Strengthen Grassroots Employment Assistance Services and Build a Solid Foundation for Residents' Employment and Entrepreneurship—Take the Community of Anhui Changfeng (Shuangfeng) Economic Development Zone as an Example

Xiaoli Ren

Anhui Changfeng (Shuangfeng) Economic Development Zone Management Committee, Hefei, Anhui, 231131, China

Abstract

Employment is the cornerstone of livelihood and a fundamental national strategy, while entrepreneurship serves as the source of employment and the bedrock of development. Changfeng (Shuangfeng) Economic Development Zone in Anhui Province prioritizes these dual priorities by implementing comprehensive employment support measures. These include organizing online and offline recruitment events, creating public welfare and internship positions, assisting key groups such as graduates who have left school but remain unemployed, establishing a "three-kilometer" employment network, setting up community employment service stations, providing micro-guaranteed entrepreneurship loans, and offering free vocational training. These initiatives empower residents to secure local employment opportunities.

Keywords

employment assistance; local employment; skills training

夯实基层就业援助服务 筑牢居民就业创业根基——以安徽长丰（双凤）经济开发区社区为例

任晓丽

安徽长丰（双凤）经济开发区管理委员会，中国 · 安徽 合肥 231131

摘　要

就业是民生之本，安国之策；创业是就业之源，发展之基。安徽长丰（双凤）经开区紧紧锁定民生之本，将就业创业工作放在重要位置上，通过线上线下招聘活动、开发公益性和见习岗位、帮扶“离校未就业”毕业生等重点人群、搭建“三公里”就业圈、建立社区就业驿站、小额担保创业贷款、免费技能培训等措施积极进行就业援助服务，助力居民实现就地就近就业。

关键词

就业援助；家门口就业；技能培训

1 引言

党的二十大报告提出“促进高质量充分就业”的目标要求，是党中央牢牢把握我国发展的阶段性特征对就业工作作出的重大战略部署 [1]。就业作为最大的民生，一直以来是维持社会安定的压舱石，同时也是安国之策。就业，尤其是失业人员等重点人群的就业，不仅能够为个人提供收入，也能够为社会的稳定和繁荣做出贡献 [2]。向失业人员提供就业援助是社会工作的重要服务内容之一，就业援助的主要内容有技能培训、职业推介匹配、岗位资源链接、就业指导、协助创业等 [3]。基于就业的重要性，安徽长丰（双凤）经开区不断进行有益探索，通过夯实基层就业援助服务，提供线上线下招聘求职平台、公益性和见习岗位、“三公里”就业圈、社区就业驿站、小额担保创业贷款、免费技能培训等服务来筑牢居民就业创业根基。

【作者简介】任晓丽（1990–），女，食品科学硕士，中级社工，从事社会工作相关工作研究。

2 社区介入实施基层就业援助服务促进居民就业创业

2.1 多渠道搭建平台，促辖区居民充分就业

安徽长丰（双凤）经开区精准对接企业需求，不断强化招聘用工服务，为企业和辖区居民求职者多渠道搭建招聘

平台，从而实现服务企业发展和促进居民就业的“双赢”[4]。线下招聘活动不断，如：春风行动招聘会：利用春节前夕农民工返乡潮和劳动力就业潮，每年组织 3-5 场春风行动招聘会，有序、精准、全力稳住外地员工、留住本地劳动力 [5]；“退伍军人”专场招聘会 [6]：为认真落实国家关于稳就业决策部署以及暖民心行动之就业促进行动相关工作，进一步强化退役军人就业创业能力，提升退役军人就业业务水平，促进退役军人高质量充分就业，每年联合长丰县人社局、长丰县退役军人事务局组织至少 1 场专场招聘会 。“送岗进社区”系列招聘会 [7]：深入企业提前征集岗位需求情况，邀请辖区有招聘需求的企业参会，此外，通过“双凤发布”微信公众号提前对招聘会进行宣传，并安排社居委通过工作群、物业群、网格群进行一并宣传，充分开展暖场宣传，提前营造氛围，助力居民在“家门口”实现就业。其他多主题招聘活动：“职引未来 筑梦青春”主题招聘活动等。线上同步助力：在幸福长丰、合肥北城发布、双凤发布、长丰县中小企业公共服务平台等微信公众号每周积极发布园区企业招聘信息，并安排社区在居民群、网格群、物业群等微信群中转发，让居民求职者及时了解到用工信息。

