Exploration of the Application of the "Party Building+Logistics" Model in Hospital Precision Management

Xiuqing Li

Kailuan (Group) Co., Ltd. Tangjiazhuang Hospital, Tangshan, Hebei, 063100, China

Abstract

Hospital logistics management is integral to the entire healthcare service process and directly impacts diagnostic and treatment workflows, operational safety, patient experience, and hospital governance efficiency. As the demands for high-quality development in public hospitals continue to rise, issues inherent in traditional logistics management—such as fragmented responsibilities, inefficient processes, and delayed service responses—are becoming increasingly evident. Integrating Party building efforts with logistics management enables grassroots Party organizations to fulfill their roles in political guidance, organizational coordination, and quality assurance, thereby transforming logistics services from routine support functions into refined, standardized, and collaborative management practices. This paper analyzes the practical value, operational foundations, implementation pathways, and safeguard mechanisms of the "Party Building+Logistics" model, explores its application directions in hospital precision management, and aims to provide insights for enhancing both the quality of hospital logistics services and overall management standards.

Keywords

Party building leadership; hospital logistics; refined management; service support; collaborative governance

"党建 + 后勤"模式在医院精细化管理中的应用探索

李秀清

开滦（集团）有限责任公司唐家庄医院，中国 · 河北 唐山 063100

摘　要

医院后勤管理在医疗服务的整个过程中都有体现，对诊疗秩序、运行安全、患者体验、医院治理效能有着直接的关联。随着公立医院高质量发展要求持续提高，传统后勤管理里责任分散、流程粗放、服务响应滞后等问题渐渐显现出来。把党建工作与后勤管理深度结合，能够助力基层党组织发挥政治引领、组织协调、作风保障的作用，促使后勤服务从事务型保障转变为精细化、规范化、协同化管理。本文针对"党建+后勤"模式的现实价值、运行基础、应用路径和保障机制展开分析，研究其在医院精细化管理中的实践方向，期望能为提高医院后勤服务质量、综合管理水平给予参考。

关键词

党建引领；医院后勤；精细化管理；服务保障；协同治理

1 引言

医院后勤工作包括物业保洁、能源供应、设备维护、物资保障、餐饮服务、安保消防、环境管理等诸多领域。虽说其并不直接负责诊疗工作，然而却是医院得以安全运行、提供优质服务的关键支撑。在实际管理过程中，部分医院后勤工作存在着重事务却轻视标准，重处置而轻视预防，重结果而轻视过程等状况，这对服务效率、管理质量造成了影响。党建工作具备凝聚队伍、压实责任、改进作风、强化执行等功能，要是把它融入到后勤管理的整个流程中，能够促使组织优势转化为治理效能。探寻"党建 + 后勤"模式，对推动医院精细化管理有着现实方面的意义。

【作者简介】李秀清（1976–），女，中国河北唐山人，本科，政工师（中级）。

2 "党建 + 后勤"模式融入医院精细化管理的价值

2.1 强化政治引领，提升后勤管理方向性

医院后勤管理并非只是事务性工作，其还肩负着保障医疗安全、服务患者群体、维护公共利益的重要职责。党建引领可助力后勤部门将服务临床、服务患者、服务医院发展当作工作核心，防止后勤管理仅局限于简单维修、保洁及物资配送方面。党组织参与目标制定、重点任务部署、风险问题研判，后勤工作能够更主动地融入医院中心工作。党员干部在关键岗位发挥带头作用，有助于提高后勤队伍的责任意识与服务意识，让管理目标与医院发展方向保持一致。

2.2 促进责任落实，增强精细化管理执行力

精细化管理注重标准清晰明确、流程清楚明晰、责任落实到人、形成闭环进行改进。后勤工作涉及范围广、工作

点众多，只要有任何一个环节出现疏漏，便有可能对医院的正常运行秩序造成影响。“党建+后勤”模式能够借助党支部、党小组、党员责任区的力量，把管理责任细致划分到各个岗位、不同区域、具体的任务当中。针对像配电房、供氧站、消防控制室、污水处理站、食堂、病区公共空间等这类重点部位，可以建立党员巡查、责任承诺机制。借助组织推动、制度约束与日常监督相互结合的方式，后勤工作从仅仅是“有人做”转变为“有人管、有人查、有人改”，执行质量获得了有效的提高。

2.3 改善服务作风，增强患者与职工获得感

医院后勤服务对患者就医体验、医务人员工作状态有着直接的影响。要是保洁工作做得不够到位，维修响应速度比较缓慢，餐饮质量不稳定或者环境秩序不佳，那么就较容易引发投诉，还会使医院整体服务形象受到削弱。党建工作着重强调宗旨意识和群众观念，把这些融入后勤管理中，能够推动后勤人员从被动完成任务转变为主动去发现需求。设立党员示范岗、采用服务承诺制、建立满意度反馈机制，可以促使后勤部门更加关注临床一线、患者的感受。管理作风发生转变后，后勤服务不再仅仅只是起到后台保障的作用，而是成为了医院服务质量的一个重要组成部分。

