

# Optimizing the Protection and Management of Retired Employees' Rights and Interests

Heng Sun

Sinopec Petroleum Geophysical Technology Research Institute Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu, 210000, China

## Abstract

Against the backdrop of deepening population aging, safeguarding the legitimate rights of retired employees and optimizing related management services carry significant social implications and practical urgency. Currently, the field of rights protection still faces multiple structural shortcomings, including disparities in pension benefits, insufficient coordination of medical security, and limited channels for social participation. Meanwhile, management work encounters systemic barriers such as poor interdepartmental coordination, single service offerings, and weak supervision mechanisms. To address these challenges, this article proposes a three-pronged approach: enhancing economic security, improving healthcare services, and expanding social participation. The goal is to establish a multi-tiered, sustainable pension support system, drive collaborative innovation in management mechanisms, transform service delivery models, and build robust supervision frameworks to systematically enhance management efficiency. Through these explorations, the study aims to provide practical guidance for constructing a more equitable, efficient, and inclusive service management system for retired employees, thereby promoting high-quality development of aging-related initiatives and long-term social harmony and stability.

## Keywords

retirees; rights protection; management optimization

# 企业离退休人员权益保障与管理工作优化

孙恒

中石化石油物探技术研究院有限公司, 中国·江苏 南京 210000

## 摘要

在人口老龄化趋势不断加深的背景下,保障企业离退休人员的合法权益并优化相关管理服务工作具有显著的社会意义与现实紧迫性。当前,权益保障领域仍存在养老金待遇差异、医疗保障协同不足、社会参与渠道受限等多重结构性短板,而管理工作也面临部门协调不畅、服务供给单一、监督机制薄弱等机制性障碍。为此,文章提出应以完善经济保障、健全健康服务、拓展社会参与为核心路径,构建多层次、可持续的养老支持体系,并推动管理机制协同创新、服务供给模式转型与监督体系构建,系统提升管理效能。通过上述探索,旨在为构建更加公平高效、人性包容的离退休人员服务管理体系提供实践方向,从而促进老龄事业的高质量发展与社会的长期和谐稳定。

## 关键词

离退休人员; 权益保障; 管理优化

## 1 引言

在积极应对人口老龄化国家战略的指引下,中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》明确提出,要完善老年人权益保障体系,提升为老服务水平。企业离退休人员作为国家发展建设的重要贡献者,其晚年生活保障与服务质量直接关系社会和谐与治理现代化。当前,面对老年群体规模持续扩大、需求日益多元的形势,权益保障的充分性与管理服务的精准性面临新的挑战。如何系统破解现存短板,构建更加完善的服务管理体系,不仅是回应亿万老年人

切身关切的必然要求,也是推动老龄事业高质量发展、落实国家战略部署的关键环节。

## 2 当前企业离退休人员权益保障与管理工作中存在的问题

### 2.1 权益保障层面的结构性短板

现阶段,企业离退休人员权益保障体系仍存在若干结构性短板。经济保障方面,养老金待遇的区域与行业差异问题依然突出,部分群体养老金替代率偏低,难以完全支撑体面晚年生活。尽管制度覆盖广泛,但多层次养老保障发展不均衡,企业年金覆盖率有限,个人养老金制度尚处起步阶段,导致保障过度依赖基本养老保险<sup>[1]</sup>。医疗保障的整合性与可及性有待加强,门诊共济保障机制在基层落实仍存障碍,异

【作者简介】孙恒(1988-),男,中国江苏南京人,本科,经济师,从事离退休管理、信访维稳研究。

地就医结算的便捷性与报销范围需进一步优化。长期护理保险制度尚在试点,难以满足日益增长的失能照护需求。社会参与渠道仍显狭窄,年龄歧视现象在就业与社会活动中依然存在,老年教育资源分布不均且内容同质化,难以有效支持老年人的价值再实现与社会融合。权益保障政策之间的协同性不足,未能形成覆盖经济、健康、社会参与的全周期支持体系<sup>[2]</sup>。

## 2.2 管理工作层面的机制性障碍

管理工作层面面临多重机制性障碍。管理体制存在条块分割现象,人社、民政、卫健、医保等多部门职责交叉与信息壁垒并存,导致政策衔接不畅、服务供给碎片化,“数据孤岛”问题影响了管理服务的整体效率与精准度。基层服务能力相对薄弱,部分街道社区在人员配备、专业能力与资源整合上存在不足,难以有效承接日益复杂的养老管理与服务需求<sup>[3]</sup>。服务供给模式仍显传统,偏重于待遇发放与资格认证等事务性工作,在主动服务、个性化关怀、精神慰藉等方面投入不足,智慧养老技术的应用广度和深度有待拓展,未能充分利用数字化手段提升管理效能与服务体验。社会力量参与渠道不够畅通,市场机制在服务供给中的作用尚未充分发挥。监督反馈机制不够健全,缺乏系统性的第三方评估与常态化的老年人满意度监测,权益受损时的救济渠道与响应机制有待进一步明确和畅通<sup>[4]</sup>。

