

On How to Do a Good Job in Ideological and Political Work in the Era of Artificial Intelligence

Ailong Huang

Yueyang Veterans Service Center, Hunan Province, Yueyang, Hunan, 414000, China

Abstract

The digital transformation of the AI era has profoundly reshaped industries, including ideological and political work. For retired military cadres, adapting to these changes has become a critical challenge. This paper first outlines the context of ideological and political work in the AI era, then analyzes the challenges faced by top leaders, proposes strategies to enhance their capabilities, and finally explores practical elements for building a high-quality ideological and political work system, offering insights for relevant organizations.

Keywords

AI era; ideological and political work; top leader; big data analysis; intelligent management

论人工智能时代“一把手”如何做好思想政治工作

黄爱龙

湖南省岳阳市退役军人服务中心，中国·湖南 岳阳 414000

摘要

人工智能时代，数字化浪潮深刻改变各行业，思想政治工作也深受影响。在军休干部思政工作中，如何适应变革成为重要课题。本文先阐述人工智能时代思政工作背景，接着分析“一把手”面临的问题，随后提出提升“一把手”能力的路径，最后探讨打造高质量思政工作体系的实践要素，为相关单位提供借鉴。

关键词

人工智能时代；思想政治工作；一把手；大数据分析；智能化管理

1 引言

随着人工智能技术快速发展，数字化浪潮正在深刻改变各个行业的运行方式和管理思想观念。思想政治工作作为党和国家事业的重要组成部分，不可避免地受到信息化和智能化进程的深刻影响。在军队离休退休干部（以下简称军休干部）的思想政治工作中，如何适应这一变革，成为了一个重要的实践课题。本文以人工智能时代为背景，深入探讨“一把手”在开展军休干部思想政治工作中的途径与举措，旨在为促进单位高质量发展与营造和谐思想环境提供理论借鉴和实践支撑。

2 人工智能时代思想政治工作的时代背景

2.1 信息化与智能化趋势对思想政治工作的影响

在科技飞速发展的当下，信息化和智能化正以前所未有的深度与广度，全方位改变着思想政治工作的格局^[1]。随着科技的日新月异，信息传播渠道日益多元化，信息获取的

时效性与便捷性大幅提升。这一显著趋势，无疑给军休思想政治工作带来了新的挑战。军休干部作为特殊群体，他们获取信息的方式和渠道正随着时代发展而发生着悄然变化。如何巧妙利用智能化手段，精准推送契合军休干部需求的信息，引导军休干部退役不褪色，坚定理想信念，力所能及发挥余热，成为提升军休思想政治工作实效性的核心要点。

为此，岳阳市军休所深入线上线下调研，在庆祝建国75周年之际，邀请有关心下一代教育深厚情怀的越战老兵军休干部丁先智走进岳阳市第十二中学、五里小学主讲了一堂“传承红色基因 涵养报国情怀”为主题的“强国复兴有我”微思政课，在青少年心中厚植爱国基因，并与楼区长歌文化传媒公司合作制作成微思政课视频在公众号播出，在社会上引起强烈反响。

2.2 新技术应用中“思想领袖”角色的变化

过去，“思想领袖”主要凭借自身积累的经验和敏锐的直觉来进行判断与决策。然而，随着大数据和智能分析技术的迅猛发展，传统决策方式已难以适应新形势的需求。具体到军休干部的思想政治工作领域，“一把手”作为关键的思想领袖，需要充分挖掘自身资源，积极主动地利用新的传

【作者简介】黄爱龙（1975-），女，中国湖南岳阳人，本科，中级政工师，从事思想政治教育研究。

播媒介,如社交平台、在线论坛等,打破传统交流的时空限制,拓展思想影响力的覆盖范围,实现与军休干部以及其他受众的及时互动和交流,使思想政治工作更具针对性和时效性,打造人人都成“思想领袖”的军休思政文化,积极引领舆论走向、凝聚社会共识。

在这一背景下,众多“思想领袖”以实际行动为新技术赋能思想政治工作树立了典范。98岁的抗美援朝老兵、“全国模范退役军人”朱再保同志,因胃癌病退后,47来投身于社会公益领域。如捐建希望小学,担任全市100百万中小学义务校外辅导员,带领青少年开展保护母亲河洞庭湖湿地行动、义务植树保护长江华容段和铁山水库行动;编印低碳手册免费发放给学生,培养青少年的环保意识和社会责任感……先后荣获200多项荣誉。这一鲜活案例生动地展示了“思想领袖”如何将实际行动与新技术手段有机结合,通过榜样力量,影响和带动更多人积极参与到公益事业中来,弘扬社会主旋律,为新时代军休思想政治工作注入了新的活力与内涵。

