他们的政治水平和业务素质直接影响着意识形态风险防范化解的实际效果。因此，国企业要将意识形态工作能力作为工会干部队伍建设的重要内容来抓，在理论知识方面加强对工会干部的培训教育力度。一是联合党校开展意识形态政策专题培训，每年覆盖300余人次，重点学习党的创新理论、最新政策要求及舆情处置技巧二是注重加强实践锻炼，在开展案例教学、专题研讨、情景模拟的基础上，选取国企典型意识形态风险案例，组织干部演练思想疏导、舆情回应等场景，提高工会干部面对复杂思想问题、突发舆情事件的分析研判能力和应变处置能力。三是优化队伍结构，吸纳党员骨干、劳模代表、心理专家加入“思想引领志愿服务队”，增强引导的专业性与感染力^[4]。

4.3 完善舆情监测与应急处置机制，强化网络意识形态阵地建设

在网络新媒体时代，互联网成为意识形态风险高发区。国企工会要及时把握媒体发展新趋势新特征，完善舆论引导工作机制，增强网络意识形态工作本领。一是借助信息技术搭建舆情监控平台，及时掌握网络媒体、内网论坛以及员工日常使用的社交软件的相关信息，及时发现涉及企业形象、职工利益及价值取向方面的敏感舆情；二是健全舆情分级响应和应急处置预案，明确工会参与舆情研判、信息反馈、职工沟通的责任边界，在突发事故面前快速响应、积极引导。某省属国企在舆情事件中，3小时内发布权威信息，5小时内组织线上答疑，有效遏制扩散。三是运营正面宣传阵地，通过企业微信公众号、视频号发布职工榜样、改革成就等内容，年阅读量超100万次，提升主旋律影响力^[5]。

4.4 厘清权责边界，健全协同联动机制

针对协同性不够、合力不强等问题，形成“党委领导、工会协同、部门联动”的工作机制。一是出台《意识形态工作权责清单》，明确党委负主体责任、工会负协同责任、宣传部负主导责任、人力资源部等相关部门负具体落实的责任

体系；二是建立每月联席会议制度，通报职工思想及风险情况，并一同商议处置方法；三是建立信息共享机制，工会定期将职工诉求及思想风险进行通报，相及时汇报工作开展情况，让广大职工的诉求得以解决，做好工作进展等情况进行通报，实现资源共享、相互配合的工作目标。

4.5 强化政策传导效能，筑牢价值引领根基

针对政策落地不到位问题，推动政策要求嵌入到工会工作中去。一在技能竞赛、岗位练兵中融入劳模精神、工匠精神宣讲，以技能讲堂+事迹分享模式，同步提升职工专业能力与思想觉悟。二是分层分类开展政策传导，结合老职工、年轻职工、一线工人等群体特点，针对性解读改革内涵与政策红利，增强职工认同感，稳步筑牢价值引领根基。

5 结语

随着国有企业深化改革以及社会环境日趋复杂的现实情况，意识形态领域的风险防控和处理已经成为了企业综合治理的重要内容。国有企业工会在意识形态领域风险防范与化解中，必须坚守政治属性、聚焦问题导向、强化协同发力。未来，国企工会应持续深化对最新政策要求的理解，创新工作载体与方法，加强数字化手段应用，不断提升风险防控的精准性和实效性，为国企高质量发展、国家总体安全提供更坚实的支撑。

参考文献

- [1] 巩瑞贤,凡启亮.新时代国有企业基层党组织建设的理路、问题及路径[J].武汉大学学报(哲学社会科学版),2025,78(05):14-21.
- [2] 卢娇,肖娅欧.国企将党建工作和意识形态建设相结合的思考[J].四川劳动保障,2025,(13):95-96.
- [3] 刘瑞波,董亚静.积极心理学视域下“中国工人大思政课”网络教育模式构建探究[J].天津市工会管理干部学院学报,2025,42(02):57-64.
- [4] 陈坤,王睿琦.政治安全中的意识形态安全风险防范化解[J].南昌大学学报(人文社会科学版),2024,55(04):21-32.
- [5] 郑莉.全国总工会基层工作部解读《推进社会组织建会专项行动方案》——更广泛地把社会组织职工吸引到工会中来[J].兵团工运,2023,(03):16-17.