# 3 完善企业离退休人员权益保障的方法

## 3.1 经济保障机制建设

经济收入构成了离退休人员维系基本生活的根本支柱。现行养老金制度已实现覆盖面广泛的基础目标,然而在具体运行中,区域之间、行业之间的待遇差异仍较为显著,养老金调整机制与物价变动的联动性有待进一步增强。深化养老保险基金全国统筹是实现制度公平的关键步骤,通过统一缴费政策与计发办法,能够有效缩小因历史原因形成的不合理待遇差距。建立与经济发展水平、社会平均工资增长及居民消费价格指数相挂钩的养老金正常调整机制,是保障离退休人员实际购买力、分享社会发展成果的必要制度安排<sup>[5]</sup>。对于部分因疾病、意外或早期退休等原因导致经济困难的特殊群体,需构筑多层次、精准化的兜底保障网络,整合最低生活保障、专项福利补贴与临时救助资源,形成应对突发性经济风险的“缓冲垫”。在巩固基本养老保险“第一支柱”的同时,应通过税收优惠、政策引导等措施,大力发展企业年金、职业年金等“第二支柱”,并规范推广个人养老金等“第三支柱”,形成多层次的养老保障体系。这种“多层次、可持续”的保障架构,旨在满足不同群体差异化需求,为晚年经济安全构建更加稳固和富有弹性的“安全网”,从制度层面化解老年人对未来的经济忧虑<sup>[6]</sup>。

## 3.2 健康服务体系的完善

健康状况是决定离退休人员生活质量与尊严的核心要

素。面对慢性病高发、功能衰退等自然规律,其对连续性、综合性的医疗健康服务需求日益迫切。医疗保险制度改革需向纵深推进,重点在于落实“门诊共济保障”机制,扩大普通门诊报销范围与比例,并进一步优化跨省异地就医直接结算流程,实质性减轻老年人频繁就医带来的经济压力与奔波之苦。基层医疗卫生服务网络的功能需要强化,通过扩大“家庭医生签约服务”覆盖面、提高服务质量,为离退休人员提供包括定期健康评估、慢性病管理、用药指导与转诊协调在内的整合式健康管理。推动“医养结合”向高质量发展,支持有条件的医疗机构拓展康复护理、长期照护、安宁疗护等服务,鼓励养老机构内设医务室、护理站或与邻近医疗机构建立紧密协作关系,促进医疗卫生与养老服务资源在社区层面的深度融合与便捷可及。在关注身体健康的同时,老年人的心理健康需求不容忽视。应探索在社区服务中心、老年活动场所引入专业心理支持服务,通过“同伴支持”小组、心理咨询热线等形式,帮助其应对因社会角色转变、社交圈变化可能产生的孤独、焦虑情绪,实现身心健康的全周期维护与促进。

## 3.3 社会参与渠道拓展

脱离职业岗位后,如何维系社会联系、实现个人价值,是许多离退休人员面临的重要课题。他们身上所积累的知识、技能与经验,是可供社会持续开发的“银色宝库”。构建包容开放的“老年友好型社会”环境,需要从消除制度性、观念性的年龄歧视入手,为老年人参与社会活动扫清障碍。社区应成为重要的支持平台,通过设立“时间银行”、孵化老年志愿者团队、邀请参与社区议事协商等方式,为其贡献经验、服务邻里开辟渠道。“老年教育”体系的丰富与拓展至关重要,不仅要增加老年大学学位供给,更需开发符合当代老年人兴趣、能助力其融入数字生活的课程,如智能设备应用、数字安全、新媒体创作等,助力其跨越“数字鸿沟”。鼓励企事业单位、社会组织探索“银发顾问”、“灵活返聘”等柔性用人机制,为有精力、有意愿、有专长的退休人员提供非全职性、顾问式的工作机会,使其智慧得以延续。这些社会参与途径,不仅有助于老年人保持认知活力、增强自我价值认同,更能促进代际间的理解、尊重与知识传承,推动形成“老有所为、老有所乐”的积极老龄化社会氛围,将老年群体从单纯的社会保障对象,转变为可持续发展的参与者和贡献者。