2.2 开发公益性和见习岗位，助力重点人群就业

公益性岗位 [8] 用于安置法定劳动年龄内有劳动能力和就业愿望的就业困难人员；见习岗位为失业青年和毕业生提供具备一定的技术含量和业务内容的就业见习的职位，见习时长 3 至 12 个月不等。针对公益性岗位，政府给予社会保险补贴和岗位补贴，其中社会保险补贴是按照用人单位为公益性岗位人员实际缴纳的基本养老保险、基本医疗保险、失业保险费、工伤保险费等给予补贴； 岗位补贴分个人岗位，按照补贴 300 元 / 人 / 月的标准按季度直接拨付至公益性岗位人员个人账户，单位补贴按照 300 元 / 人 / 月的标准按季度直接拨付至用人单位账户。针对就业见习岗位，按照 1400 元 / 人 / 月发放基本生活补助（见习基地按照不低于 2000 元 / 人 / 月标准给予见习人员基本生活补助）； 100 元 / 人的人身意外伤害保险； 200 元 / 人见习指导费补助 。每年积极主动对接辖区瑞纳智能、新视野门窗、鸿路钢构、旭阳铝颜料、伊利乳业、环信科技等重点企业指导辖区企业积极开发公益性岗位和就业见习岗位，2024 年共计开发 64 个公益性岗位，其中世纪金源物业 40 个秩序维护员、客服管理员、工程维修工岗位； 优居美家物业 12 个门卫岗位；汉邦希瑞护理品有限公司 12 个保安、保洁、宿管、辅助工岗位。 2024 年新增 2 家就业见习基地（环信科技、怀智科技），总计 39 家就业见习基地，共计开发了 230 多个就业见习岗位。

2.3 搭建 ‘ ‘ 三公里 “就业圈，创建充分就业社区

安徽长丰（双凤）经开区积极探索搭建“三公里”就业圈平台 [9]，以服务“社区”居民为根本出发点，搭建个人、企业、社区三方智慧就业系统（即社区快聘小程序），辖区求职者可通过该平台登记求职意向，用人单位通过发布岗位需求，供需两端在平台上就近就地匹配 。每个社区设立就业创业服务窗口和“三公里”就业服务窗口，并配备 2 个工作人员负责推广“三公里”智慧就业平台等劳动就业服务工作，积极引导有就业需求的群众通过微信、支付宝“扫一扫”进入“社区快聘”进行注册、投递简历，让求职者与招聘单位快速有效对接，实现足不出户就可以“指尖”解决就业问题从而创建“三公里”充分就业社区。目前双凤徐桥、凤霞、峰宁已成功创建充分就业社区，其他社区同步积极创建中 。此外，依托“三公里”智慧就业平台，辖区求职者可以填写《双凤经开区就业服务中心求职登记表》，社区根据求职登记表向企业推荐此人员，并同时在园区 HR 群中推送，搭建双方沟通的桥梁；举办“送岗进社区”系列招聘会，提前深入辖区用人单位征集岗位需求情况，通过“双凤发布”微信公众号提前对此次招聘会进行宣传，并安排各社居委通过工作群、物业群、网格群进行一并宣传，充分开展暖场宣传，提前营造招聘氛围，让求职者和用人单位真正面对面沟通交流，实现“家门口”就业。

