

Application and Effect Analysis of Standardized Patients in the Training of Internal Medicine Nursing

Dan Li Hongli Liu*

Chongqing Medical School, Chongqing, 401420, China

Abstract

Internal medicine nursing education faces persistent challenges including theoretical transfer difficulties, slow improvement in communication skills, and insufficient clinical experience. Standardized patients, with their controllable scenarios, stable environments, and real-time feedback, have become a vital teaching resource. This study examines the application mechanisms of SP in communication training, clinical thinking cultivation, nursing assessment enhancement, and professional competency development, based on the requirements of internal medicine nursing courses. It summarizes the effectiveness of SP in improving observational skills, assessment abilities, humanistic care awareness, and teamwork. The research indicates that SP can effectively alleviate the contradiction between limited clinical resources and high patient safety pressure, providing a systematic and sustainable solution for the cultivation of internal medicine nursing talents. Based on demonstrating its application value, the article further outlines the challenges encountered in practice and proposes optimization strategies to support the in-depth promotion of SP teaching.

Keywords

standardized patient; internal medicine nursing; practical training; clinical thinking; communication skills; teaching effectiveness

标准化病人在内科护理实训教学中的应用与成效分析

李丹 刘鸿丽*

重庆市医科学校, 中国·重庆 401420

摘要

内科护理教学普遍存在理论难转化、沟通能力提升缓慢及临床体验不足等问题。标准化病人因可控性强、情境稳定、反馈及时, 逐渐成为重要教学资源。本文基于内科护理课程要求, 分析SP在沟通训练、临床思维培养、护理评估强化及职业素养塑造中的应用机制, 并总结其在提升观察能力、评估能力、人文关怀意识与团队协作方面的成效。研究指出, SP能有效缓解临床资源有限与患者安全压力大的矛盾, 为内科护理人才培养提供系统且可持续的解决方案。文章在呈现应用价值的基础上, 进一步梳理实践中面临的困难, 提出优化策略, 为SP教学的深入推广提供支撑。

关键词

标准化病人; 内科护理; 实训教学; 临床思维; 沟通能力; 教学成效

1 引言

护理学专业教育逐渐突出临床能力培养的重要性, 而传统课堂讲授与有限的临床见习难以全面支撑学生在复杂内科情境中的技能发展。标准化病人教学通过模拟典型病情、沟通场景与护理情境, 使学生在安全可控的环境中进行评估、沟通、记录与操作训练, 并能反复练习关键技能, 提高临床思维与应对能力。SP在呈现症状、情绪与行为反应方面具有可控性和可重复性, 有助于学生聚焦评估逻辑与观

察细节^[1]。本文围绕SP在内科护理实训教学中的应用现状与教学成效展开分析, 探讨其优势、实施要点及面临的挑战, 为优化内科护理实践教学提供参考。

2 标准化病人在内科护理实训教学中的应用基础

2.1 内科护理实训教学需求的变化

内科疾病谱广、病程长、并发症复杂, 护理工作同时涵盖生命体征监测、药物给药、基础护理以及病情观察、心理慰藉和健康教育等多重任务, 对学生的临床思维、沟通能力和整体护理观提出更高要求。单纯依赖课堂讲解与技能示范, 难以呈现真实临床情境中多因素交织的决策过程, 学生易出现评估思路零散、沟通策略单一、应对突发情况不够从容等问题。真实临床见习受病例数量、患者安全和医院接诊度等限制, 训练机会分布不均, 部分学生难以在有限时间内

【作者简介】李丹(1981-), 女, 中国重庆人, 本科, 讲师, 从事护理内科学研究。

【通讯作者】刘鸿丽(1981-), 女, 中国重庆人, 硕士, 讲师, 从事化学研究。

形成系统的内科护理经验。SP情境的引入,以常见内科病种为蓝本构建可重复的训练场景,有助于弥补传统教学与真实临床之间的衔接缺口。

2.2 标准化病人的核心特征及其教学意义

SP源于医学教育的临床技能考核,其关键特征在于可重复性、标准化与交互性。角色表现的高度一致,使不同批次学生在相似情境中接受训练,便于教师围绕统一标准开展过程评价和结果比较;标准化剧本与表演规约,保证病史陈述、体征表现和情绪反应具有可比性,为教学质量监控与考试信度提供基础;交互性则通过真实的语言交流和非语言反馈,促使学生在信息采集、照护计划说明和情绪安抚中综合运用专业知识与人文关怀。在内科护理实训中,SP通过模拟呼吸困难、胸痛、乏力等症状以及多样化性格与情绪反应,促使学生在评估、操作和沟通的连续流程中体验“以患者为中心”的护理模式,其即时反馈有利于学生觉察自身表达方式与护理态度中的不足,强化反思与自我修正^[2]。