# 4 优化离退休人员管理工作的关键举措

## 4.1 管理机制协同创新

优化离退休人员管理服务必须从根本上突破部门分割的传统格局,通过构建“一体化协同”机制实现管理效能的有效提升。当前管理工作中涉及多个职能部门,信息壁垒与政策衔接不畅问题依然存在,需要在更高层面建立常态化跨部门协调机制,明确各方职责边界并强化政策制定的联动

性。数字化平台建设为此提供了重要契机，应着力打造统一的离退休人员基础信息数据库，整合社保、医保、民政等多源数据，为实现“静默认证”和待遇发放精准监管奠定基础。依托此数据基础，可推动待遇申领、资格认证、医疗结算等高频服务事项实现全程网办，让数据多跑路、老人少跑腿。基层服务网络的完善同样关键，在街道社区层面推行综合服务窗口，提供一站式办理服务，同时针对高龄、失能等特殊群体开展上门办理等贴心服务。通过建立企业、社区、专业服务机构之间的联动网络，形成资源共享、优势互补的服务合力，构建覆盖全面、响应及时的管理服务体系，真正实现从多头管理到协同服务的转变。

#### 4.2 服务供给模式的转型

管理服务的优化需要从单纯的事务办理向综合性服务供给转变，构建满足多元化需求的现代服务体系。传统管理模式侧重于待遇发放与资格审核，在人文关怀与精神需求满足方面存在明显不足。推动服务模式从标准化供给向个性化响应转变成为必然选择，通过深入的需求调研建立精准的服务画像，区分不同健康状况、经济条件和兴趣爱好群体的差异化需求。智慧养老技术的应用为服务创新提供了新路径，智能穿戴设备、居家安全监测系统、一键呼叫装置等智能化工具的应用，能够实现对独居、高龄老人的安全监护和健康监测。引入社会专业力量参与服务供给是重要方向，通过政府购买服务、公建民营、合作共建等多种方式，丰富生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务内容。特别要重视家庭养老的基础作用，通过推广“喘息服务”、开展家庭照护者技能培训、提供适老化改造补贴等措施，为家庭照护提供有力支持，逐步构建起多层次、多样化、专业化的服务供给体系。

#### 4.3 权益监督体系的构建

健全的监督体系是保障离退休人员权益、提升制度公信力的重要基石，需要从多个维度构建全方位监督网络。完善的法律法规体系是权益保障的根本，应进一步明确离退休人员在养老金、医疗保障、社会福利等方面的具体权利，并畅通权利救济渠道。建立常态化的基金监管机制尤为重要，通过大数据分析、交叉比对等技术手段，对养老金发放、医

疗保险使用进行实时监测，有效防范基金风险。搭建公开透明的政策咨询与投诉反馈平台，建立标准化处理流程和时限要求，确保老年人的合理诉求得到及时回应与解决。积极发挥社会组织在权益维护中的作用，支持老年人协会、工会组织等依法开展监督活动，鼓励媒体进行客观理性的舆论监督。引入第三方评估机制，以离退休人员的实际获得感和满意度为核心指标，对管理服务质量进行定期评估，并将评估结果作为政策调整和服务改进的重要依据。通过构建多方参与、公开透明、有效反馈的监督体系，不断提升制度的公平性和公信力，增强老年人对社会保障体系的信任感。

### 5 结语

企业离退休人员权益保障与管理工作的优化，是一项兼具现实紧迫性与战略重要性的系统工程。从夯实经济基础、健全健康支撑、拓展社会参与到推动管理协同、服务转型与监督完善，每个环节都关乎老年群体的切身福祉与社会的长远发展。这项工作的深化，不仅需要制度设计的不断完善、资源的持续投入，更需要全社会形成尊老敬老、共建共享的价值共识。展望未来，唯有坚持系统思维，聚焦老年人真实需求，不断弥合保障短板、创新服务模式、提升治理效能，才能真正实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐的美好愿景，让每一位离退休人员都能在新时代享有更多获得感、尊严感与幸福感。

#### 参考文献

- [1] 马红艳.企业离退休职工社会化管理服务工作优化[J].大众投资指南, 2025(10):109-111.
- [2] 闫慧捷.事业单位离退休人员管理的优化策略探析[J].发展改革理论与实践, 2025(11):181-183.
- [3] 耿霞.推进企业离退休人员管理工作的实践路径[J].经济社会发展研究, 2025(6):0141-0143.
- [4] 于小雨.企业离退休管理服务工作的难点及解决方法分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学, 2025(1):173-176.
- [5] 叶玲利.高校离退休人员管理工作优化策略研究[J].同行, 2023(12):201-203.
- [6] 吕媛媛.做好事业单位离退休人员管理服务工作的策略探讨[J].中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学, 2024(6):0001-0004.