

Research on the Modernization of Trade Union Grassroots Governance under the Guidance of Political Work in the Context of Digital Transformation

Feng Shi

China Electronics Technology Group Corporation 12th Research Institute, Beijing, 100015, China

Abstract

With the advent of the digital era, industries across the board face pressures of transformation and innovation. As a vital component of social organizations, trade unions urgently require their grassroots governance systems to adapt to contemporary changes. Political work, serving as a cornerstone of union organization development and operations, has increasingly become the driving force behind modernizing grassroots governance. This paper explores how political work can lead the modernization of grassroots union governance in the context of digital transformation. It proposes that the deep integration of digital technologies with political work provides new momentum for enhancing management efficiency, strengthening social cohesion, and advancing social governance within trade unions. Through analyzing the background of digital transformation and innovative approaches to political work, the study elaborates on the application of digital tools in grassroots governance. Finally, it offers recommendations for further promoting political work-led modernization of grassroots union governance. The aim of this paper is to provide theoretical and practical foundations for advancing the modernization of trade union organizations.

Keywords

digital transformation; political work; grassroots trade union governance; modernization; social governance

数字化转型下政工引领工会基层治理现代化研究

石峰

中国电子科技集团公司第十二研究所, 中国 · 北京 100015

摘要

随着数字化时代的到来, 各行各业面临着转型与创新的压力, 工会作为社会组织的重要组成部分, 其基层治理体系亟须适应时代变革。政工工作, 作为工会组织建设与运作的重要支撑, 已逐渐成为推动工会基层治理现代化的核心力量。本文探讨了数字化转型背景下, 政工如何引领工会基层治理的现代化, 提出数字技术与政工工作的深度融合为工会组织提升管理效能、增强社会凝聚力、推动社会治理提供了新动能。通过分析数字化转型的背景及政工工作创新路径, 阐述了数字化工具在基层治理中的应用, 最后对如何进一步推动政工引领工会基层治理现代化提出了建议。本文旨在为推动工会组织的现代化建设提供理论与实践依据。

关键词

数字化转型; 政工工作; 工会基层治理; 现代化; 社会治理

1 引言

随着信息技术的迅速发展, 数字化转型成为各行各业提升管理效能、推动创新发展的关键。尤其是在社会治理领域, 数字化手段的引入对传统的管理模式带来了深刻的影响。工会作为联系广大职工的群众组织, 其基层治理水平直接影响到工会的社会功能与效能。近年来, 随着社会变革和职工需求的变化, 工会基层治理面临着诸多挑战, 如何适应数字化时代的需求, 提升基层治理能力, 成为当下亟须解决的问题。

政工工作作为工会基层治理的核心内容之一, 承担着加强思想政治工作、组织建设、文化建设的重要职责。在数字化转型的背景下, 如何创新政工工作, 利用现代信息技术提升工会的基层治理效能, 成为实现工会现代化的重要任务。数字化工具的应用为政工工作提供了新的可能, 帮助工会更好地服务职工、协调社会关系、推进基层民主化与制度化。

2 数字化转型的背景与发展

2.1 数字化转型的时代背景

数字化转型是信息技术, 尤其是互联网、大数据和人工智能等技术广泛应用的产物, 推动着各行各业的创新与发

【作者简介】石峰(1970-), 男, 中国北京人, 本科, 高级政工师, 从事工人运动发展史研究。

展。随着科技的迅猛发展,数字化已成为提升管理效率和推动创新的核心动力。特别是在企业、政府及社会各领域,数字化技术的渗透深刻改变了传统运作模式。对工会组织而言,数字化转型不仅仅意味着技术更新,更代表了思想观念和工作模式的全面转变。在新时代中国特色社会主义事业的背景下,工会的作用愈加重要,数字化转型提供了提升工会治理效能、满足职工需求的关键手段。工会必须顺应这一发展趋势,推动基层治理体系的现代化。

2.2 数字化转型对政工工作的影响

政工工作作为工会组织的核心职能,涉及思想政治教育、组织建设和文化传播等方面。随着社会的不断变化,传统政工工作模式逐渐暴露出局限性,尤其在信息传递和职工需求响应的时效性上存在不足。数字化转型为政工工作带来了新的机遇,通过数据化、网络化的手段,工会能够更精准地了解职工的需求,及时反馈问题。通过建立职工数据平台,政工工作可以实时跟踪职工的工作与生活状态,提供个性化服务。信息化手段使政工工作不再局限于纸质文件与面对面沟通,互联网平台和社交媒体的应用使其更加高效、便捷。