2.3 人工智能赋能思想政治工作的机遇与挑战

人工智能的快速发展,为思想政治工作带来了前所未有的机遇与挑战。人工智能技术本身的复杂性和不稳定性也带来了一系列挑战,如数据隐私泄露风险增加,智能偏见可能对工作的公平公正性造成影响。在军休干部的思想政治工作领域,这些挑战同样不容忽视,因此需要制定具有针对性的具体策略,以有效化解潜在风险。

聚焦到岳阳市军休所,该所建成于1985年,目前服务对象90名。因建设年代久远,水电等基础设施严重老化,围墙倾斜、住房多处出现裂纹裂缝,安全隐患令人担忧,军休线上线下反映强烈,且服务管理用房面积仅130平方米,移交安置人数还会持续增加,军休活动用房面积不足问题越来越突出。

针对休养环境和军休舆情现状,该所及时采取了一系列有力举措。出台所院环境维修改造方案,多方筹措到300万维修改造资金,三次召开军休座谈会,广泛征求意见建议。积极与发改委、住建局、机关事务局等多部门协调,确保改造项目符合政策要求。邀请设计方、施工方进行现场调研和演示,不断优化设计方案。最终,确定了涵盖改造大会议室、活动室、门球场以及修缮围墙四个方面的改造方案。现已启动大会议室改造,将步梯改造成了智慧电梯,极大方便了军休老干部的学习。同时,将军休庭院纳入了岳阳楼区社区老旧小区改造笼子。小程序问卷调查显示,军休干部对服务的满意度提高到97%。

3 当前“一把手”在思想政治工作中面临的主要问题

3.1 技术变革下干部思想动态的复杂性

随着信息化和智能化技术的迅猛普及,信息获取变得前所未有的便捷高效,然而,这也引发了信息来源的多元化

与内容构成的复杂化问题。于军休干部这一特殊群体而言,尽管他们已告别原有工作岗位,但对国家大事和社会发展的关注热情丝毫未减。但网络平台在提供丰富信息的同时,海量且良莠不齐的信息,极易导致干部思想观念在多元冲击下产生多种变化,甚至出现思想分裂的潜在风险。

在此背景下,岳阳市军休所积极作为,通过政务大数据平台,邀请到了国家二级心理咨询师张娥教授,定期为军休干部开展心理健康教育,如围绕“焦虑”、“睡眠”等主题,采用现场开放式互动与可视化互动相结合的方式为军休干部授课,引导他们通过倾诉缓解焦虑情绪,积极营造身心愉悦的家庭氛围。这一生动案例,不仅反映出军休干部实际生活中面临的一系列心理问题,更凸显出通过专业讲座与互动形式开展思想引导工作的必要性与紧迫性。

3.2 传统思维方式与智能手段的冲突

少数领导干部受传统思维定式影响,长期依赖过往的思想政治工作模式,面对新技术时往往持保守态度,缺乏主动学习与应用的热情和动力。这种思维与技术的冲突,在军休干部的思想政治工作中同样有所体现。不少工作人员长期习惯于面对面交流这种传统工作方式,对于借助智能化手段开展工作感到陌生且不适应,在心理和行为上存在一定的抵触情绪。然而,时代在飞速发展,信息化和智能化已成为不可逆转的趋势,若不解决这一冲突,思想政治工作将难以跟上时代步伐,无法满足新形势下的需求。如针对少数军休干部对退役军人事务部开发的APP人脸识别年检审核系统不理解情况,该所所长率领工作人员入家入户做思想工作,帮他们操作,增取军休干部对国家政策的理解和支持。

3.3 信息传播效率与内容精准性困境

面对快速发展的技术环境,“一把手”需要带头加强学习,提升智能时代的思维能力。这包括学习大数据分析、人工智能算法等基础知识,了解新技术在思想政治工作中的应用场景和潜力。通过参加培训、研讨交流等方式,不断更新知识结构,提高技术应用能力。在军休干部的思想政治工作中,“一把手”需要了解军休干部的信息获取习惯和需求,利用智能化手段精准推送符合他们需求的信息。例如,通过分析军休干部的浏览记录和兴趣偏好,当了解到大部分军休干部希望在重大节日特别是八一、春节希望见到市委领导、希望能加强与现役军人的交流等这些小心愿后,该所积极协调。

2025年春节、八一,岳阳市市长李挚、市委副书记汪涛等市领导到军休所开展了“八一”走访慰问活动。中秋节,火箭军来所军休干部开展了义诊、理发活动,军休干部的幸福感和尊崇感显著提升。这一案例展示了军地如何通过走访慰问活动,传递党和政府的关怀和温暖,同时军休所利用智能化手段精准提升了军休服务保障水平。