2.3 SP在内科护理教学中的适用情境与内容

SP适用于内科护理课程中多类实践环节,包括全身系统评估训练、病情观察与记录、护患沟通与健康教育、基础与专科操作流程演练以及心理护理情境模拟等。在具体实施时,可根据教学目标设置不同角色,例如急性胸痛患者、长期卧床老年患者或伴焦虑情绪的高血压患者,使学生在多样病例中体会病理变化与社会心理因素的交织。教学团队需依据临床路径和护理程序编制剧本,明确主诉、既往史、生活方式、体征表现和情绪特点,并对SP进行系统培训,以保证角色表现符合临床规律并具可评价性。实训过程中,SP依照学生评估与沟通方式做出相应反应,引导课堂情境动态发展;课后再以“患者视角”提供感受性反馈,使学生理解语言选择、非语言行为和操作细节对患者安全感与信任度的影响,从而提升内科护理实训的整体质量与教育价值。

3 标准化病人在内科护理实训中的实施路径

3.1 情境化教学设计的构建

SP教学的核心在于依据内科护理能力要求构建科学、精确的情境案例,使学生在模拟环境中形成对病情评估与护理流程的整体认知。情境应围绕典型疾病特征、评估重点与操作难点展开,如通过模拟慢阻肺急性加重情境,设置呼吸困难、痰量变化、紫绀等体征,引导学生完成呼吸评估、体位调整与呼吸训练指导;在心衰场景中通过水肿程度、耐力下降、呼吸节律变化等表现,强化学生对症状动态变化的敏感度^[3]。情境设计还需融入患者心理需求,使学生在面对应激、焦虑或依赖型患者时关注解释策略、沟通态度与安抚技巧。

3.2 教学组织形式与训练流程

SP教学通常包括场景导入、问诊与评估、护理操作、情境反馈及教师专业总结五个环节,形成明确的训练闭环。课堂开始前,教师需向学生阐明训练目标与注意事项,使其

带着明确任务进入情境。SP依据剧本呈现病情线索,学生通过问诊、观察体征、查阅辅助信息等方式完成系统化评估,并根据评估结果实施基础护理、健康指导或心理支持等操作。训练结束后,SP可从患者体验出发对学生的沟通态度、语言表达与操作舒适度等进行反馈,教师则从评估逻辑、操作规范性、临床思维等方面进行专业点评,指出改进方向。部分课程采用小组轮转方式,使学生在评估者、观察者、记录者之间转换,从多角度理解沟通细节、操作流程与评估逻辑,有助于形成更全面的实践认知。

3.3 评价机制与反馈体系的构建

SP教学的成效依赖于完善、系统的多维评价体系。评价内容应覆盖沟通能力、护理评估结构、临床思维严谨度、操作规范性及职业态度等方面,构成由SP反馈、教师专业评价与同伴互评共同参与的综合评价模式。SP可从患者体验角度,对学生的语言清晰度、态度表现、安抚技巧和互动舒适度提出反馈;教师则从专业标准出发,评估学生的评估路径、判断依据及护理措施的适宜性。同伴互评有助于学生从观察视角重新审视沟通与操作细节,强化反思能力。评价过程需确保及时、具体、可操作,使学生能够将反馈内容立即应用于后续训练。

4 标准化病人应用的教学成效分析

4.1 促进学生临床思维能力的形成

临床思维在内科护理教育中具有关键作用。学生需在短时间内整合症状、体征与病史信息,以形成合理判断并制定护理措施。SP教学通过构建逼真场景,使学生在互动中持续采集与分析信息,体验病情变化带来的判断压力,从而强化逻辑推理与应急处置能力。情境中的高信息密度促使学生关注病情细节,如症状描述变化、情绪波动等,增强其敏感性与判断力。SP的动态反应亦能影响学生的评估路径,提醒其在评估与干预中的关键环节。经过多次训练,学生逐渐形成“观察—分析—判断—干预”的系统性思维流程,提升临床思维的速度、深度与灵活度^[4]。

4.2 显著提升沟通与心理护理能力

内科护理沟通直接影响患者的依从性与心理状态。SP教学通过呈现不同性格与情绪类型的患者,使学生在互动中体验沟通情境的复杂性,并学习在紧张、焦虑或表达困难的患者面前调整语气、解释方式和安抚策略。互动结束后,SP以患者视角提供反馈,使学生了解自身表达的有效性与不足,提升对沟通细节的敏感度。持续训练能够强化倾听、同理心表达、疑虑回应等关键能力,帮助学生在临床中形成稳定、专业的沟通行为,从而提升心理护理质量与患者体验。

4.3 提高系统评估与操作规范性

内科护理课程强调系统评估与连续监测,学生在传统教学中容易忽略评估顺序、观察细节和记录规范性。SP训练能够在模拟情境中对学生的评估错误或遗漏进行即时反应。例如,若学生未询问患者近期服药情况,SP可能在