2.3 数字化时代工会基层治理的挑战

尽管数字化转型为工会基层治理带来了诸多机遇,但也面临一些挑战。首先,数字化转型要求工会具备较强的技术支持与应用能力,而许多基层工会在技术人员和设施方面仍存在不足,导致其在推动数字化过程中面临较大困难。其次,传统工会管理体系较为封闭,信息化程度低,难以适应职工多元化需求。数字化背景下,工会必须突破传统的管理模式,整合数字技术,提升服务的精准度和时效性,以满足职工不断变化的需求。

3 政工工作创新路径与数字化转型的融合

3.1 创新政工工作内容与形式

数字化转型要求政工工作突破传统方式,利用新技术提升信息流通效率和管理效果。首先,政工工作可以通过数字平台进行思想政治教育和组织管理。借助互联网工具,工会可以建立职工网络平台,开展在线讲座、互动讨论等,增强集体主义意识,提高思想政治工作效果。通过网络平台,工会不仅能够突破时间和空间的限制,还能为职工提供持续的教育与沟通渠道。其次,数字化转型为政工工作提供了多样化的服务形式。利用大数据分析,工会可以更精准地识别职工的需求和问题,并根据分析结果优化服务策略。工会可以定期组织针对性培训,涵盖健康、法律、职业技能等多个方面,帮助职工提升综合素质,从而增强工会的凝聚力与影响力。通过这种创新形式,政工工作不仅能够满足传统的思想政治需求,还能更好地服务职工,促进其全面发展。

3.2 数字技术赋能政工工作

数字技术为政工工作赋能提供了多样化的途径,首先,大数据分析能够帮助工会更好地了解职工需求,及时做出工

作调整。通过职工满意度调查、在线反馈系统等,工会可以实时收集和分析职工的意见,精准把握职工的需求,进而优化服务内容和方式。大数据不仅帮助工会制定更加科学的决策,还能提高政工工作的针对性和时效性。其次,云计算和人工智能技术的应用为政工工作提供了智能化支持。工会可以利用智能系统进行日常管理,如自动化审批、智能排班、在线问答等,降低人工干预,提高管理效率。AI技术还可以帮助工会在资源分配、任务调度等方面做出实时优化,确保各项工作有序高效开展。通过这些技术手段,政工工作能够实现更加精准和智能化的管理,提升基层工会的整体治理能力。

3.3 构建数字化治理体系与职工互动平台

工会基层治理的核心是服务职工,而数字化平台的建设为实现这一目标提供了强有力的支持。通过建设集信息发布、互动交流和提供服务为一体的职工平台,工会可以实现与职工的实时沟通。平台不仅能够发布政策信息、宣传工会活动,还能通过线上论坛、问卷调查等形式,收集职工意见和建议,增强职工的参与感和归属感。这种互动方式打破了传统线下沟通的限制,使得职工能够随时了解工会的决策和服务动态,从而提升工会的透明度与公信力。此外,数字化治理体系有助于工会在决策和管理中增强开放性。通过公开透明的工作流程和决策过程,职工可以更加清楚地了解工会的工作进展与决策依据,增加信任感并促进良性互动。通过这样的数字化平台,工会能够更加高效地服务职工,提高基层治理的现代化水平。

4 数字化转型中的风险与挑战

4.1 技术创新与基层工会能力的差距

尽管数字化转型为工会基层治理带来了许多新的机遇,但技术创新的推进与基层工会的能力建设之间仍然存在显著的差距。许多基层工会面临设备老化、技术人才缺乏、资金不足等问题,这使得数字化技术的应用和推广面临一定挑战。特别是在一些较为偏远的地区,基层工会的技术基础设施往往滞后,难以满足数字化转型的需求。因此,为了有效推动数字化转型,工会需要在资金、技术设备、人才等方面加大投入。具体而言,工会应加强数字化设备的采购和技术系统的升级,并通过开展定期的技术培训,提升基层工会干部和工作人员的数字化能力。同时,要加强基层工会的技术人才储备,培养具有创新意识和实践能力的专业人才,确保技术创新能够得到有效的应用,从而推动基层治理的现代化。

4.2 数字化管理的安全问题

随着数字化转型的深入,工会在数据管理方面面临的安全问题日益突出。工会在推进数字化管理的过程中,涉及到大量的职工个人信息、工会内部数据以及各类管理信息,这些数据的存储和传输必须通过安全的网络平台来进行。随

着信息技术的不断发展,数据泄露、黑客攻击、数据丢失等问题也不断增加,极大地威胁着工会数据的安全性。因此,工会在推进数字化转型时,必须高度重视数据安全,采取有效的防护措施。例如,工会可以采用数据加密技术、访问控制技术等,确保数据传输和存储的安全性。此外,工会还应定期进行信息安全风险评估,及时发现潜在的安全漏洞,并制定应急预案,确保在发生数据泄露或系统故障时能够迅速采取有效的应对措施,避免信息安全问题对工会治理造成影响。

