Research on Promoting High Quality Development of Home based Elderly Care Services in Qingdao City

Wenjun Zhang

Qingdao Chengyang District Party School, Qingdao, Shandong, 266109, China

Abstract

With the deepening of population aging, home-based elderly care has become an important foundation for the construction of urban elderly care service system. As a coastal open city with a good economic foundation and a well-established community governance system, Qingdao has the practical conditions to promote the improvement and efficiency of home-based elderly care services. However, in actual operation, there are still problems such as uneven service supply, shortage of professional personnel, unsmooth connection between medical care and elderly care, and insufficient depth of smart elderly care applications in some regions, which have affected the elderly's sense of achievement and satisfaction with elderly care services. To promote the high-quality development of home-based elderly care services in Qingdao, it is necessary to base on the multi-level needs of the elderly, improve government guidance, social participation, family support, and community collaboration mechanisms, optimize service network layout, enhance service specialization, precision, and digitalization level, promote the transformation of home-based elderly care from basic care to comprehensive support, and provide solid guarantees for the elderly to achieve a safe, convenient, dignified, and dignified life in their later years.

Keywords

Qingdao city; home-based elderly care; high quality development; community service; integration of medical care and elderly care; smart elderly care

推进青岛市居家养老服务高质量发展的研究

张文君

青岛市城阳区委党校，中国 · 山东 青岛 266109

摘　要

随着人口老龄化程度不断加深，居家养老已成为城市养老服务体系建设的重要基础。青岛市作为沿海开放城市，经济基础较好，社区治理体系较完善，具备推进居家养老服务提质增效的现实条件。但从实际运行看，部分区域仍存在服务供给不均衡、专业人员短缺、医养衔接不够顺畅、智慧养老应用深度不足等问题，影响了老年人对养老服务的获得感与满意度。推进青岛市居家养老服务高质量发展，需要立足老年人多层次需求，完善政府引导、社会参与、家庭支持和社区协同机制，优化服务网络布局，提升服务专业化、精准化和数字化水平，推动居家养老由基本照护向综合支持转变，为老年人实现安全、便利、体面、有尊严的晚年生活提供坚实保障。

关键词

青岛市；居家养老；高质量发展；社区服务；医养结合；智慧养老

1 引言

居家养老符合我国多数老年人的生活习惯和情感需求，也是缓解机构养老压力、降低养老成本、提升社区治理温度的重要方式。青岛市老年人口规模持续扩大，老年群体在生活照料、健康管理、精神慰藉、康复护理和紧急救助等方面的需求更加多样。近年来，青岛市在社区养老服务设施建设、助餐服务、长期护理保险、智慧养老平台等方面进行了积极探索，为居家养老服务发展奠定了基础。然而，居家养老并不等同于家庭成员单独承担养老责任，而应是以家庭为核心、社区为依托、专业服务为支撑、信息技术为辅助的综合体系。面对老龄化、空巢化和慢病化交织的现实背景，研究如何推进青岛市居家养老服务高质量发展，具有重要的社会价值和实践意义。

2 青岛市居家养老服务发展的现实基础

2.1 城市治理基础为居家养老服务提供支撑

青岛市社区治理体系相对完善，基层党组织、社区居

【课题项目】2025 年全市党校系统课题（项目编号：QSDXL202512）。

【作者简介】张文君（1987–），女，中国山东青岛人，本科，讲师，从事党史党建、传统文化研究。

委会、社会组织和物业服务主体已形成协作基础，为居家养老服务嵌入社区生活提供条件。居家养老不仅提供单项服务，更应延伸至老年人日常生活场景。社区熟悉老年人居住状况、家庭结构和健康变化，可及早发现高龄、独居及失能老人风险。依托网格化治理，养老服务能够与民政救助、卫生健康、残疾人服务、志愿帮扶及应急管理等工作形成联动，提高服务发现与响应效率。部分街道已探索日间照料中心、社区食堂、老年活动室及家庭医生签约服务，使老年人在熟悉环境中获得支持，增强居家养老可及性和稳定性。

2.2 经济社会条件为服务提质拓展空间

青岛市产业基础稳健，居民消费能力及公共服务投入水平较高，为居家养老服务发展提供市场空间。老年群体消费观念升级，对康复护理、营养配餐、适老化改造、陪诊服务、心理支持和文化活动等综合性服务需求增加，为社会力量参与创造机会。丰富的医疗资源、康养资源及滨海生态条件，为健康养老、康复养老和社区康养结合提供基础。若能将资源下沉至家庭与社区，可推动居家养老从生活照料向健康管理延伸。慢性病管理、术后康复、失能照护及认知障碍老人支持领域，专业机构、医疗机构与社区服务站点之间协同空间大，有助于提升服务质量与系统化水平。