2.4 精准对接失业人员，助力就业暖民心。

长丰（双凤）经开区孙岗社区结合“益企帮邻”新时代文明志愿服务项目，组织开展了“为企业寻人才，为人才找舞台”招聘推广系列活动，拓宽居民求职渠道，推动辖区居民创业就业。从用工单位和辖区内未就业人群两方面入手全面摸排，抓牢底数，按照未就业人员的基本情况及就业需求意愿，通过数据比对、信息宣传、电话调查、入户走访等方式，走访调查 79 户家庭，全面摸排辖区内服务对象的就失业状态和就业创业需求，针对个人需求“一人一策”建立帮扶清单；其次进行定期跟踪回访，记录其就业最新进展，做到深入了解，及时帮助就业人员解决实际困难。另外通过社区的“家门口”就业宣传栏在网格楼栋群发布岗位项目需求，定期组织开展“面对面”小型招聘会，设置招聘专栏交流会和就业创业政策咨询台，同步做好求职人员的信息登记，以便后续更新并提供就业信息和推荐创业培训，实现“家门口”求职。此外，以“就业心理调适”[10] 为主题作了专题讲座，针对当前复杂多变的就业形势，深入剖析了当前就业面临的种种挑战，从情绪管理到自我价值定位，给出了科学的心理调适策略。针对未就业人群面临就业方面的压力，提供了自我心理调适的方法，强调要在日常生活中保持积极的生活态度，注重锻炼身体、保持健康的作息和饮食习惯，可以通过冥想、呼吸练习、锻炼等方式缓解压力。

2.5 多点发力助推“离校未就业”毕业生帮扶工作。

安徽长丰（双凤）经开区高度关注“离校未就业”毕业生 [11] 的就业问题，开展全面回访，摸清现状需求，全区离校未就业高校毕业生共计 165 人，积极建立未就业毕业生实名台账，完善实名帮扶机制，对照名单一一回访，摸清毕业生的学历专业、求职意向、服务需求等信息，对有就业

意愿的未就业毕业生提供职业指导、岗位推介、技能培训或就业见习机会，对暂无就业意愿的也要做好状态记录、及时跟进服务，回访率达 100% 。此外，为引导和帮助高校毕业生等青年就业群体增强就业意识、做好职业准备与职业定位、提升求职和就业能力，为期 7 天一期求职能力实训营培训班，宣传推介求职能力实训课程，以中国就业培训技术指导中心编制的《求职能力实训手册》《求职能力实训讲师手册》《求职档案》以及结合实际开展的就业实践为主要训练内容。通过系统实训激发离校未就业高校毕业生等青年就业群体的就业意识、明确就业目标、制定求职计划、开展就业实践、提升就业技能。

2.6 创新社区就业驿站，6‘手工客“创经济收入。

长丰（双凤）经济开发区梅冲湖社区总占地面积 1 .6 平方公里，现有北城世纪城一期腾徽苑、帝徽苑、国徽苑、冠徽苑、冠徽苑公寓楼，常住人口约 3.2 万人。在工作中，发现不少宝妈群体，有较强的就业欲望，但需照顾家庭，不便全职就业 。重点聚焦宝妈群体 [12]，聚力“社区微业”平台创建，以“邻里”为主体，以“工坊”为载体，依托党群阵地，链接企业资源，提升就业能力，成立“手工客”就业创业服务站，常态化整合各类就业信息、岗位资源、闲散劳动力等资料，积极发展“手工客”就业驿站，联动第三方为居民提供工艺品、饰品、编织等来料加工的就业机会，提供岗前免费技能培训 。截止目前，共有成员 130 余人，通过指导制作“手工纸制品”、“手工钩花”等各种手工活增加家庭经济收入。2024 年共开展手工技能培训、手工活大比拼等活动 10 余场，共计完成订单量 60 余万，分别发往法国、瑞士等欧洲国家地区，实现个人最高一天收入 200 元。