3 医院后勤精细化管理中存在的主要问题

3.1 管理流程仍有粗放化倾向

一些医院后勤工作长期凭借经验进行，虽有制度存在，然而流程的细化程度欠缺，致使工作标准未能统一，交接记录不完备，问题处理不及时。像设备维修或许仅注重故障修复，缺乏预防性维护、数据分析，环境保洁可能着重于表面整洁，却忽略重点区域的消毒频次、工具分类、质量追踪。流程粗放使得后勤管理难以建立稳定的质量，也对责任追溯不利。精细化管理需把工作节点、服务标准、时限要求、验收方式明确清楚，从而让每一项后勤任务都有依据可遵循、有章法可依照。

3.2 部门协同和信息共享不足

医院后勤管理涵盖多个科室、外包单位、服务团队，要是缺乏统一协调机制，就容易产生信息传递不顺畅、责任边界模糊不清、重复管理等一系列问题。当临床科室提出维修、配送或者环境整改需求之后，如果后勤部门没办法及时接收、分派、反馈，那么问题就有可能在流转过程中被延误。信息化水平欠缺同样会对协同效率造成影响，一些事项依旧依靠电话沟通或者纸质登记，很难形成全过程记录。协同不足不但会降低服务响应速度，还会削弱后勤部门对风险隐患的整体把控能力。

3.3 人员能力与服务意识参差不齐

医院后勤队伍的人员构成颇为复杂，其中既有正式职工，又包括物业、餐饮、保安、维修等外包人员。不同岗位的人员在专业技能、服务意识、纪律观念、安全责任等方面存在着差异，这很容易对后勤服务的一致性产生影响。部分人员觉得后勤工作的技术含量不高，所以对规范操作、文明服务、主动反馈不够重视。外包服务要是只是一味地强调合同考核，却缺少思想引导和文化融入，那么也有可能导致管理断层。后勤精细化管理需要稳定的人员素质予以支撑，党建工作在凝聚队伍、规范行为、培育责任等方面有着独特的作用。

4 “党建 + 后勤”模式的构建路径

4.1 建立党建引领下的后勤责任体系

建立“党建 + 后勤”模式时，要把党建责任、后勤管理责任一同进行部署，同时落实，还要同步考核。医院能够依据后勤部门职能的特点，去建立起党组织发挥牵头作用、科室协同配合、岗位切实负责的责任模式，把安全生产、服务质量、节能降耗、环境治理还有应急保障都纳入到党建融合的内容当中。党支部能够围绕重点区域设立党员责任区，把供电、供水、供氧、消防、食堂、保洁、运送等关键环节明确给相应的责任人。借助责任清单、任务清单、整改清单，促使问题发现、问题整改、效果评价形成闭环，让党建工作切实进入到后勤管理现场。

4.2 推动党建活动与业务工作深度结合

党建活动唯有紧密贴合后勤实际状况，才能够防止出现形式化的问题。医院后勤党支部能够把主题党日、组织生活、党员志愿服务同安全检查、环境整治、设备巡检、服务提高等工作相互融合在一起。比如针对消防安全这方面展开党员带头进行排查工作，围绕病区环境改善进行专项服务，依据节能降耗组织岗位攻关。党课学习同样能够引入医院感染防控、安全生产、职业道德、服务礼仪等相关内容，从而促使理论学习与岗位能力提高实现相互促进的效果。党建活动从会议室迈向现场，这对增强党员参与感有所帮助，还能够让职工看到党建工作对于解决实际问题所发挥的作用。

4.3 依托信息化平台提升管理精度

医院后勤精细化管理要依靠数据记录、过程追踪才行。要是仅仅单纯依靠人工登记还有口头反馈这种方式，就容易致使信息出现滞后的情况，责任划分不明确，而且整改也没办法形成闭环。“党建 + 后勤”模式能够依托信息化平台，把报修受理、设备巡检、物资配送、能耗监测、投诉处理、整改进度都纳入统一管理范畴之内，如此一来后勤的运行状态就能更清晰一些。党组织可以结合平台数据分析高频报修、重复故障、响应超时、满意度偏低等各类问题，组织党员干部认领难点任务，进而推动专项改进工作的进行。对于维修响应时间、设备完好率、保洁达标率、能源消耗、临床满意度等指标，可以定期进行分析通报，将其当作改进服务、考核评价的重要依据。信息化平台让后勤管理变得更加透明，同时也使得党建引领从一般的号召转变为能够记录、可以追踪、能够评价的治理实践。