2.3 政策探索为制度完善积累经验

青岛市在养老服务体系建设中持续推进政策创新，在长期护理保险、社区养老设施、助老食堂、适老化改造及智慧养老服务方面积累经验。长期护理保险为失能老人提供基本照护保障，减轻家庭负担，推动护理服务规范化。社区助餐、助浴、助洁及助医服务的推广，使居家老人获得日常支持。政策投入表明居家养老已上升为公共服务与社会治理的重要内容。但政策落地在不同区域仍存在差异，服务项目衔接不足。推动高质量发展需强化系统整合，避免服务碎片化、项目化和短期化，使政策优势真正转化为老年人可感知、可持续的服务体验。

3 青岛市居家养老服务面临的主要问题

3.1 服务供给与老年人实际需求适配度不足

居家养老服务需求具有显著差异性，不同类型老年人所需服务存在差别，高龄、空巢、失能、慢病及低龄健康老人需求各异。然而部分社区养老服务仍偏重活动组织、简单家政和基础照料，康复护理、认知照护、心理疏导、夜间照护及紧急救援等专业服务供给不足。实际可获得服务项目零散，时间、内容与质量难以匹配。城市中心区设施密集，而老旧小区、城乡接合部及部分农村社区资源薄弱，导致服务公平性受影响。部分机构更多依据政府购买服务清单设计项目，对个体需求评估不充分，出现“有项目、弱匹配”现象。若缺乏精准识别和动态调整机制，居家养老服务难以形成有效、持续的生活支持。

3.2 专业人才短缺制约服务质量提升

居家养老服务直接面向家庭和老人，服务人员专业能力、责任意识及沟通水平决定服务效果。目前养老护理员年龄结构偏大，职业吸引力和收入水平有限，流动性较高，难以形成稳定队伍。部分人员仅能完成清洁、陪护、助餐等基础任务，对失能老人转移护理、压疮预防、慢病观察、康复训练辅助及突发情况应对掌握不足。家庭环境复杂，服务人员需处理照护任务、家庭关系及隐私安全，对职业伦理与服务规范要求高。缺乏系统培训、等级评价和职业发展通道，不仅制约服务质量，也影响社会力量进入养老服务领域的积极性，从而限制居家养老向专业化、品牌化和规模化发展。

3.3 医养结合与智慧养老存在衔接不足

青岛市具备一定医养结合资源，但医疗服务与居家养老之间仍存在边界不清、流程不畅及数据不通问题。老年人慢性病多、用药复杂、康复周期长，仅靠家庭照护难以保障健康管理。家庭医生签约、社区卫生服务中心与养老机构若缺乏稳定协作机制，居家期间健康风险难以及时识别。智慧养老平台虽提升服务效率，但部分功能停留在信息登记、呼叫服务和设备展示层面，数据分析、风险预警和服务派单功能不足。老年人使用智能设备存在门槛，不同平台数据标准不统一，民政、卫健、医保和服务机构信息共享不足，影响服务闭环管理。技术若无法与实际照护场景结合，难以转化为养老服务质量提升的实际效能。

4 推进青岛市居家养老服务高质量发展的路径

4.1 完善以需求评估为基础的精准服务体系

居家养老高质量发展需以老年人需求评估为基础，青岛市可依托社区网格、家庭医生、养老机构及社会工作者建立覆盖身体状况、生活能力、家庭支持、居住环境、经济条件和精神需求的综合评估机制。评估应动态更新，随健康状况和家庭照护能力变化调整服务。低龄健康老人侧重社会参与、文化活动和健康促进，高龄独居老人需强化探访关爱、紧急救助及助餐服务，失能或半失能老人需重点提供护理照护、康复支持和家庭喘息。服务清单应实现分层分类供给，公共资源优先向最需要支持的群体倾斜。社区养老服务站可作为需求汇集与服务协调平台，通过“一人一档、一户一策”提升服务匹配度，实现精准支持。

4.2 构建多主体协同的社区养老服务网络

居家养老服务无法依靠单一主体完成，需要政府、社区、家庭、市场机构、医疗单位、社会组织及志愿力量协同参与。政府负责制度设计、资源统筹及质量监管，为困难老人提供兜底保障。社区承担服务发现、资源链接和日常联系，掌握老年人需求变化。市场机构提供护理、适老化改造、陪诊送药、康复训练及家政照护等服务，满足不同层次需求。社会组织和志愿者可提供精神慰藉、邻里互助、文化陪伴及权益维护。青岛可结合城市社区、老旧小区及农村差异建设片区化服务中心，推动资源共享和辐射带动。多主体协同应明确责任、打通流程、形成闭环，确保老人遇到问题时有人接、有人办、有人管。