话中出现病史信息缺失的提示;若学生在检查时未注意观察皮肤颜色或水肿程度,SP可以通过情境反馈指出。

此外,在操作训练中,SP能够提供真实触感与反应,使学生意识到不同患者体征差异。例如腹痛患者在触诊时可能出现皱眉或退缩反应,使学生意识到操作手法和力度的重要性。

4.4 增强学习动机与自信心

SP教学具有较强的互动性和沉浸感,能够强化学生的课堂投入度。学生在模拟情境中需要主动提问、观察、判断和操作,这种高度参与形式能够显著提升学习动机。许多学生在真实临床环境中容易因紧张而表现不佳,SP训练为学生提供更友好、更支持的学习环境,使其能够在反复训练中积累经验,逐步减少对真实患者互动的恐惧感。

随着训练次数增多,学生的沟通能力、评估能力和操作能力不断提升,自信心也随之增强。在进入临床实习阶段时,学生能够更快适应环境,减少因技能不足导致的挫败感,从而提高临床学习效果。

4.5 推动职业素养与护理人文精神的养成

护理职业要求学生不仅具备专业知识,更需具备人文关怀、尊重生命、责任意识等职业素养。SP能够模拟不同患者的文化背景、心理特征和社会身份,使学生在互动中体验多元化的人群差异。例如对老年患者,学生需注意耐心解释和适当安抚;对患有慢性病的患者,则需提供更多生活指导与健康教育;对情绪波动较大的患者,需要在控制情绪的同时提供心理支持。

通过长期SP训练,学生能够逐步形成尊重患者、理解患者、维护患者权利的职业价值观,增强护理人文精神,为未来的临床工作奠定良好基础。

5 标准化病人教学实施中的问题与对策

5.1 标准化病人培训难度大与表现稳定性问题

SP表现的标准化程度对教学效果有重要影响,但SP在模仿疾病表现、控制情绪反应、保持情境一致性方面需要大量培训。部分SP在复杂场景中难以做到表达一致,可能影响学生评估的准确性。针对这一问题,可通过“剧本标准化—分步骤培训—定期考核”方式提高SP表现的稳定性。教师可对典型内科疾病制作结构化剧本,并通过角色分解训练SP的语言表达、动作反应、体征表现方式,使其在教学中更加专业。

5.2 内科症状模拟的真实性限制

内科疾病的体征表现复杂,如呼吸音改变、器质性腹痛、

心电图变化等难以通过纯行为模拟实现,可能降低情境真实性。为解决该问题,可在SP教学中引入模拟设备,如模拟呼吸音、心音、血氧监测设备、疼痛模拟装置等,使情境更贴近真实临床。同时,教师可在场景中嵌入虚拟病例资料,如化验结果、影像资料等,使学生能够在多维信息中进行综合评估^[5]。

5.3 教学组织成本高与资源需求大

SP教学涉及剧本编写、SP培训、场景布置、时间协调等环节,组织成本较高。为提高资源利用效率,可采用以下策略:构建共享SP资源库;与医院、社区组织合作招募多样化SP;采用小组制教学减少SP工作量;将SP教学与OSCE考核结合,提高教学组织效率。

5.4 评价体系中主观性偏差的控制

SP反馈可能受个人经验与情绪影响,教师评价也可能存在主观性倾向。为此,可引入量化评价工具,如护理沟通评分表、操作规范量表、情境表现评分量表等,使评价更客观。教师可依据行为指标进行逐条评分,与SP反馈形成互补,使学生获得更全面、更准确的评价。

6 结语

标准化病人在内科护理实训教学中的应用,已成为提升学生临床能力、沟通能力和职业素养的重要途径。SP能够提供可控、可重复的学习情境,使学生在安全环境下进行反复训练,从而有效弥补传统教学模式的不足。其在促进临床思维形成、提升沟通技巧、优化系统评估流程、增强学习动机和塑造职业精神等方面均具有明显优势。随着医学教育改革的深化,SP将在内科护理教学中发挥更重要作用。未来的SP教学应在情境设计专业化、SP培训系统化、设备融合智能化、评价体系科学化等方面持续优化,使其更贴近临床实际,提高教学的真实性与适应性。

参考文献

- [1] 方菊花,白冬梅,郑树梅.基于问题导向的标准化思政案例在内科护理学实训教学中的运用研究[J].现代医药卫生,2023,39(14):2496-2499.
- [2] 吴媛媛,郝亚兴,洪慧敏,等.在内科护理实训中应用学生标准化病人教学的体验研究[J].现代职业教育,2022,(14):85-87.
- [3] 夏情艳.标准化病人在内科护理学教学中的应用[J].学园,2021,14(18):43-44.
- [4] 缪捷.标准化病人在五年制高职《内科护理》教学中的应用研究[J].名医,2019,(07):287.
- [5] 安晓倩,朱衡,韦婉.标准化病人在高职院校内科护理学实践教学中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(11):133-134.