2.7 免费培训增技能，拓宽就业创业新意向 。

新形势下，社会对技能人才的需求也在变化，再加上长丰（双凤）经开区园区企业众多，技工技能岗位需求量大，结合这两方面考虑，为有技能培训需求的群众提供免费技能培训服务 [13]，既能精准缓解企业用工需求，又能帮助培训学员增加新技能，拓宽就业创业面，吃上“技能饭”，端稳“技术饭碗”，实现企业用工、群众就业创业一举两得 。2024 年共计开展技能培训 15 场，其中互联网营销师 92 人、保育员 159 人、叉车工 165 人、鸭油烧饼 50 人、三河米饺 45 人、母婴护理 80 人。长丰（双凤）经开区将继续坚持把就业作为民生之本，全方位、宽领域、多渠道地持续组织开展好职业技能培训工作，提升广大群众的就业技能水平，让辖区群众。

2.8 小额担保创业贷款，解决创业后顾之忧。

今年以来，合肥市长丰（双凤）经开区大力宣传落实小额创业担保贴息贷款这一民生政策 [14]，为创业者保驾护航，推动创业带动就业 [1]. 创新“档案＋”模式助力重点群体就业]。加强政策宣传，确保政策落地生根。2024 年以来，长丰（双凤）经开区人社部门主动作为，靠前服务，线下，主要通过社区各类服务活动等平台发放宣传单页、社区各类滚动显示屏宣传、走街串巷深入各类市场主体等方式，做好政策宣传； 线上，主要通过“双凤发布”微信公众号、各社区商户微信群、居民网格群等，宣传好政策，让创业者充分了解创业贷款政策，确保政策及时精准宣传到位。实地走访调查，确保创业项目真实。对每位申请人的创业项目通过多种渠道，进行实地考察，全面了解申请人创业项目状况，既保证了申请人创业项目真实性，又确保资金安全性。此外了解创业项目的规模和申请人基本情况，有针对性做好政策引导，确保创业项目规模和放款额度相匹配，合理化使用创业担保资金。今年共收到 129 份申请材料，完成贷款放款数 2020 万元，切实帮扶了一批创业人员实现成功创业。

参考文献

[1] 张永法,郭金鹏.枣庄市:创新“档案+”模式助力重点群体就业[J].中国就业,2025,(02):38-39.DOI:10.16622/j.cnki.11-3709/d.2025.02.041.

[2] 谢辉亮.G市T镇政府公共就业服务研究[D].广西师范大学,2023.DOI:10.27036/d.cnki.ggxsu.2023.000628.

[3] 肖萍.女性就业援助的社会工作实务研究——基于13个项目的监测评估[J].社会工作与管理,2019,19(02):19-28.

[4] 王金川.山东省临沂市:多渠道搭建平台促重点群体就业[J].中国就业,2024,(11):121.DOI:10.16622/j.cnki.11-3709/d.2024.11.053.

[5] 蒋莉.大英县:全面开启2023年“春风行动”暨就业援助月专项服务活动[J].四川劳动保障,2023,(03):92.

[6] 宋佳欣.哈尔滨市香坊区退役军人就业援助研究[D].哈尔滨工业大学,2023.DOI:10.27061/d.cnki.ghgdu.2023.003132.

[7] 马尾区举办金秋送岗进社区活动[J].福建劳动和社会保障,2003,(11):47.

[8] 葛玉华.优化就业困难人员公益性岗位[J].人力资源,2023,(11):96-97.

[9] 张晓梅,吴明,张骅,等.“三公里”就业圈,让合肥就业可“圈”可“点”[N].中国企业报,2023-03-10(002).DOI:10.28123/n.cnki.ncqyb.2023.000128.

[10] 王化明.探索大学生就业心理调适与社会适应[J].四川劳动保障,2025,(03):78-79.

[11] 雅安市助力离校未就业高校毕业生就好业[J].四川劳动保障,2025,(02):76.

[12] 李万玉.宝妈“家门口”轻松就业[N].威海日报,2025-03-25(004).DOI:10.28823/n.cnki.nwhrb.2025.000484.

[13] 蓝本能.大化:免费技能培训送到“家门口”[N].河池日报,2024-11-04(002).

[14] 李娜,陶然.创业缺资金创业担保贷款来助力[N].郑州日报,2024-10-10(006).DOI:10.38344/n.cnki.nzzrb.2024.002698.