4 提升“一把手”思想政治工作能力的 newPath

4.1 主动学习与思维转型

AI技术提供了更加智能的消息推送功能,通过大数据

和算法模型进行分析,可以精准识别出干部和员工各自不同的个性需求以及他们关注的兴趣焦点,然后根据这些情况量身打造出更有针对性的教育和宣传材料。对于军休干部而言, AI 聊天机器人和智能助手可以在日常对话和互动过程中起到积极正面的引导作用,提升反馈速度和准确性。领导干部可以通过使用数据可视化工具,更直观清楚地掌握军休干部的思想状况,及时找出可能存在的潜在问题隐患,并快速提供正确的指引和帮助。如针对他们关心的社会养老、医疗、住房、教育等民生热点问题,及时发布权威信息,引导他们理性看待、正确认识。

4.2 借力人工智能平台丰富工作手段

借助人工智能平台,可以丰富思想政治工作的宣传手段。通过建立微信公众号、APP 等新媒体平台,发布权威信息、活动通知、健康知识等内容,利用大数据分析技术了解军休干部的阅读习惯和兴趣偏好,为他们推送个性化的内容。同时,可以利用虚拟现实和增强现实技术,打造沉浸式学习体验,增强思想政治工作的魅力和参与度。

值得关注的是,在实践中已有积极探索并取得良好成效的案例。2025 年 7 月 2 日,该所利用灯、光、影等数字场景,精心举办庆祝建党 105 周年活动,让党员在重温入党誓词、党史和军史中畅谈党性,并为 2 名军休干部颁发了光荣在党 50 年纪念章,军休干部纷纷表示要坚定不移跟党走。这一沉浸式的党员教育活动巧妙地将传统党课形式与智能化服务管理理念相融合,为提升军休人员和党员干部的思想政治素质开辟了新的路径,也为解决传统思维方式与智能手段的冲突提供了有益借鉴。

4.3 构建数据驱动的精准思想动态掌握机制

建立数据驱动的精准思想动态掌握机制,是提升“一把手”思想政治工作能力的关键举措。在智能化浪潮席卷的当下,借助大数据分析技术,能够实时、精准地获取并把握干部的思想动态与情感倾向。通过应用先进的人工智能算法,可对海量数据进行高效解析,从中提取核心信息,为“一把手”科学决策提供坚实依据。具体到军休干部的思想政治工作领域,这一机制同样具有重要应用价值。可通过构建军休干部信息数据库,全面收集他们的基本信息、健康状况、兴趣爱好以及思想动态等多维度数据。对这些数据进行深入分析,能够精准洞察军休干部的需求与困惑,进而为他们提供更更具针对性的服务和引导。

5 打造高质量思想政治工作体系的实践要素

5.1 责任落实与领导示范作用

在人工智能时代,强化思想政治工作的责任执行与领

导示范作用极其关键^[4]。“一把手”作为领导核心,其示范作用直接作用于单位的思想政治环境和工作氛围。他们应当拥有强烈的责任意识,通过建立清晰的思想政治工作责任机制,保障每一位干部职工清楚自身任务,促进责任规范执行。在军休干部的思想政治工作中,“一把手”需要率先垂范,用实际行动展现思想政治工作的要求和价值导向。例如,定期参加军休干部的活动,与他们面对面交流,了解他们的需求和困惑;在重要节日和纪念日,上门走访慰问困难党员、伤残、精神病等困境军休干部,传递党和政府的关怀和温暖。这样的示范作用不仅可以鼓舞下属干部提升参与意识,还可以提高总体的执行力和工作效率。

5.2 创新宣传与交流互动模式

构建高质量思想政治工作体系,革新宣传与交流互动模式极其关键。在人工智能时代,信息传播环境越来越繁杂且多元化,单一的宣传方式很难适应不同受众的需求。领导者需要运用新媒体和多元化平台,融合各类技术手段,构建多层次、多维度的传播矩阵,以提升思想政治工作的覆盖面与影响力。对于军休干部而言,可以通过建立微信公众号、APP 等新媒体平台,发布权威信息、活动通知、健康知识等内容。同时,利用大数据分析技术,了解军休干部的阅读习惯和兴趣偏好,为他们推送个性化的内容。此外,还可以通过线上论坛、视频会议等方式,组织军休干部进行交流和讨论,增强他们的参与感和认同度。

6 结语

本文围绕人工智能时代为思想政治工作带来新契机与挑战。“一把手”在军休干部思政工作中,需主动学习、借力智能平台、构建精准机制,强化责任落实、创新宣传互动、推进智能化管理。岳阳市军休所积极作为,争取资源、调研意见、多部门协作等,为培树典型、改善休养环境提供范例。各单位应借鉴经验,紧跟时代步伐,提升思政工作能力,营造良好思想环境,推动单位高质量发展,为社会和谐稳定贡献力量。

参考文献

- [1] 杜茂昌.一把手[J].决策,2021,(01):76-79.
- [2] 刘连生.一把手约谈一把手突显监督刚性[J].中国纪检监察,2020,(16):51-51.
- [3] 李玉平.“一把手”面谈“一把手”提升政治自觉[J].中国纪检监察,2021,(08):46-47.
- [4] 蔡恩泽.高危的“一把手”[J].董事会,2022,(05):88-89.