4.3 提升养老服务队伍专业化水平

服务队伍建设是居家养老高质量发展的关键环节。青岛市应从职业培训、薪酬激励、岗位评价和社会认同等方面提升养老护理岗位吸引力。培训内容不能局限于一般护理常识，还应覆盖失能照护、慢病观察、康复辅助、营养支持、心理沟通、应急处置、家庭安全和职业伦理等内容。对于上门服务人员，应建立服务前培训、服务中督导和服务后评价机制，确保服务行为规范可控。可依托职业院校、医疗机构和养老企业建设实训基地，推动养老护理员、康复师、社工和家庭照护者共同接受培训，形成专业支持网络。家庭成员也是居家养老的重要照护力量，社区可定期开展家庭照护技能指导，帮助子女和配偶掌握翻身拍背、血压监测、用药提醒、跌倒预防等基础知识。通过专业队伍与家庭照护能力共同提升，才能真正改善居家养老服务质量，减少照护风险和家庭压力。

5 青岛市居家养老服务高质量发展的保障措施

5.1 强化医养结合与健康管理服务

居家养老健康管理是核心难点，青岛市应推动社区卫生服务中心、家庭医生团队、养老机构及护理服务站建立稳定协作关系，将健康管理嵌入居家养老全过程。慢病老人需加强健康档案管理、用药指导、复诊提醒及生活方式干预；失能老人需提供上门护理、康复评估及并发症预防；术后康复及长期卧床老人应获得连续性护理支持。长期护理保险可与社区养老服务衔接，实现失能评估、护理计划、服务派单及质量监管统一。医疗资源下沉应建立分级支持机制，将适合社区与家庭的健康管理服务规范化。通过医养结合，居家养老可从“有人照看”提升为“健康有人管、风险有人防、问题有人接”，保障老年人生活安全与健康。

5.2 推动智慧养老从平台建设走向场景应用

智慧养老应服务老年人真实生活，而非停留在设备和平台展示。青岛市可围绕紧急呼叫、跌倒监测、用药提醒、健康数据跟踪、服务派单、助餐配送及探访关爱等场景完善应用。高龄独居老人可配置简便紧急呼叫及智能监测终端，并与社区值守、家属提醒及救援服务联动。不会使用智能设备的老人应保留电话预约、线下窗口及上门服务等传统渠道，避免数字鸿沟。平台建设需重视数据整合，将民政、医疗、长期护理保险及养老机构信息贯通，实现需求识别、服务响应、过程记录、质量评价及风险预警闭环。智慧养老价值在于通过技术提升效率、降低风险，使老人及家属感到安全、便利和放心。

5.3 健全质量监管与长效投入机制

居家养老服务场景分散，监管难度大，需建立可持续质量保障机制。青岛市应完善养老机构准入、人员资质、服务标准、合同管理、收费规范及投诉处理制度，防止低价竞争、服务缩水及责任不清。政府购买服务应从数量导向转向效果导向，关注服务质量、老人满意度、问题解决率及风险降低情况。可建立第三方评估机制，对机构进行定期考核，并将结果与资金补贴、项目承接及信用管理挂钩。资金投入应形成财政支持、医保衔接、社会资本参与及家庭合理分担机制，保障基本服务可持续，同时鼓励差异化、品质化服务发展。对困难、高龄、失能及独居老人强化兜底保障，对高需求老人提供个性化服务，确保居家养老长期运行与持续改进。

6 结语

推进青岛市居家养老服务高质量发展，是积极应对人口老龄化、提升城市民生品质和完善基层治理体系的重要任务。青岛市具备良好的社区基础、政策条件和资源优势，但仍需在精准供给、人才建设、医养结合、智慧应用和质量监管等方面持续发力。未来，应坚持以老年人实际需求为中心，把居家养老服务融入社区治理、健康管理和公共服务体系之中，推动家庭照护、专业服务和社会支持相互补充。只有让服务更加便利、专业、温暖和可持续，才能使老年人在熟悉的家庭环境中获得安全感、归属感和尊严感，也能为城市养老服务体系现代化建设提供具有青岛特色的实践经验。

参考文献

[1] 青岛市：强化资源整合统筹推进城乡养老服务高质量发展[J].社会福利,2022,(04):33-34.

[2] 王巧慧,靳宗振,张楠,等.标准化助推居家养老服务高质量发展——以北京市巡视探访标准体系建设为例[J/OL].标准科学,1-6[2026-04-28].

[3] 肖娇玲.服务业标准化试点赋能社区居家养老服务高质量发展——基于深业健康的实践探索[J].中国标准化,2026,(04):142-145+160.

[4] 常婷,陈曦.智慧化背景下社区居家养老服务质量评价优化策略探索[J].住宅与房地产,2025,(34):84-86.

[5] 何京津,廖爱娣.基于健康管理的居家社区养老服务模式构建和发展路径研究[J].卫生经济研究,2025,42(12):28-31+35.