4.3 职工信息化认知的提升

数字化转型要求职工具备一定的信息化认知和数字化素养。然而,部分职工尤其是老年职工、低收入职工等群体,可能由于自身的年龄、教育背景或工作经验等原因,对数字化技术的接受度较低,难以适应数字化转型带来的变化。这种差距可能导致职工在使用数字化平台、参与线上培训等方面的困难,进而影响到工会的服务效果。为了更好地推动数字化转型,工会需要关注职工的差异化需求,特别是对于技术适应能力较弱的职工群体,提供必要的培训与帮助。例如,工会可以开展分层次、分阶段的数字化培训课程,帮助职工提高信息技术的使用技能。同时,工会还可以通过面对面的指导、线上线下结合等方式,帮助职工逐步适应数字化管理体系,确保每个职工都能够平等参与到数字化转型的进程中。

5 推动政工引领工会基层治理现代化的策略建议

5.1 加强数字化技术的培训与投入

为推动工会基层治理的现代化,工会必须加大对数字化技术的培训与投入。当前,许多基层工会在数字化技术应用方面存在一定的短板,尤其是在信息技术的理解与应用层面。因此,通过加强对基层工会干部和职工的数字化能力培训,不仅能够提升他们对信息技术的适应性,还能使其更好地利用现代技术来提升工作效率。培训内容可以涵盖基础信息技术、数据分析方法、数字化管理工具等方面,使干部和职工在日常工作中能够灵活运用数字工具解决实际问题。此外,工会还应加大对数字化基础设施的投入,确保基层工会具备进行数字化工作的硬件和软件支持。通过建设和完善数字化平台,工会将能够更高效地推动基层治理的现代化进程。

5.2 加强数据安全与风险防范

在数字化转型过程中,数据安全管理成为工会不可忽视的关键问题。工会处理着大量职工的个人信息和相关工作数据,这些数据的安全性直接关系到职工隐私和工会的运营

稳定。为了应对日益复杂的网络安全威胁,工会应采用先进的加密技术、身份认证和防护措施,确保数据的传输、存储过程不受外部攻击的影响。同时,工会应建立完善的数据安全管理制度,定期进行安全风险评估,及时发现潜在的安全漏洞。此外,工会还需要制定应急预案,快速响应数据泄露、系统瘫痪等突发事件,确保在危机时刻能够保护职工的数据安全,维持工会业务的正常运行。加强数据安全与风险防范是确保数字化转型顺利进行的重要保障。

5.3 优化职工服务的数字化平台

随着数字化转型的深入,工会应积极建设与职工需求紧密对接的数字化平台,以提高服务效率和精准度。当前,职工的需求多样化和个性化,使得工会服务不再仅限于传统的面对面沟通和纸质文件发放,数字化平台能够打破地域和时间的限制,实现服务的即时性和便捷性。工会的数字化平台不仅要具备信息发布和互动交流功能,还要能够根据职工的不同需求,提供定制化服务。例如,可以通过平台提供在线咨询、职工意见征集、投诉处理、职业发展培训等服务。为了适应职工需求和技术发展的趋势,工会还应定期对平台进行升级与优化,确保平台在信息流通、服务响应等方面保持高效性与创新性。通过优化职工服务的数字化平台,工会可以提升与职工的互动性,增强职工的归属感和参与感,进一步推动工会基层治理的现代化。

6 结语

随着数字化转型的推进,政工引领工会基层治理现代化已成为时代的必然要求。数字化技术为工会提供了前所未有的发展机会,不仅能够提升工作效率,还能够增强工会的服务能力和管理效能。然而,数字化转型过程中仍存在许多挑战,需要各级工会在加强技术投入、提升数字化素养、保障数据安全等方面不断努力。只有通过不断优化与创新,工会才能更好地适应新时代的发展需求,推动基层治理体系的现代化,进一步提升其服务职工的能力与水平。

参考文献

- [1] 陈琳.现阶段企业工会政工工作的现状及优化措施[J].国际公关,2019,(10):207.
- [2] 李璐.新形势下工会政工工作中的人文关怀探讨[J].中外企业家,2016,(21):98.
- [3] 孙岩,邹卫民,唐磊.工会组织参与数字化基层治理的实践策略:以上海为例[J].山东工会论坛,2025,31(01):25-36.
- [4] 郭俊仓.加强对基层工会的领导和提升工会影响力和凝聚力[J].大学教育,2012,1(11):84-85.
- [5] 陈幼琴.新时期做好基层工会思想政治工作的几点思考[J].就业与保障,2019,(22):34-36.