5 “党建 + 后勤”模式的实践保障

5.1 完善制度建设，形成长效运行机制

“党建 + 后勤”模式若要在医院精细化管理里持续起到作用，不能仅停留在阶段性活动或者临时性动员的方面，而是要借助制度建设转化为日常管理机制加以固定。医院需依照后勤工作具备的点多、线长、面广的特性，制定党建与后勤管理相融合的方案，明确党组织参与后勤决策、任务部署、监督检查、问题整改的具体方法。针对供水供电、消防安保、污水处理、医疗废物转运、食堂管理等重点环节，可以建立党员责任区、岗位承诺、定期巡查、风险报告制度，使得责任能够落实到具体的岗位、具体的人员身上。外包服务同样不可脱离党建融合的范围，应把服务标准、安全培训、文明规范、应急响应、考核要求融入合同管理与过程监督。制度设计不但要展现出规范性，还要突出可执行性，防止只是形成文件却没有落地的途径。只有把党建要求嵌入流程、标准和考核里面，后勤管理才能够形成稳定且可持续的运行秩序。

5.2 加强队伍建设，提升服务保障能力

医院后勤精细化管理的质量，最后是由人员的责任意识、专业能力、执行水平所决定的。后勤队伍的构成相对复杂，其中包括管理人员与技术工种，还有保洁、保安、餐饮、运送等外包岗位，人员能力存在差异，这很容易对服务质量的一致性造成影响。医院需要把党员骨干培养和岗位能力建设融合起来，针对设备维护、消防安全、院感防控、食品卫生、应急处置、服务沟通等方面展开常态化培训，从而让后勤人员既明白规范，又能够处理现场问题。党员干部在面对急难险重任务时要主动承担责任，在夜间抢修、突发事件处置、重点区域保障、专项整改当中发挥示范作用，带动普通职工和外包人员增强服务意识。队伍建设不能仅仅注重技能提高，还得重视职业认同与作风养成，让后勤人员认识到自身岗位和医疗安全、患者体验、医院形象紧密相连。通过培训、示范、考核联动，后勤服务保障能力才能够获得整体提高。

5.3 健全评价反馈，推动持续改进

评价反馈是查验“党建 + 后勤”模式实际成效的重要凭据，也是促使精细化管理调整的关键要点。医院能够围绕服务响应时效、故障处理质量、环境卫生达标率、安全隐患闭环率、临床科室满意度、患者投诉情况、能耗控制效果等方面建立综合评价模式，促使后勤服务从主观评判转变为量化分析与过程追踪相互结合的方式。评价对象不应当仅仅局限于后勤管理部门，还应当涵盖外包单位、重点班组、关键岗位人员，避免责任在层层传递的过程中被削弱。党组织可以定期组织临床科室、职能部门、患者代表参与意见收集工作，着重了解维修响应、环境保洁、餐饮供应、安保秩序等方面的真实感受。对于反馈中发现的问题，需要建立整改台账，明确责任人员、整改时限、复核方式，并且通过回访去确认整改效果。评价反馈只有形成发现问题、分析原因、落实整改、跟踪验证这样的闭环，党建引领才能够转化为能够被感知、可以被衡量的管理成效。

6 结语

“党建 + 后勤”模式给医院精细化管理带来了全新实践思路。医院后勤工作对医疗服务秩序、安全保障、患者体验都有着重要影响，仅依靠传统事务管理方式，难以契合高质量发展的需求。把党建工作融入后勤管理之中，能够强化责任落实、优化服务流程、改进工作作风并且提高协同效率。在实际操作过程中，医院应以党组织建设作为引领，依托制度流程作为基础，借助信息化平台作为支撑，以队伍能力提高作为保障，促使后勤管理从粗放运行朝着精细治理转变。唯有让党建优势切实融入后勤服务的整个过程，医院管理效能、服务质量才能够实现持续提高。

参考文献

[1] 郝秀莲,张志龙.精细化管理在医院党建档案管理中的应用[J].兰台内外,2022,(26):46-48.

[2] 陈呈铭,谭海涛,贾秋红,等.党建引领在医院精细化管理中的应用[J].当代医学,2021,27(5):100-102.

[3] 缪荣明.新时期下党建引领医院精细化管理的实践与思考[J].中国疗养医学,2019,28(5):524-526.

[4] 王雪.信息化背景下党建工作对医院办公室精细化管理的推动作用研究[J].办公室业务,2026,(6):4-6.

[5] 赵佳佳,胡凯峰,梅光亮.党建引领门诊精细化管理实践与启示[J].中国卫生标准管理,2025,16(6):55-58.